

OP Assistans - Medarbetarundersökning 2017

Total

Antal svarande:

297 st

51 %

ÖVERGRIPANDE RESULTAT



NMI - Nöjd Medarbetar Index

NMI
4,3

NMI är uppbyggt av följande frågor:

- Jag är som helhet nöjd med min arbetssituation
- Jag är som helhet nöjd med min arbetsgivare
- Min arbetssituation uppfyller mycket väl de förväntningar jag har

Gränserna för färgsättningen är:

Röd: 1,0-3,5 Lågt betyg
Gul: 3,6-3,9 Medel betyg
Grön: 4,0-5,0 Högt betyg

Skalan för NMI och index är 1-5.

Index

Arbetssituation
4,0

Mål och visioner
4,1

Arbetsmiljö
4,2

Utvecklingssamtal
4,2

Hälsa
4,1

Ledarskap*
4,3

Kompetens och utveckling
4,0

Chefsskap**
4,2

Information
4,3

Likabehandling**
4,8

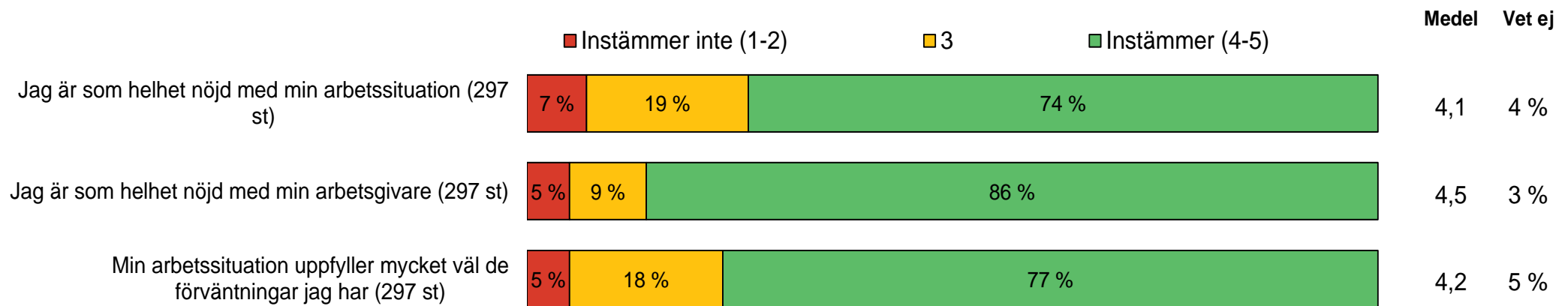
Service och bemötande
4,5

Arbetsplatsen
4,3

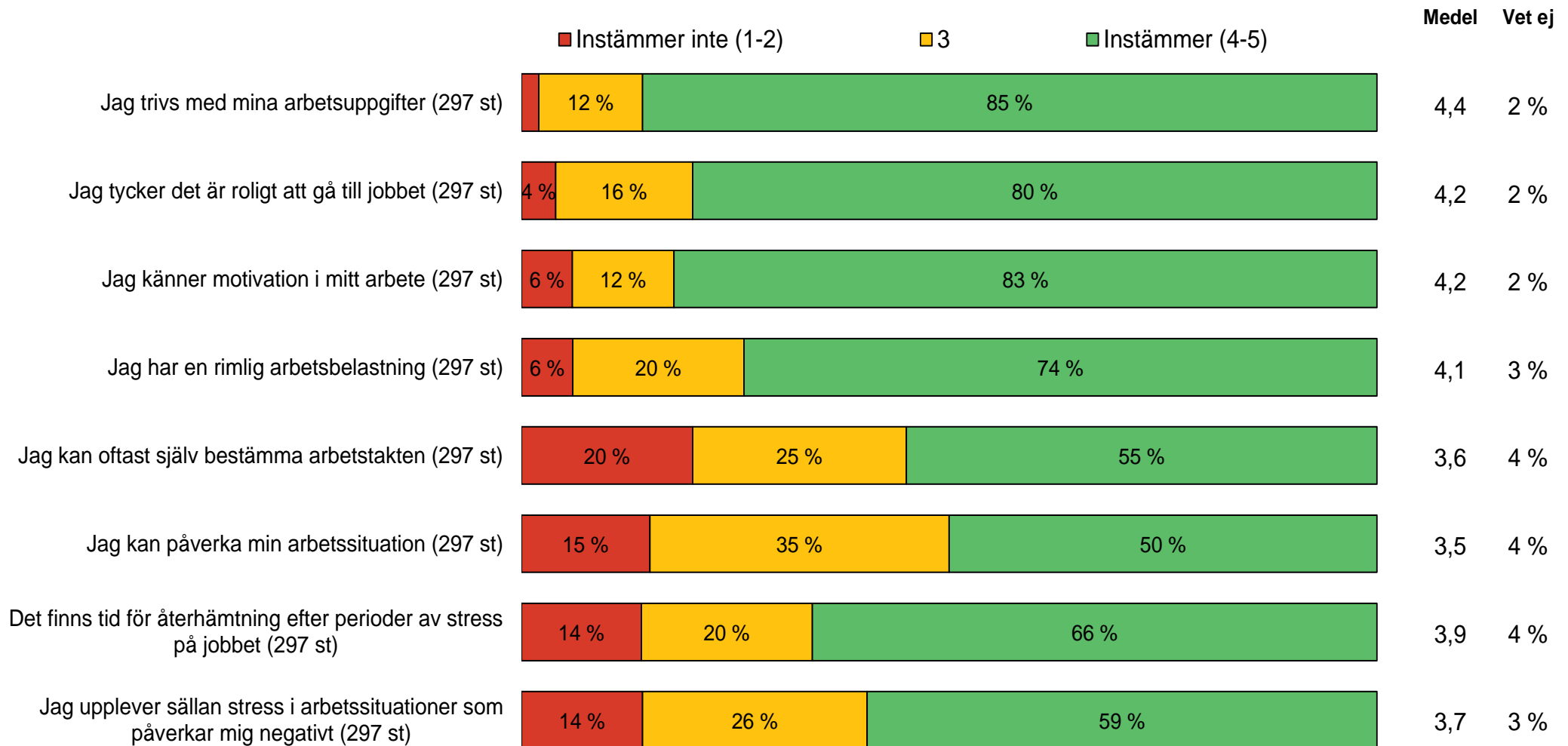
RESULTAT PER FRÅGEOMRÅDE



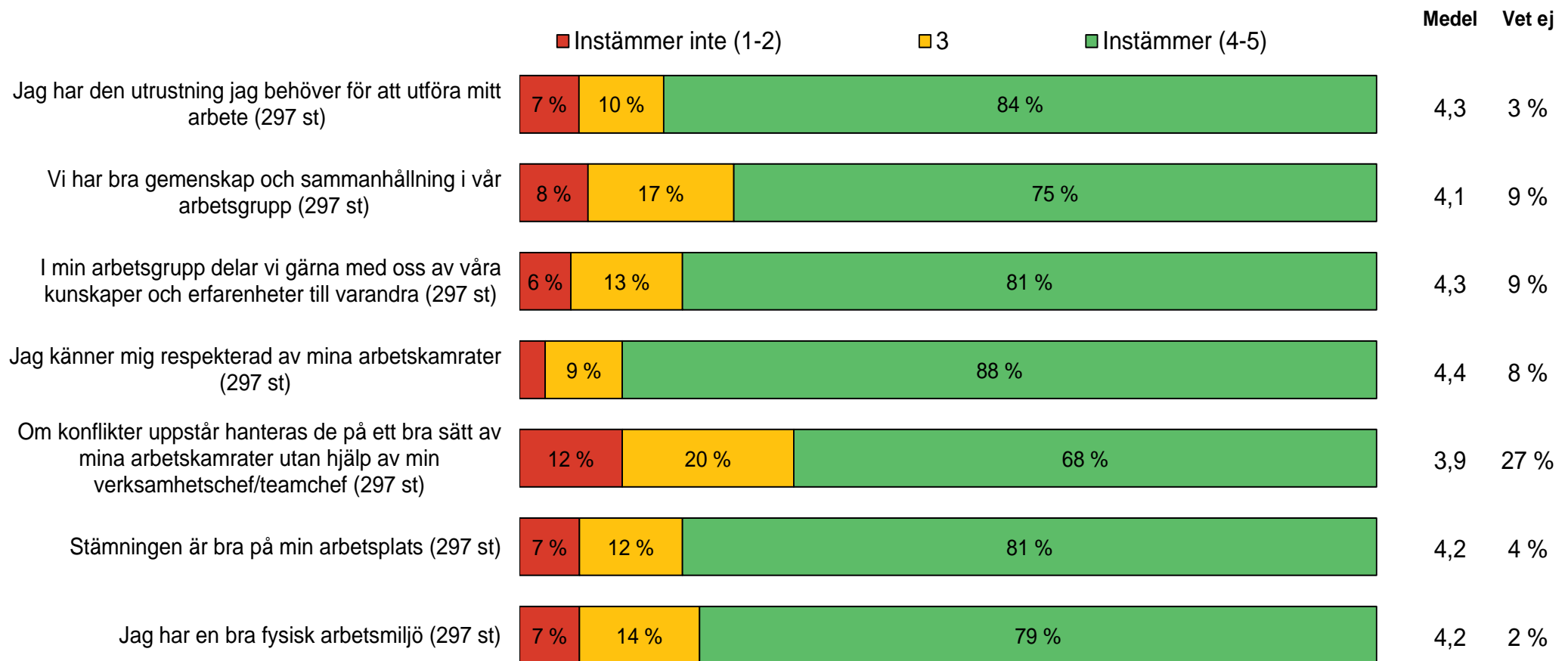
Helhet



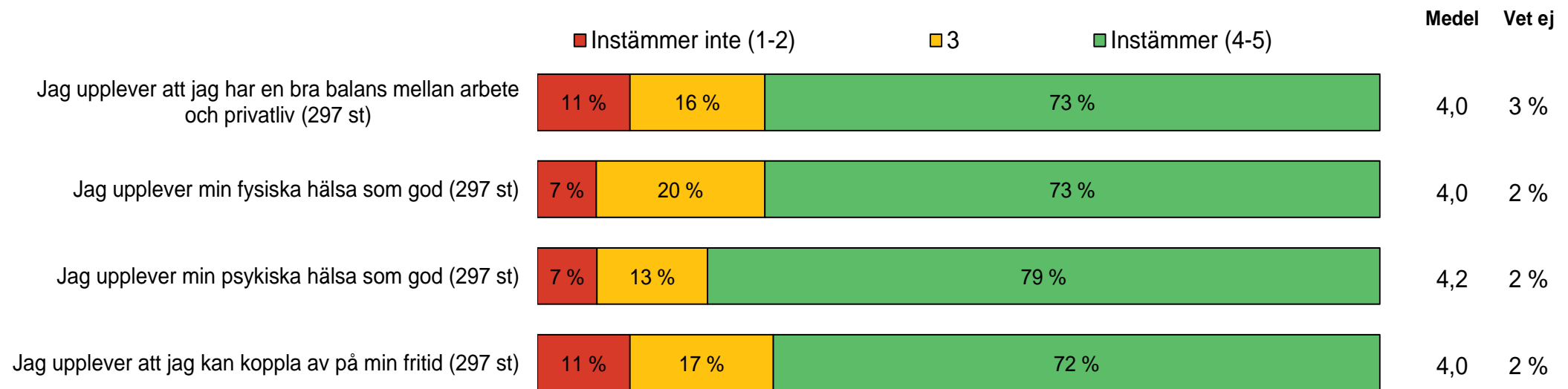
Arbetsituation



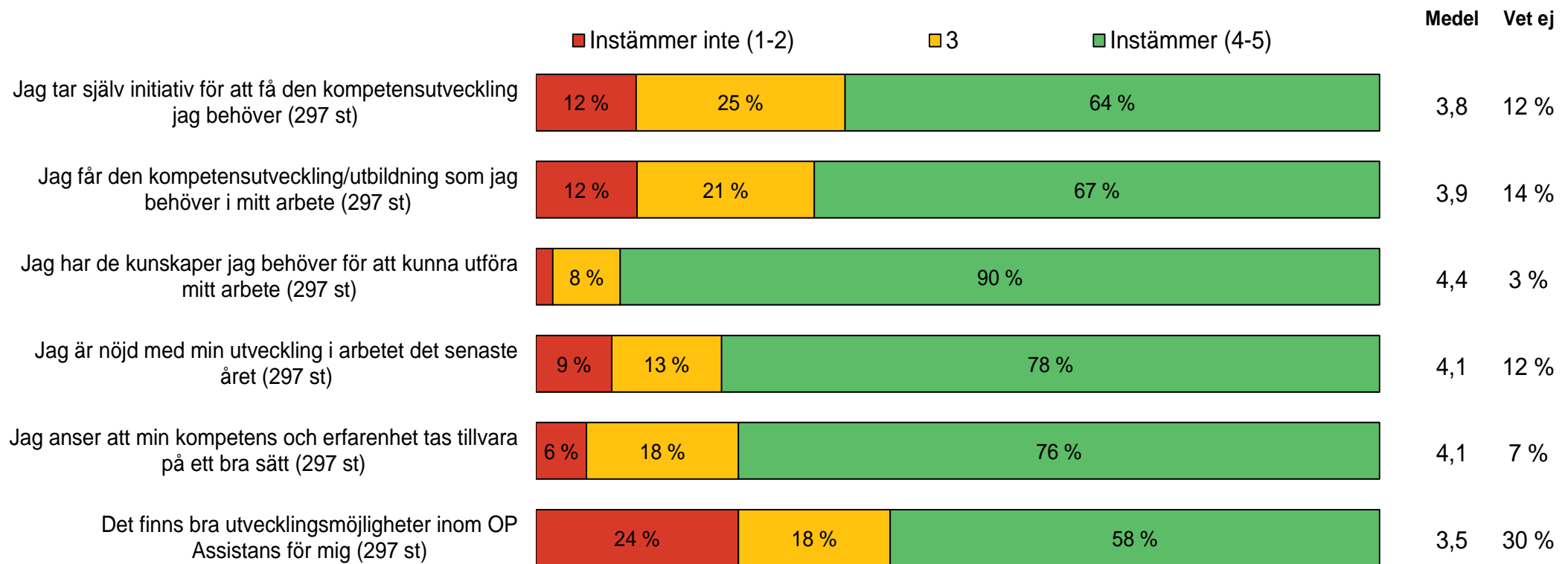
Arbetsmiljö



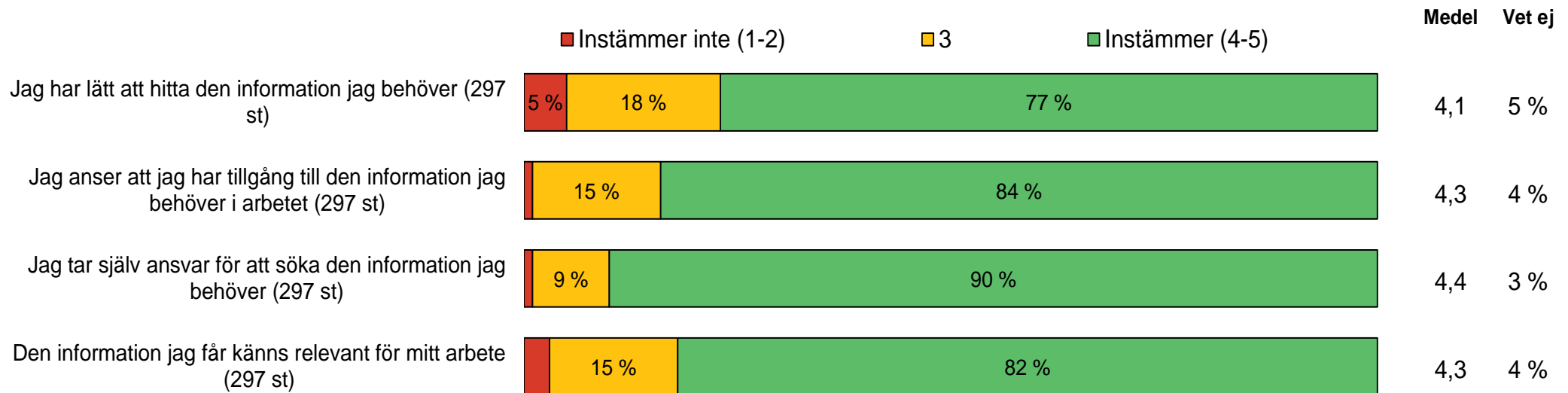
Hälsa



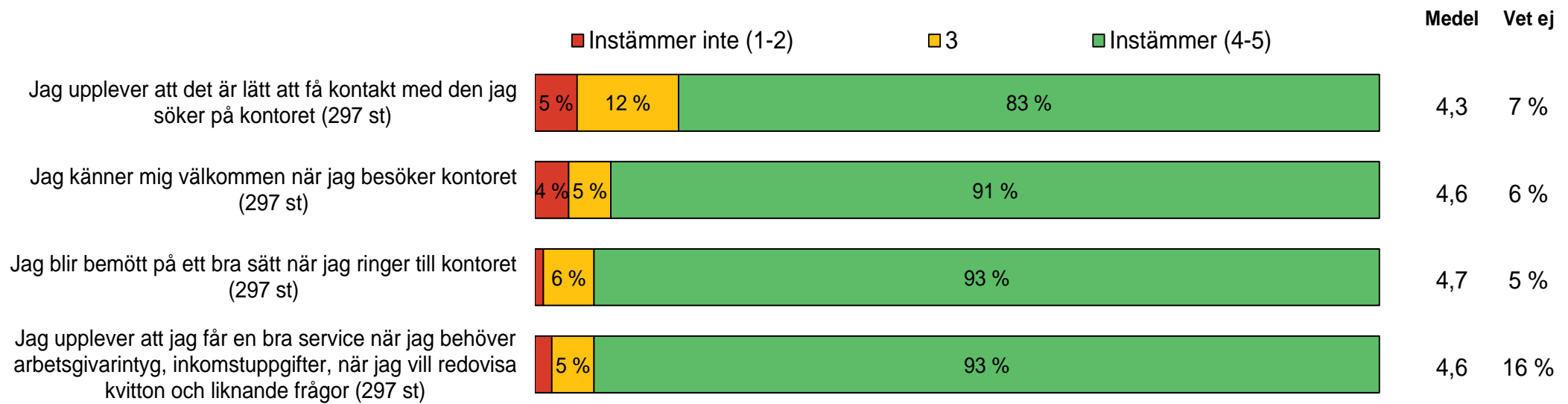
Kompetens och utveckling



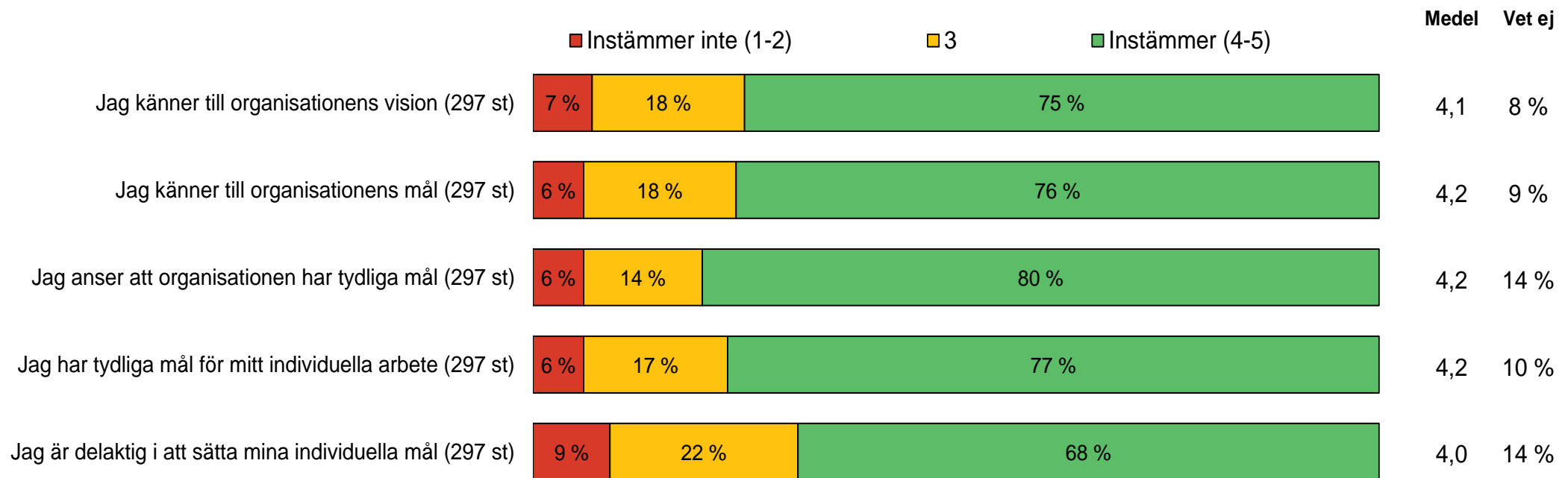
Information



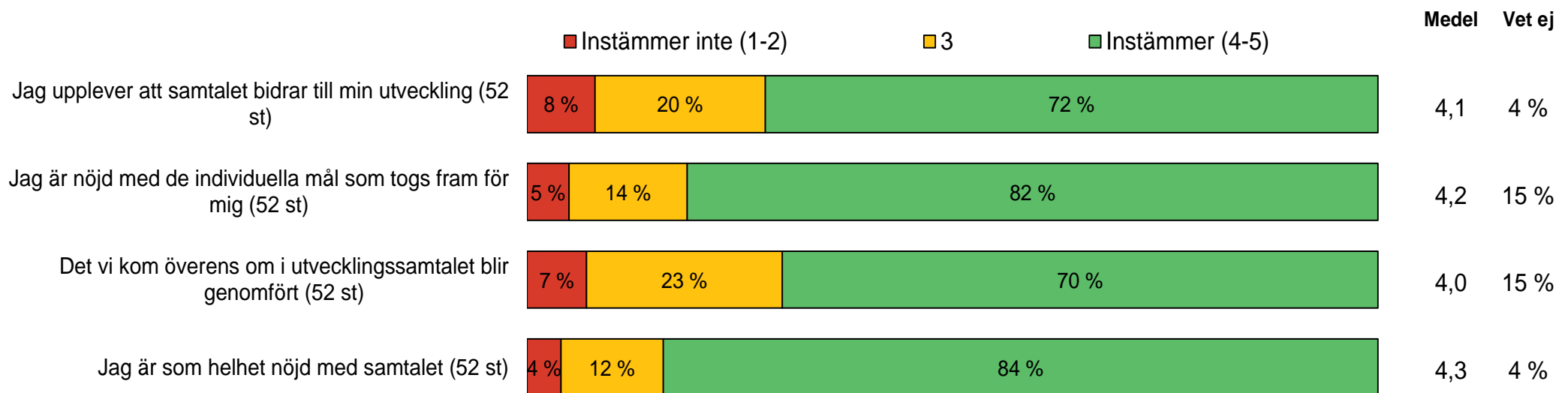
Service och bemötande



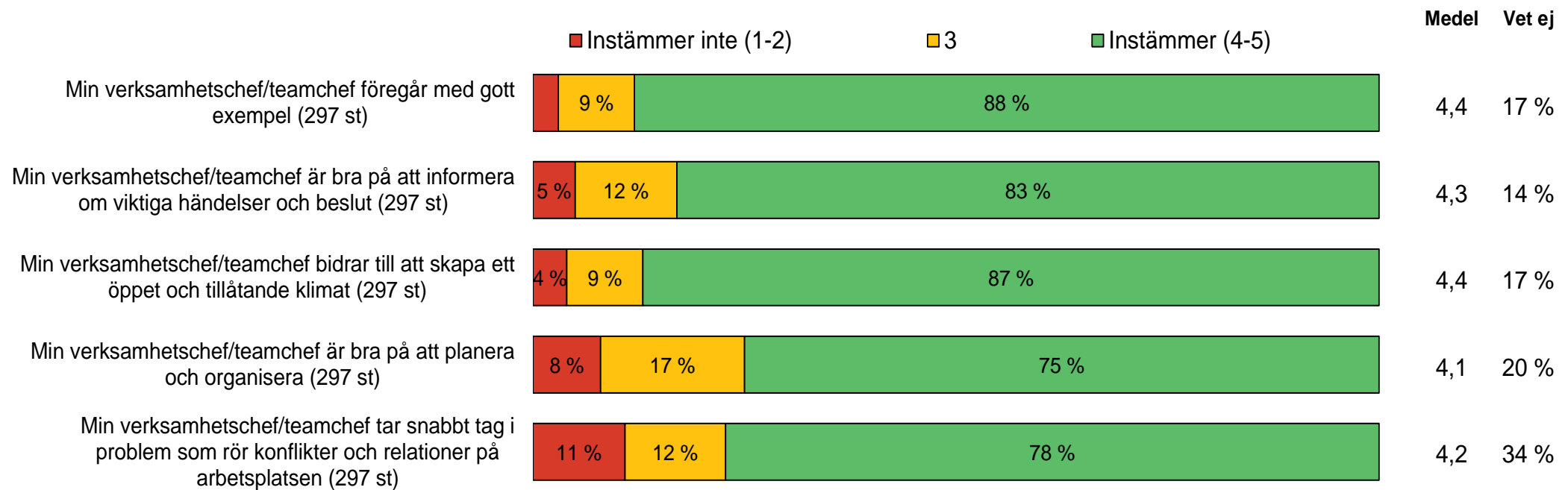
Mål och visioner



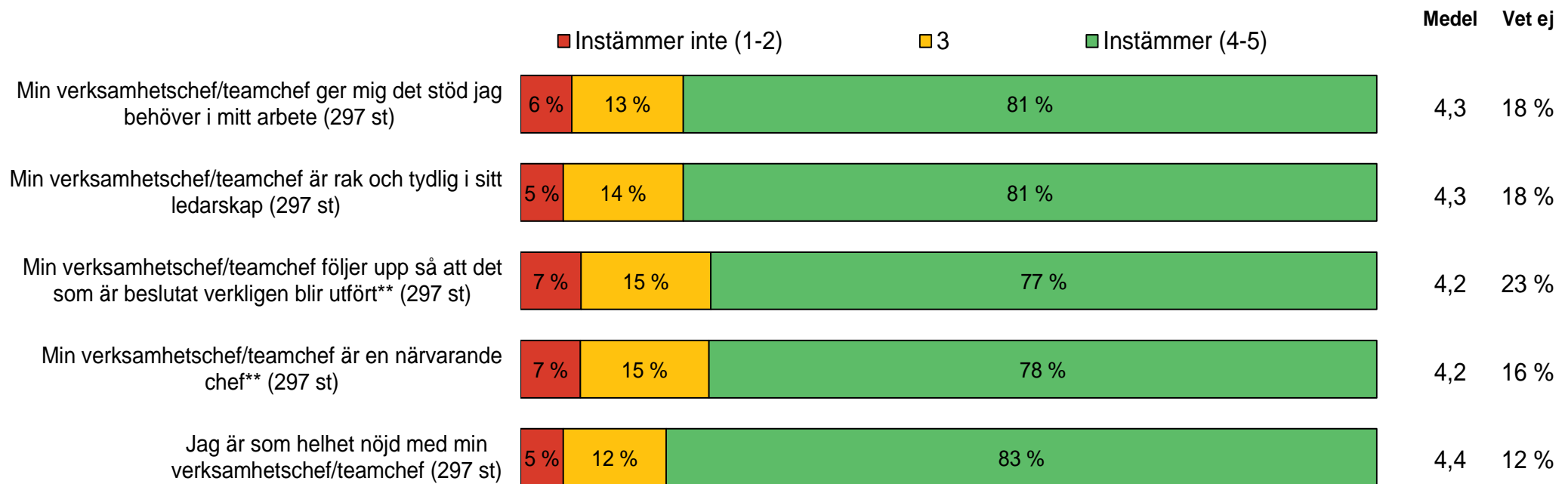
Utvecklingssamtal



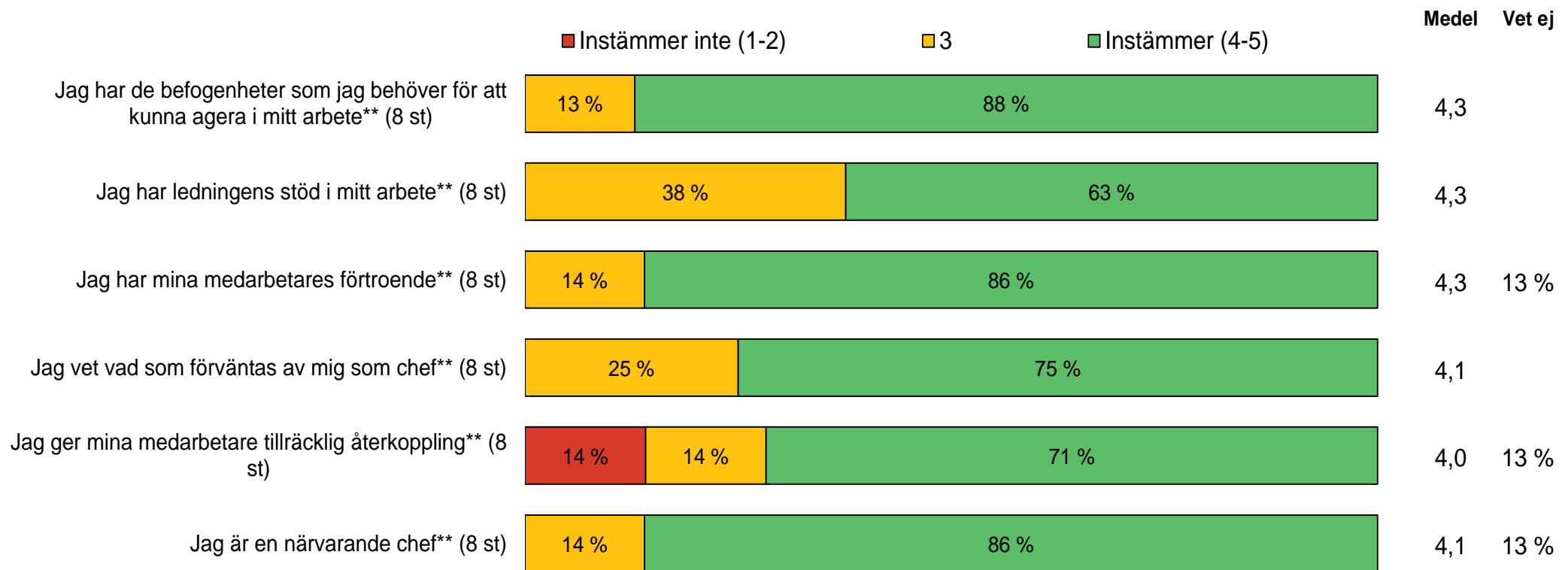
Ledarskap*



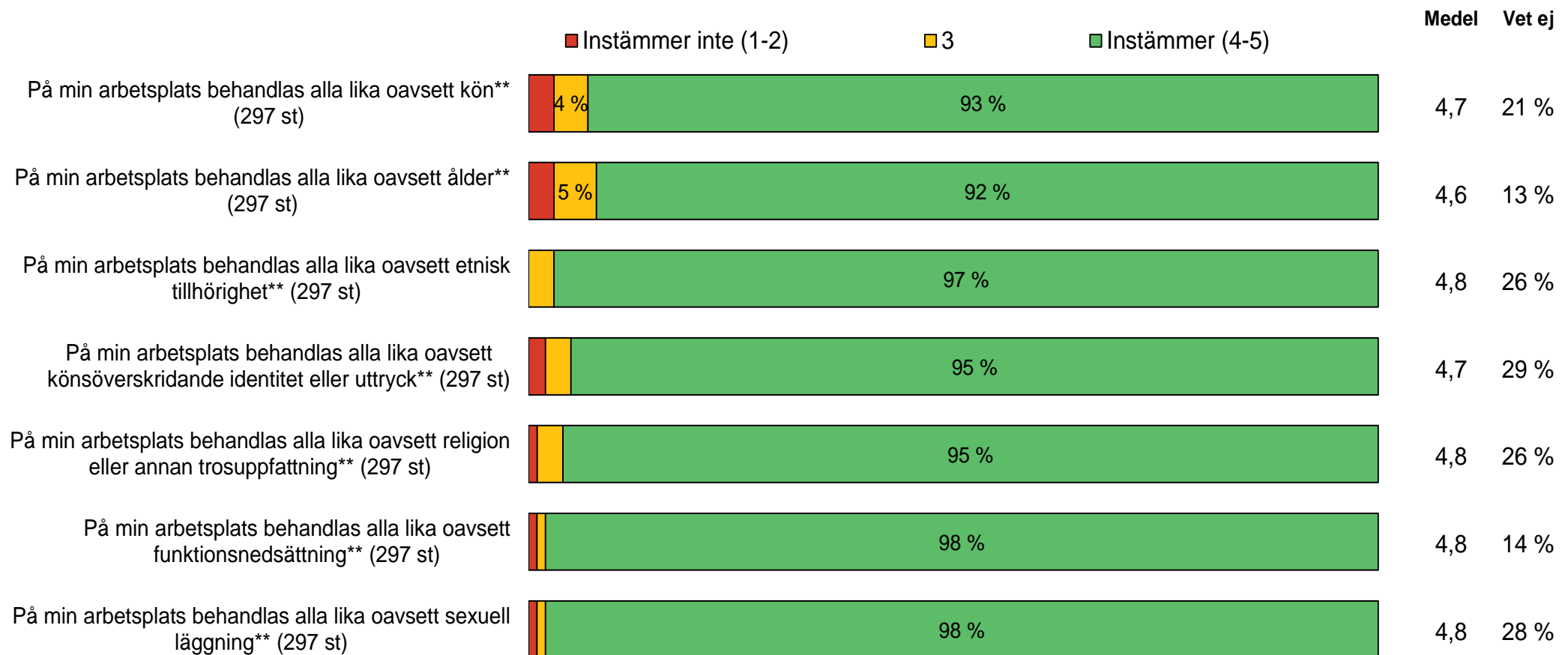
Ledarskap*



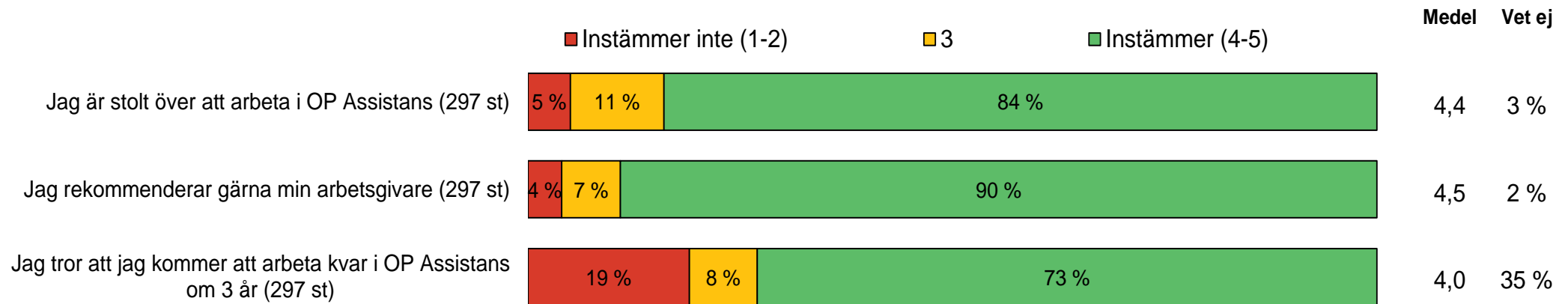
Chefsskap**



Likabehandling**



Arbetsplatsen



FÖRDJUPAD ANALYS



Topp 10 - Högst och lägst resultat

Topp 10

Frågor som fått högst resultat. Frågor markerade med stjärna (*) har ett starkt samband med nöjdheten.

- 1 Service och bemötande: Jag blir bemött på ett bra sätt när jag ringer till kontoret
- 2 Service och bemötande: Jag upplever att jag får en bra service när jag behöver arbetsgivarintyg, inkomstuppgifter, när jag vill redovisa kvitton och liknande frågor
- 3 Service och bemötande: Jag känner mig välkommen när jag besöker kontoret
- 4 Arbetsplatsen: Jag rekommenderar gärna min arbetsgivare
- 5 Kompetens och utveckling: Jag har de kunskaper jag behöver för att kunna utföra mitt arbete
- 6 Helhet: Jag är som helhet nöjd med min arbetsgivare
- 7 Information: Jag tar själv ansvar för att söka den information jag behöver
- 8 Arbetsmiljö: Jag känner mig respekterad av mina arbetskamrater
- 9 Ledarskap: ...föregår med gott exempel
- 10 Ledarskap: ...bidrar till att skapa ett öppet och tillåtande klimat

Botten 10

Frågor som fått lägst resultat. Frågor markerade med stjärna (*) har ett starkt samband med nöjdheten.

- 1 Arbetsituation: Jag kan påverka min arbetsituation
- 2 Kompetens och utveckling: Det finns bra utvecklingsmöjligheter inom OP Assistans för mig
- 3 Arbetsituation: Jag kan oftast själv bestämma arbetstakten
- 4 Arbetsituation: Jag upplever sällan stress i arbetsituationer som påverkar mig negativt
- 5 Kompetens och utveckling: Jag tar själv initiativ för att få den kompetensutveckling jag behöver
- 6 Kompetens och utveckling: Jag får den kompetensutveckling/utbildning som jag behöver i mitt arbete
- 7 Arbetsmiljö: Om konflikter uppstår hanteras de på ett bra sätt av mina arbetskamrater utan hjälp av min verksamhetschef/teamchef
- 8 Arbetsituation: Det finns tid för återhämtning efter perioder av stress på jobbet
- 9* Arbetsplatsen: Jag tror att jag kommer att arbeta kvar i OP Assistans om 3 år
- 10 Mål och visioner: Jag är delaktig i att sätta mina individuella mål

INFORMATION OM UNDERSÖKNINGEN



Information om undersökningen

Syfte

Webropol har under oktober och november 2017 genomfört en medarbetarundersökning på uppdrag av OP Assistans. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur OP Assistans medarbetare trivs med sin arbetssituation.

Datainsamling

Undersökningen genomfördes som en webbenkät med tre påminnelser. Totalt var det 296 av 578 personer som besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 51 procent.

Webbenkäten skickades ut tisdag den 3/10 därefter skickades påminnelser ut den 10/10, 17/10 och 19/10.

Maria Wänström och Josefin Linebäck har varit projektledare och har tillsammans med Jonatan Johansson genomfört analysen. Pernilla Hålen och Ola Hålen har varit ansvariga på OP Assistans.

Frågor som är markerade med ** är nya i årets undersökning och har ingen jämförelse med tidigare år.

Svarsfrekvens					
Antal utskick	Utskicksdag (3/10)	Innan P1 (10/10)	Innan P2 (17/10)	Innan P3 (19/10)	Slutlig
578	Tisdag	22 %	35 %	44 %	51 %

