

Kundundersökning 2021

Genomfördes i september 2021. Antalet svarade var 38 personer, dvs 67%

NKI total = 4,3 (av 5,0)

4,3	4,1	4,3
Jag är trygg med mina personliga assistenter	Jag är delaktig i planeringen av min vardag	Jag är nöjd med OP Assistans

1 = Stämmer mycket dåligt

5 = Stämmer mycket bra



Medarbetarundersökning 2021

Genomfördes i september 2021.
Antalet svarande var 208 personliga assistenter, dvs 50%

NKI total = 4,2 (av 5,0)

4,6	3,9	4,6
Jag är engagerad i mitt arbete	Jag får tillräckligt stöd i mitt arbete	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

1 = Stämmer mycket dåligt
5 = Stämmer mycket bra



Slutsatser och Åtgärder

Som helhet visar undersökningarna på goda resultat bland såväl kunder som medarbetare.

De områden som sticker ut något och som vi vill förbättra är kundernas nöjdhet med oss som anordnare.

Vi behöver ge stöd i arbetet till assistenterna, undersöka arbetsmiljön och uppmärksamma och åtgärda de risker som framkommer i arbetet. En förutsättning för att detta ska vara möjligt är att vi har en ofta återkommande och bra dialog med medarbetarna.

För att lyckas med det vidtar vi bland annat följande åtgärder:

- Återuppta delar av tidigare utbildningsinsatser för såväl nya som erfarna medarbetare.
- Stärka och tydliggöra samordnarrollen och knyta den närmare verksamhetschefen.
- Säkerställa att genomförandeplanerna är aktuella, tydliga och kända av alla kunder och assistenter.

Vår ambition är att dessa åtgärder i förlängningen kommer leda till att vi blir bättre på allt i från ledarskap och kommunikation till rekrytering och bemanning av den personliga assistansen.