



Välkommen att tycka till!

**Synpunkter, klagomål, förslag på förbättringar
och beröm**

Vi behöver dina synpunkter för att bli bättre

Det finns ingenting som är så bra att det inte kan bli bättre. Med hjälp av dina synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar vill vi förbättra vår verksamhet. Beröm från dig ger oss en tydligare bild av vad som fungerar bra och därmed bör bibehållas i vår verksamhet.

Så här kan du framföra dina synpunkter

- Via formuläret "Tyck till!" som finns på vår hemsida under menyval "Kontakt".
- Genom att fylla i och lämna eller skicka in blanketten som finns i den här broschyren.
- Direkt till någon som jobbar på vårt kontor.

Personliga assistenter till barn och kunder som har svårt att själva förmedla sina åsikter har ett särskilt ansvar för att hjälpa kunden att uppmärksamma och framföra synpunkter och klagomål.

Vad händer sen?

Inkomna synpunkter hanteras i första hand av teamledaren för den verksamhet som berörs. Synpunkter på ledningsnivå hanteras av företagets VD.

Dina synpunkter analyseras och åtgärdas så snart som möjligt och du som vill ha återkoppling får det inom 7 arbetsdagar från att vi mottagit dem.

Vidtagna åtgär och återkoppling dokumenteras och rapporteras kontinuerligt till ledningsgruppen. Från och med 2014 kommer vi att sammanställa materialet i en årlig rapport som sedan ska ligga till grund för vårt fortsatta utvecklingsarbete. De årliga sammanställningarna kommer även att publiceras på hemsidan och i ReKoH.

Personuppgifter

Dina åsikter kommer att registreras, sammanställas och användas i vårt förbättringsarbete i enlighet med Personuppgiftslagen, PuL

Tyck till!

Berätta

Skriv ner dina synpunkter, klagomål, förslag till förbättringar eller beröm så enkelt och kortfattat som möjligt.

Om du vill att vi ska återkoppla till dig fyller du i dina kontaktuppgifter nedan. Du kan naturligtvis framföra dina synpunkter anonymt, men då kan vi inte kontakta dig.

Namn

Adress

Eventuell e-post

Telefonnummer (inkl. riktnummer)

Lämna den ifyllda blanketten till någon av våra medarbetare, lägg den på vår brevlåda i Ockelbo eller posta den till: OP Assistans, Holmparken 1, 803 10 Gävle

