



## Till dig som är kund hos Ockelbo Personlig Assistans -

### Team Olivias åtgärder med anledning av Coronaviruset

Hej,

Du som kund får detta brev med anledning av att vi vill informera dig om att OP Assistans håller sig uppdaterade kring utvecklingen av Corona Virusets spridning och följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Vi vill även berätta om vilka åtgärder vi vidtagit.

OP Assistans har en väl utbyggd organisation och beredskap för kriser som spridningen av Coronaviruset. Vi tar situationen på största allvar. Vi följer noggrant de rekommendationer som de nordiska folkhälsomyndigheterna går ut med för att säkerställa att vi minimerar riskerna för våra kunder och medarbetare.

I samtliga våra verksamheter finns en god vana att hantera smittsamma sjukdomar, som till exempel säsongsinfluensa och maginfluensa. Som alltid gäller att OP Assistans medarbetare stannar hemma om de är sjuka. Det finns också en beredskap för att vidta ytterligare åtgärder vid behov.

Inom Team Olivia har en beredskapsgrupp tillsatts med ledning av kvalitetschef Åsa Walderik som bevakar läget och ändringar i Folkhälsomyndighetens råd. Gruppen samordnar kommunikationsinsatser fortlöpande till chefer och medarbetare. Vi informerar även berörda så att de känner sig trygga med hur vi agerar för att bäst kunna skydda våra personer som bedöms befinna sig i högriskgrupper.

En av de viktigaste åtgärderna är att hålla god handhygien och följa de basala hygienrutiner som alltid gäller i vårt arbete. Särskilt viktigt är att de som arbetar inom äldreomsorg och vård av äldre inte går till jobbet om de får symtom på luftvägsinfektion.

För mer information om Coronavirus hänvisar vi till Folkhälsomyndighetens hemsida: <https://www.folkhalsomyndigheten.se/>

Vid frågor kontakta gärna i första hand din verksamhetschef på OP Assistans eller någon av dessa personer på Team Olivia:

Hälso- och sjukvårdschef Karin Winther på [karin.winther@olivia.se](mailto:karin.winther@olivia.se) eller  
Kvalitetschef Åsa Walderik på [asa.walderik@olivia.se](mailto:asa.walderik@olivia.se)