

Kundundersökning 2018

Genomfördes i november 2018. Antalet svarade var 50 personer, dvs 69%
De som svarade på enkäten är: 15 kunder, 36 företrädare (en som valt båda)

NKI total = 4,4 (av 5,0)

4,5	4,3	4,3
Jag är trygg med mina personliga assistenter	Jag är delaktig i planeringen av min vardag	Jag är nöjd med OP Assistans

1 = Stämmer mycket dåligt

5 = Stämmer mycket bra



Medarbetarundersökning ASS 2018

Genomfördes i oktober 2018.

Antalet svarande var 325 personliga assistenter, dvs 61%

NKI total = 4,4 (av 5,0)



4,6	4,1	4,6
Jag är engagerad i mitt arbete	Jag får tillräckligt stöd i mitt arbete	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

1 = Stämmer mycket dåligt

5 = Stämmer mycket bra

Medarbetarundersökning TJM 2018

Genomfördes i oktober 2018.
Antalet svarande var 10 tjänstemän, dvs 83%

NKI total = 4,5 (av 5,0)



4,9	4,3	4,3
Jag är engagerad i mitt arbete	Jag får tillräckligt stöd i mitt arbete	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

1 = Stämmer mycket dåligt
5 = Stämmer mycket bra

Slutsatser och Åtgärder

Som helhet visar undersökningarna på goda resultat bland såväl kunder som medarbetare. De områden som sticker ut något och som vi vill förbättra är kundernas nöjdhet med oss som anordnare, stöd i arbetet till assistenterna och tjänstemännens vetskap om vad som förväntas av dem. För att lyckas med det vidtar vi bland annat följande åtgärder:

- Ledarskapsutbildning för de tre verksamhetschefer som saknar sådan. Utbildningen sker parallellt med arbetet och pågår under perioden februari - augusti 2019.
- Utveckla och förbättra rutiner, system och metoder för tjänstemännen.
- Utveckla verksamhetsmodellen.
- Återuppta delar av tidigare utbildningsinsatser för såväl nya som erfarna medarbetare.
- Stärka och tydliggöra samordnarrollen och knyta den närmare verksamhetschefen.
Säkerställa att genomförandeplanerna är aktuella, tydliga och kända av alla assistenter.

Vår ambition är att dessa åtgärder i förlängningen kommer leda till att vi blir bättre på allt i från ledarskap och kommunikation till rekrytering och bemanning av den personliga assistansen.