

WEBROPOL



MEDARBETARUNDERSÖKNING 2014

OP ASSISTANS
ANTAL SVARANDE 225



Innehållsförteckning

- Teknisk beskrivning
- Nöjd Medarbetar Index (NMI)
- Frågeområden
 - Förbättring
 - Helhet
 - Ledarskap
 - Konflikthantering
 - Utvecklingssamtal
 - Samverkan
 - Tillgänglighet
 - Vikariers ställning
 - Tidsskrift
- Vad påverkar nöjdheten?
- Fakta om respondenterna



Teknisk beskrivning

Syfte

- Webropol har under mars 2014 genomfört en medarbetarundersökning på uppdrag av OP Assistans.
- Syftet med undersökningen var att ta reda på hur OP Assistans medarbetare trivs med sin arbetssituation.

Datainsamling

- Undersökningen genomfördes som en webbenkät med tre påminnelser. Webbenkäten skickades ut fredagen den 7/3. Den första påminnelsen skickades ut den 12/3, den andra 17/3 och den tredje 20/3. Sista dag att besvara undersökningen var 23/3.
- Totalt var det 225 av 360 personer som besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på **63 procent** jämfört med förra året **62 procent**. 205 av 300 personer (68 procent, 2012 var det 66 procent) besvarade via e-post och 20 av 60 personer (33 procent, 2012 var det 16 procent) besvarade undersökningen via inloggningsuppgifter.
- Maria Wänström har varit projektledare och Petra Rudholm har genomfört analysen. Ola Hålen har varit ansvarig på OP Assistans.



NMI – Nöjd Medarbetar Index 2014

NMI
4,2
(4,3)

NMI är uppbyggt av följande frågor:

"Jag är som helhet nöjd med min arbetsgivare"

"Jag är som helhet nöjd med min arbetssituation"

"Min arbetssituation uppfyller mycket väl de förväntningar jag har"

Värdet inom parantes visar resultatet för 2012.

Delindex

Tillgänglighet
4,4

Konflikthantering
4,1

Ledarskap
4,3 (4,2)

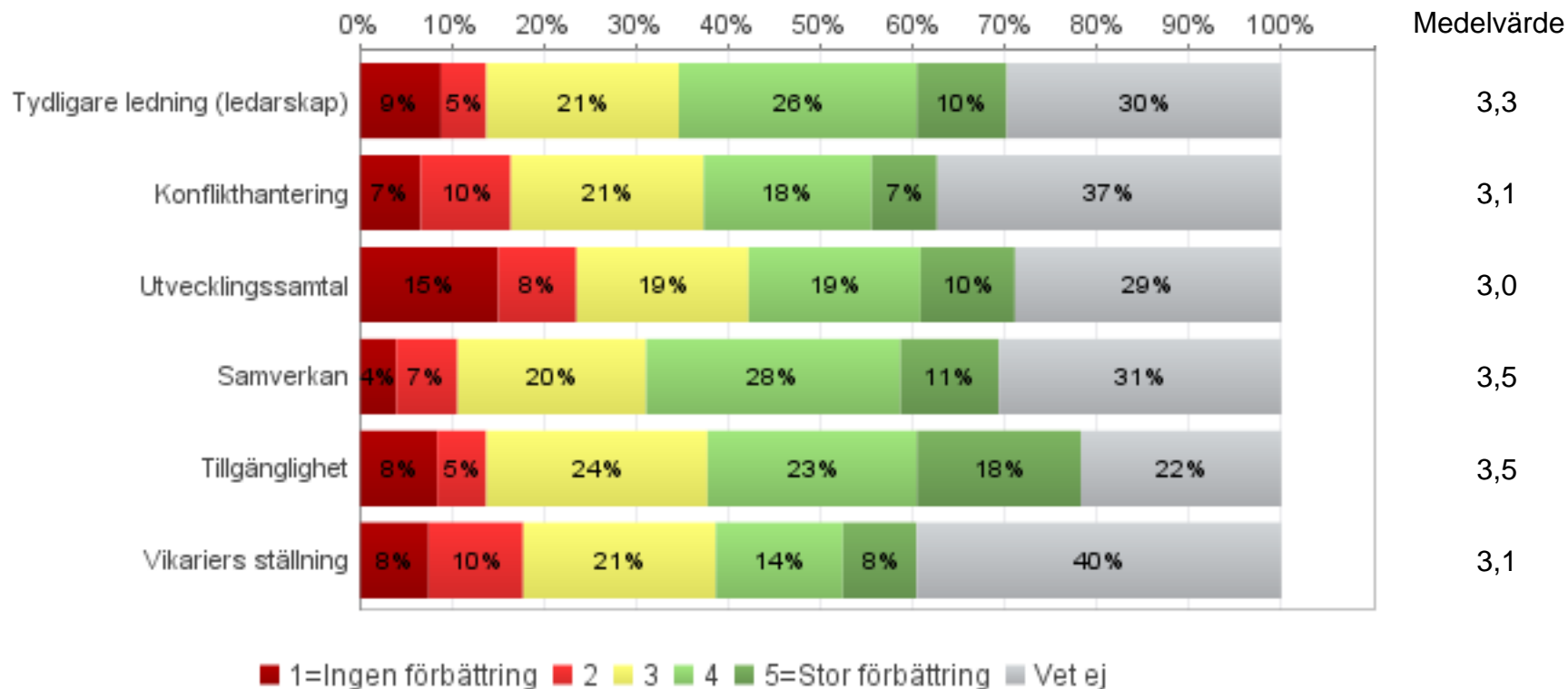
Vikariers ställning
4,1

Utvecklingssamtal
4,2 (4,2)

Samverkan
4,0

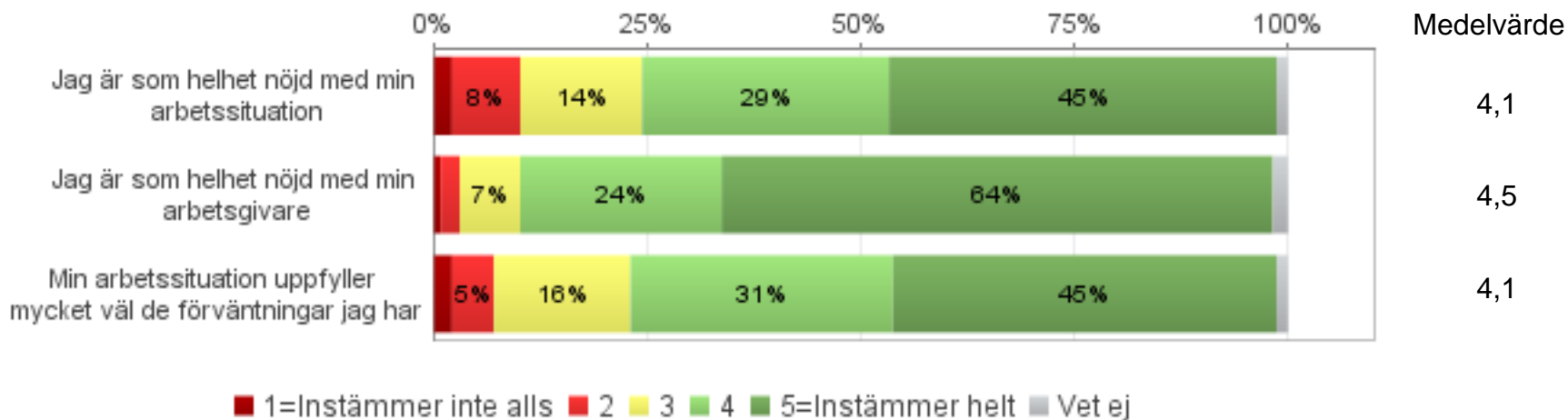


Vilken förbättring har du märkt av inom följande områden:





Helhet



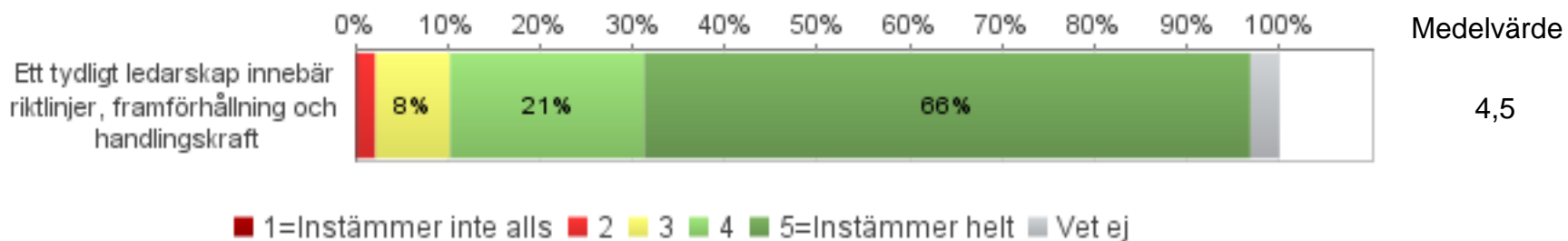


Helhet





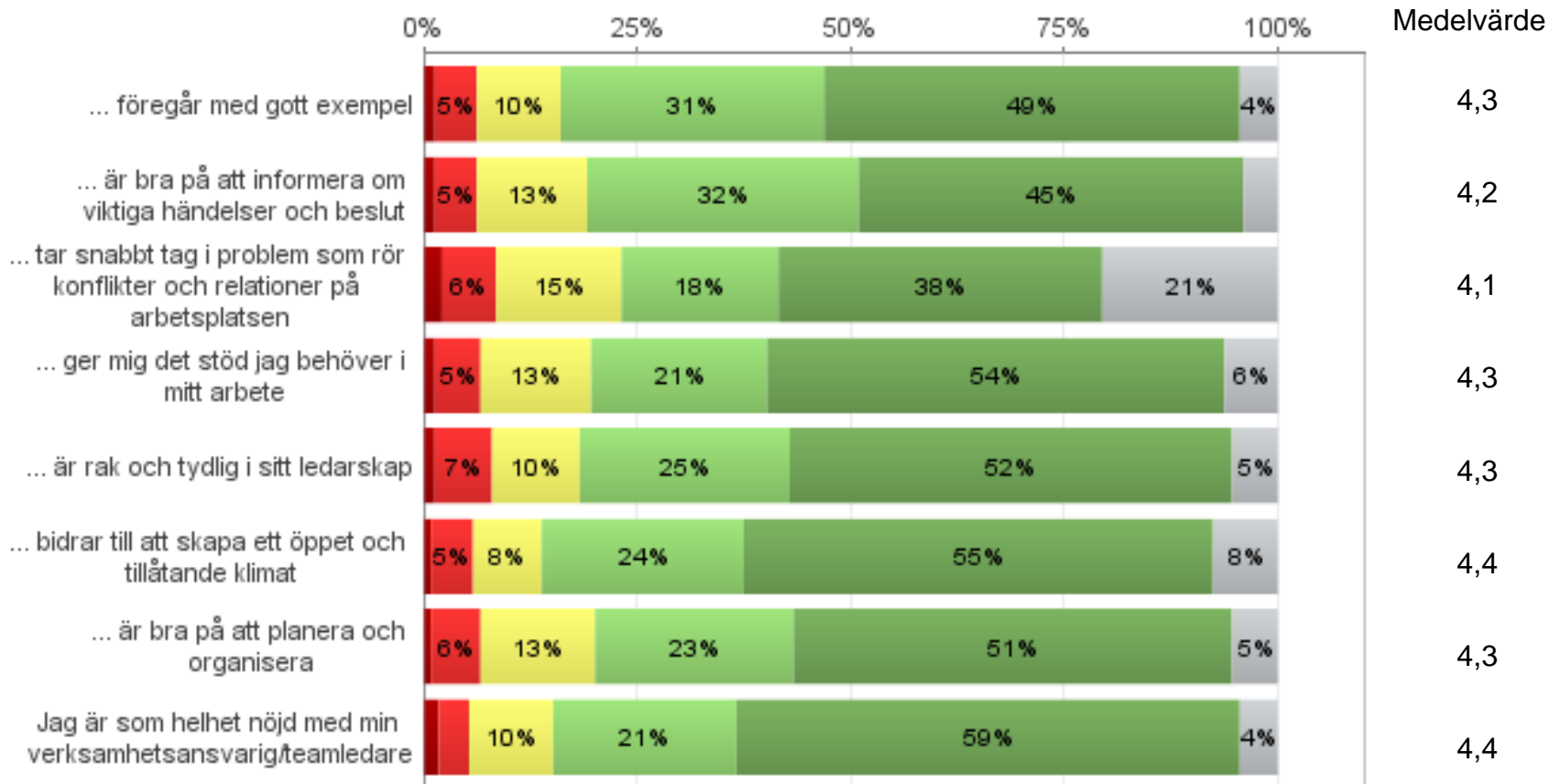
Ledarskap





Ledarskap

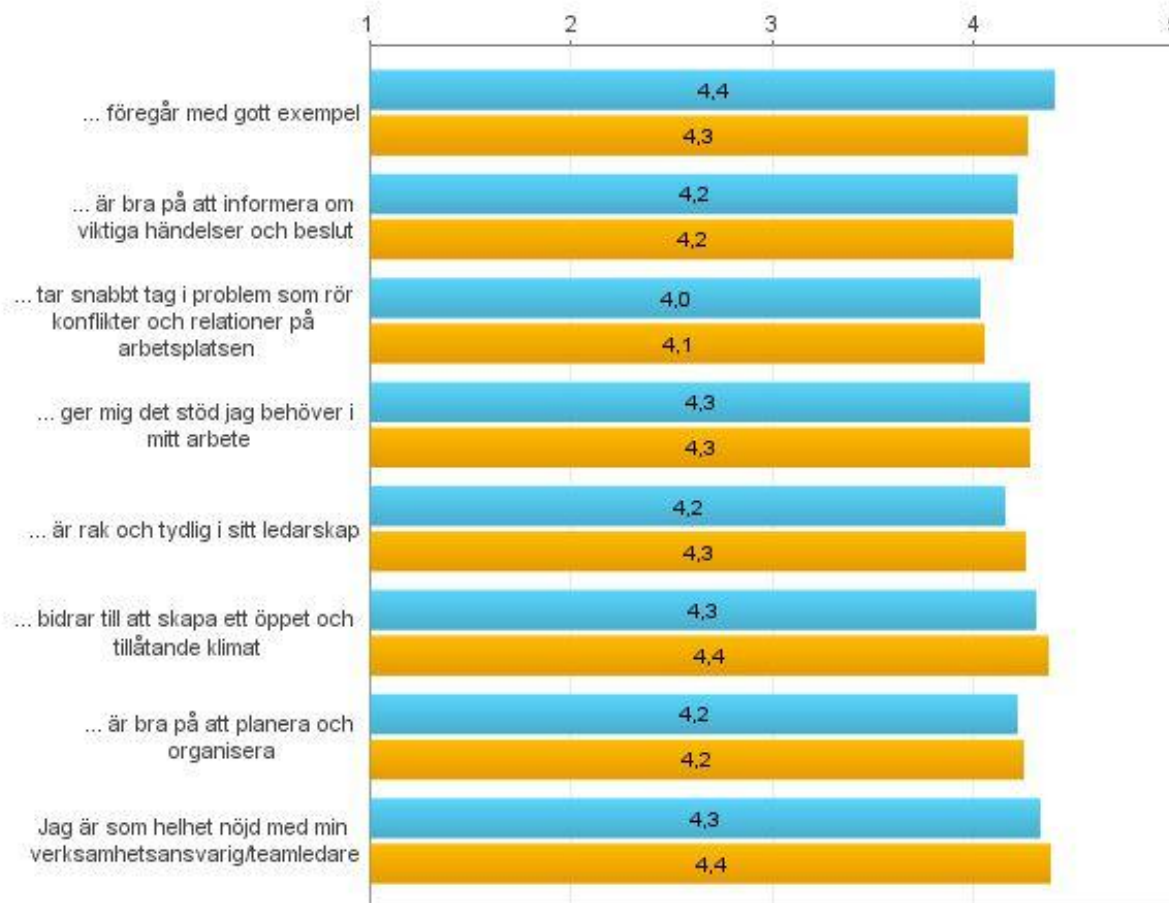
Verksamhetsansvarig/teamledare...



■ 1=Instämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5=Instämmer helt ■ Vet ej



Ledarskap

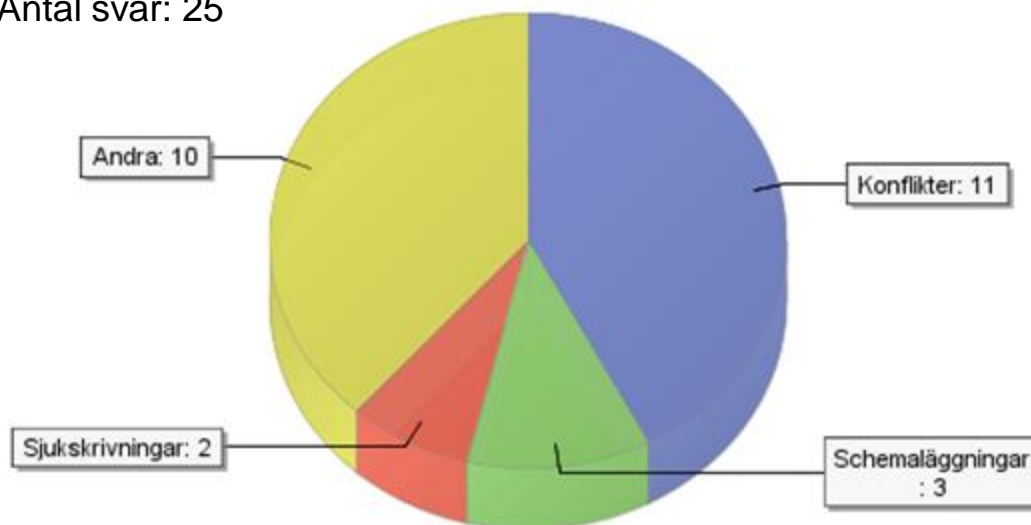


■ 2012 (N=204) ■ 2014 (N=224)



I vilka situationer behövs ett tydligare ledarskap?

Antal svar: 25



Ordmoln

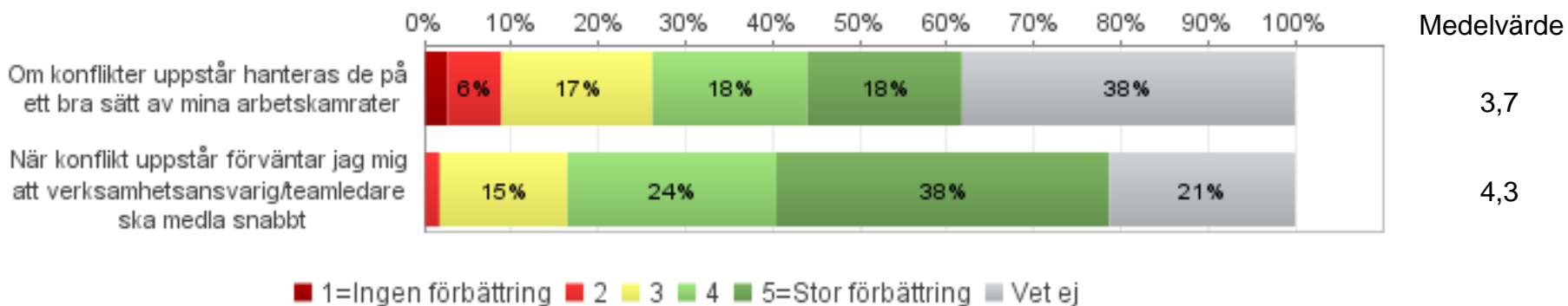
allvar anneli arbeta arbetsfördelningen arbetsmiljö arbetsmiljön **arbetsplats** arbetssituation arbetssituationer
assistent assistentgruppen avgörande **behöver** brukaren bättre effektiv efter engagerande eventuella
fattas företaget förhålla genomföra gruppen gäller hjälp **händer** kommer **konflikt**

konflikter kraft kunnig ledare **ledarskap** motverkar möjlighet obekväma **problem saker**
situationer stress svårt timmar trivsam **trygg tydlig** tydligare **tydligt** uppstår öppenhet

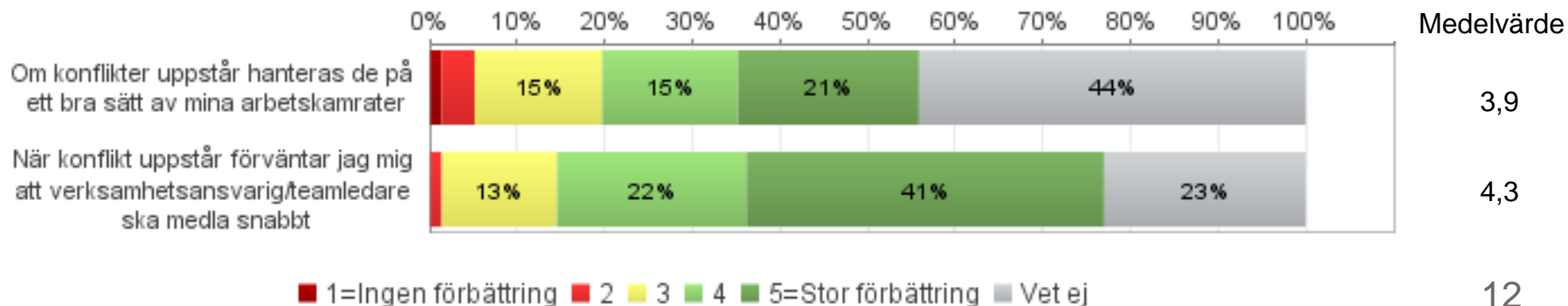


Konflikthantering

Konflikt internt

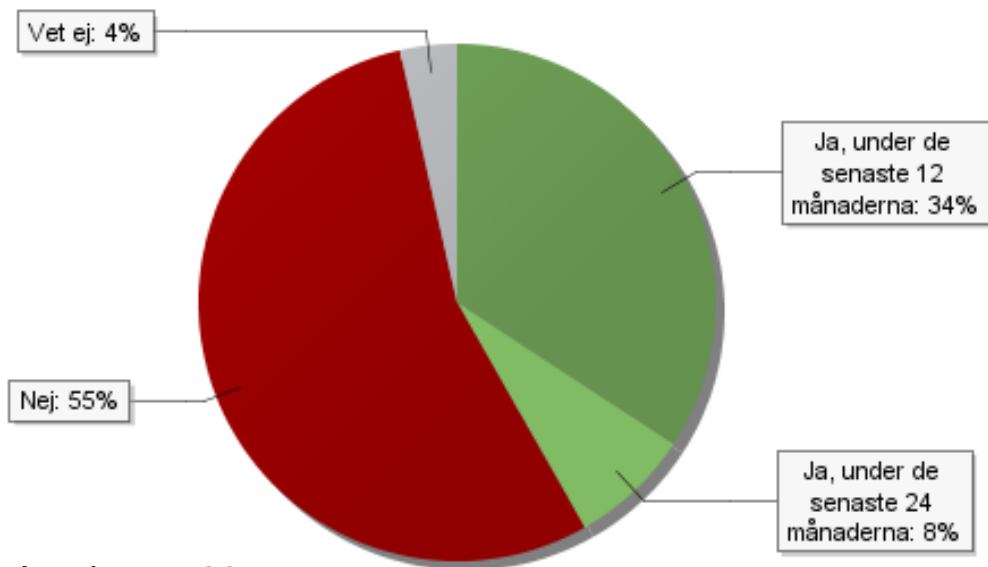


Konflikt med kund

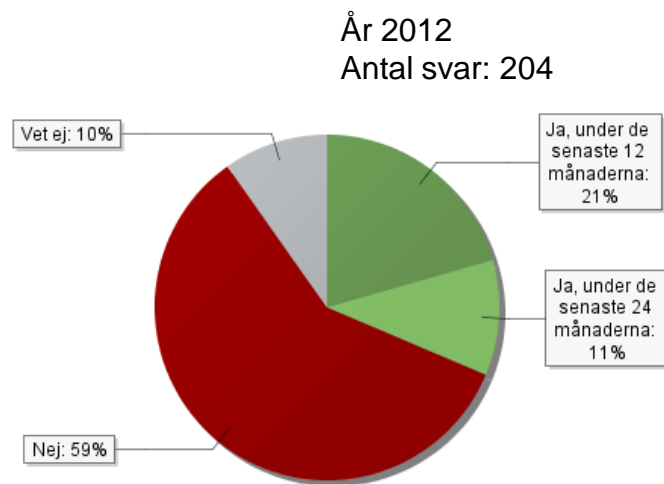




Har du haft utvecklingsamtal?



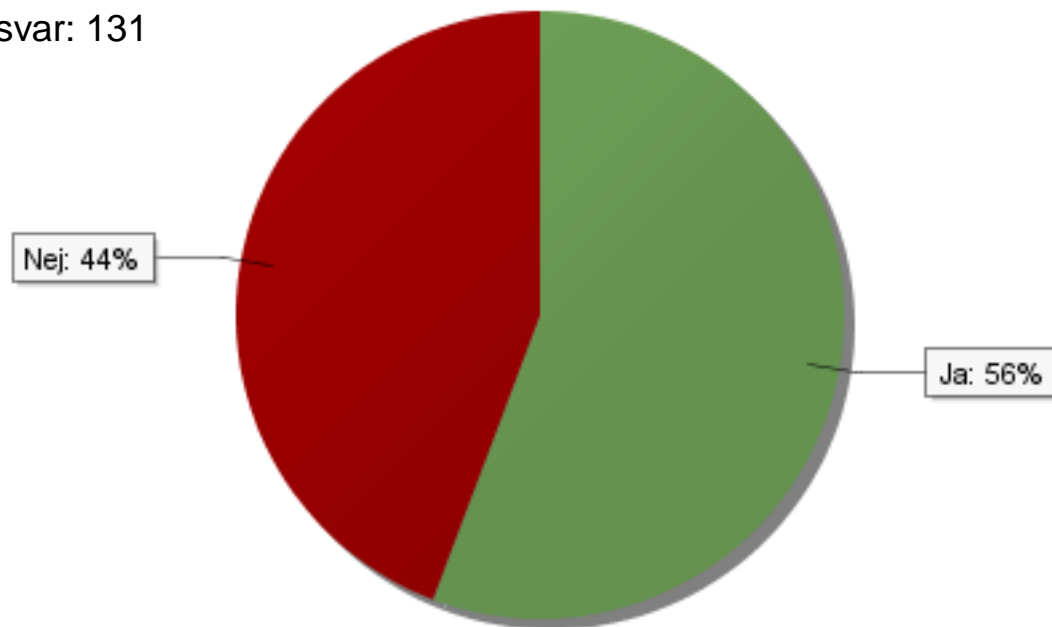
Antal svar: 225





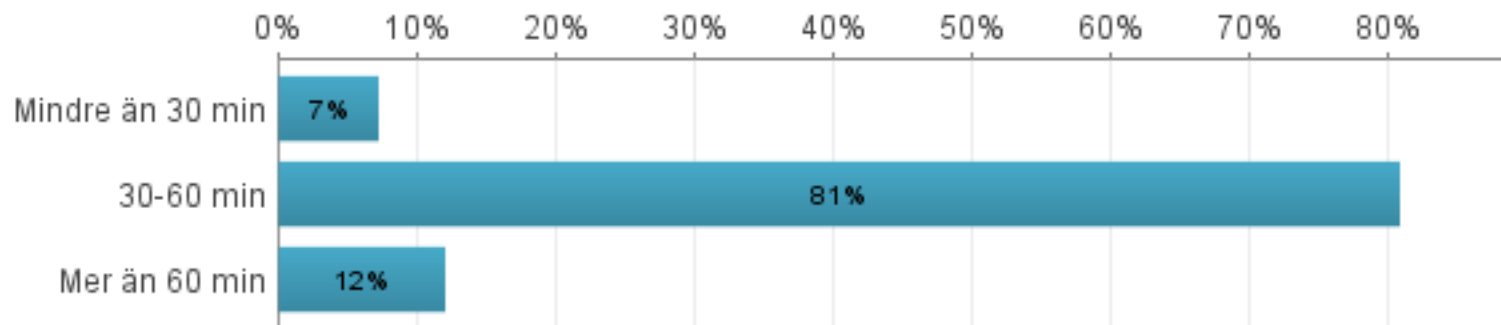
Vill du ha utvecklingsamtal?

Antal svar: 131



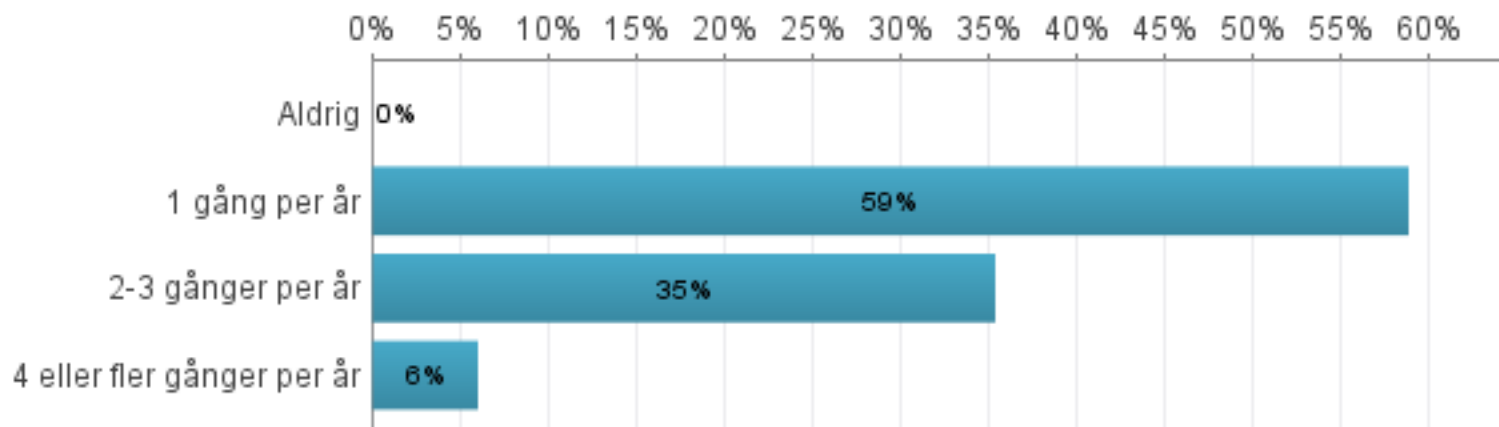


Hur långt tycker du medarbetarsamtalet ska vara?



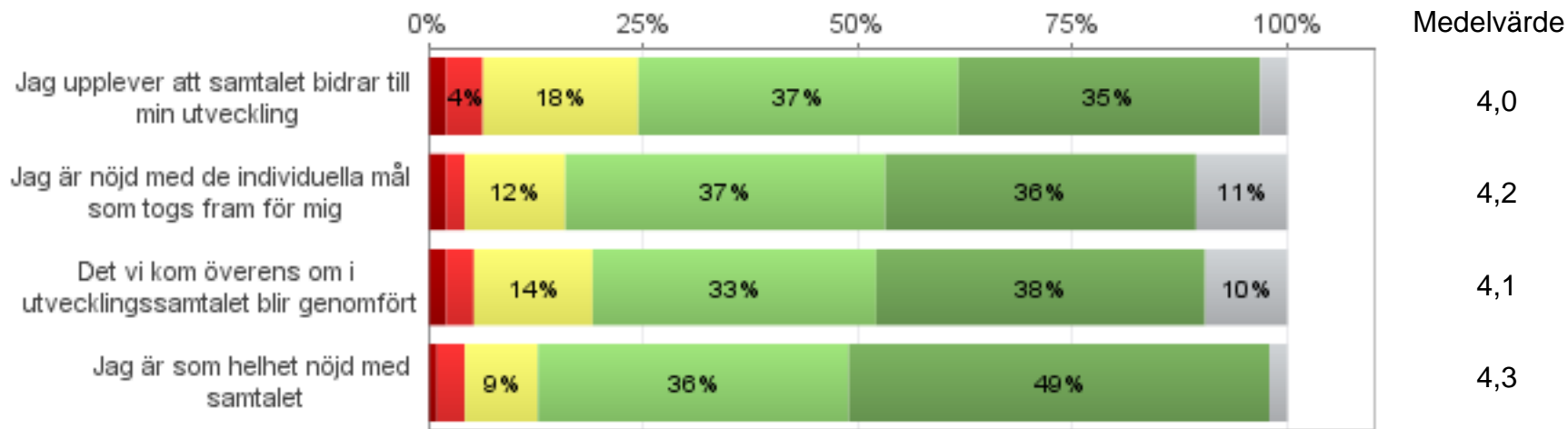


Hur ofta skulle du vilja ha medarbetarsamtalet?





Utvecklingssamtal

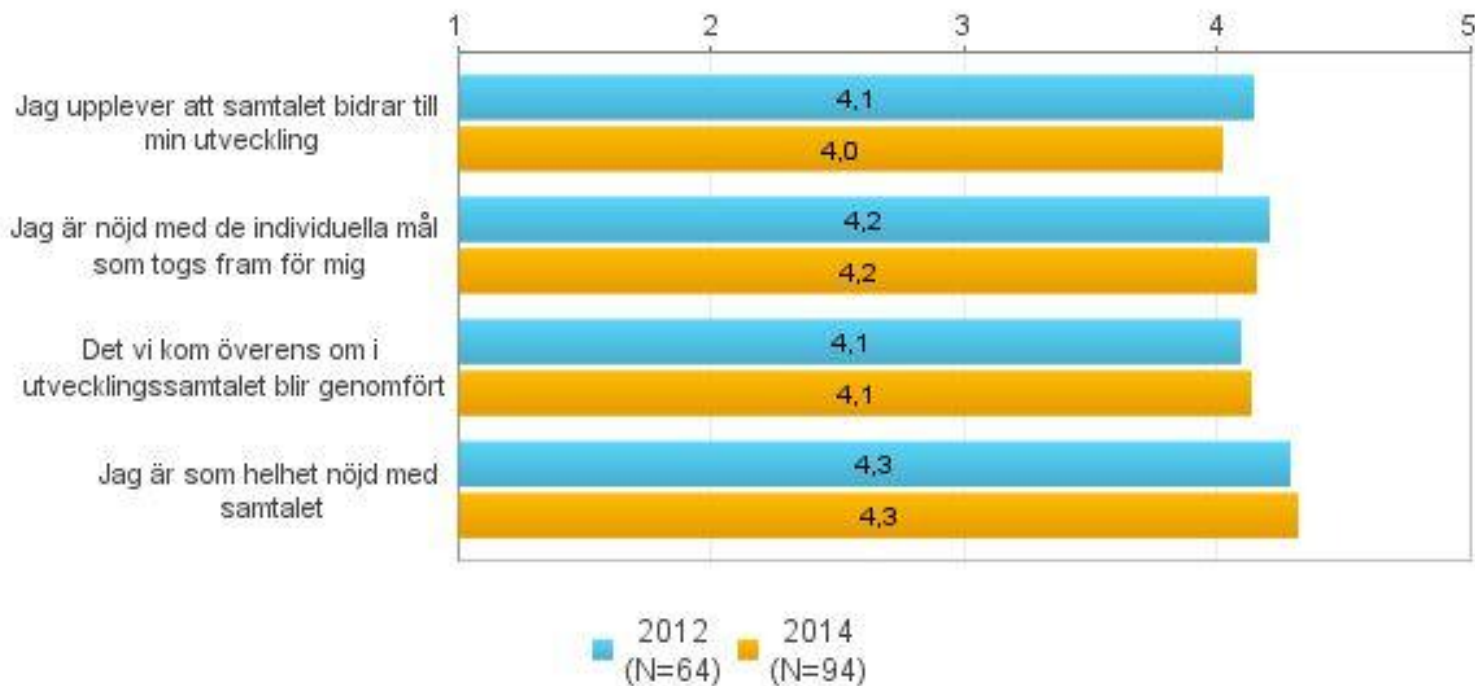


■ 1=Instämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5=Instämmer helt ■ Vet ej

Antal svar: 94



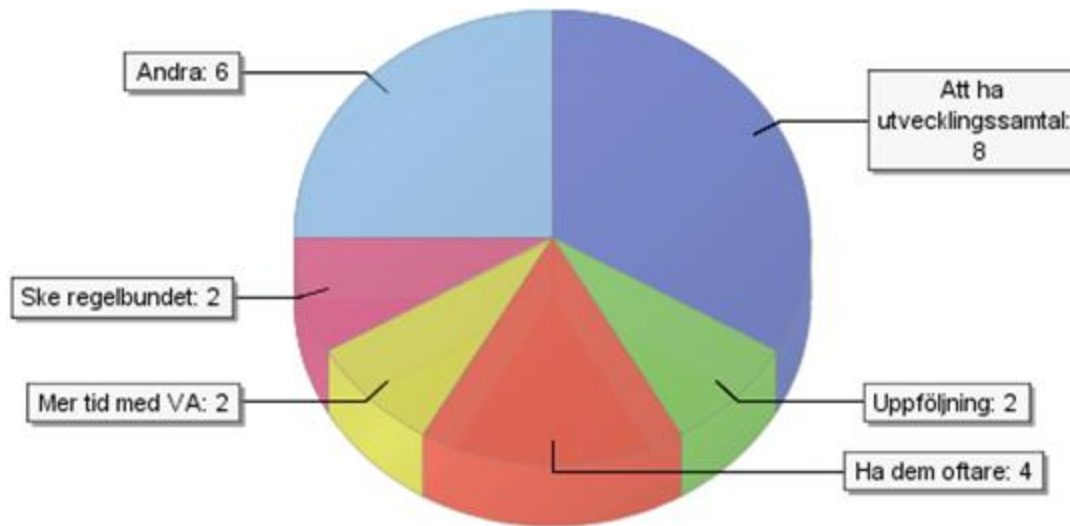
Utvecklingssamtal





Vad tycker du behöver förbättras avseende våra utvecklingsamtal?

Antal svar: 23

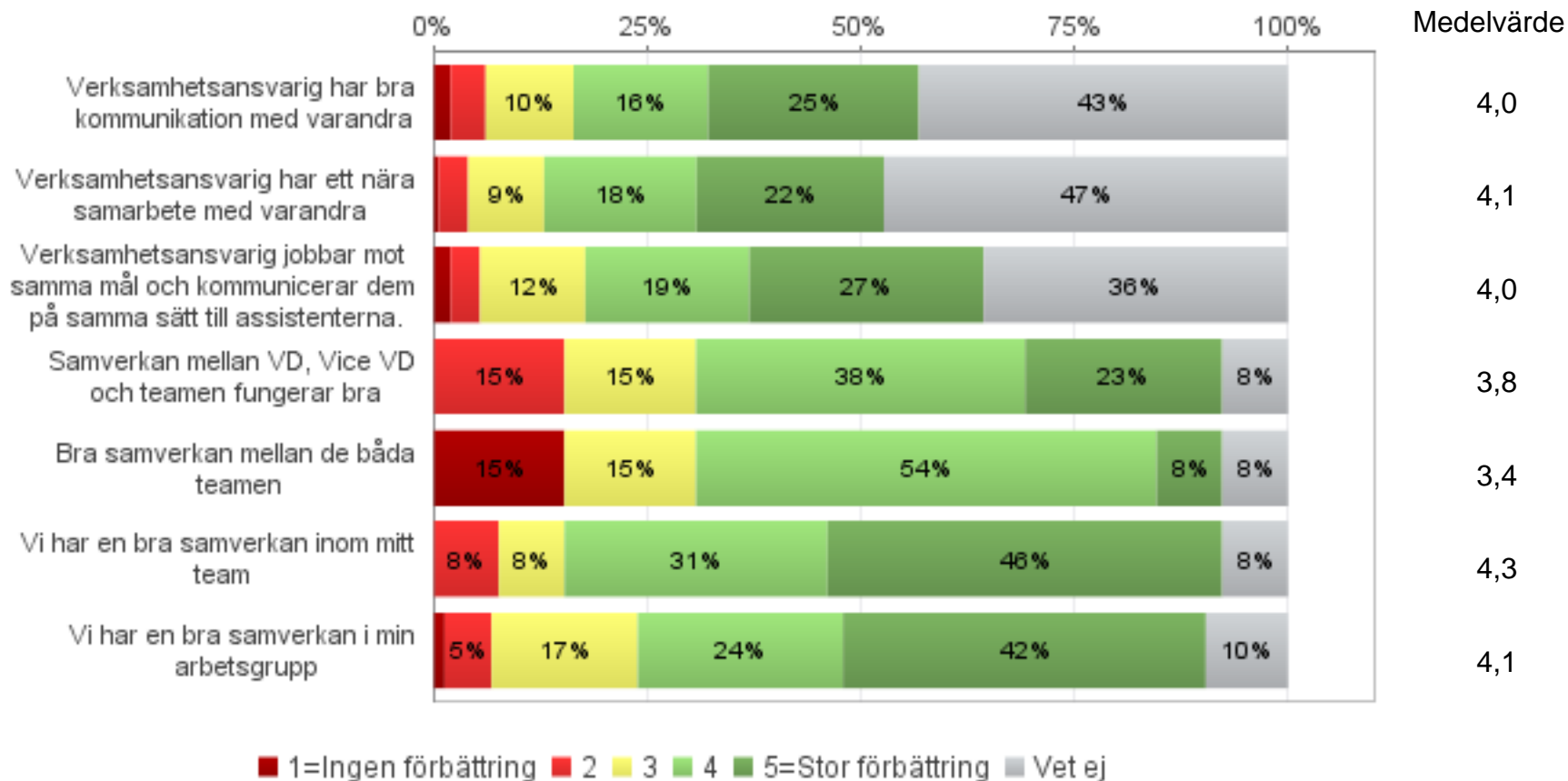


Ordmoln

aktuellt aldrig anställda avsätts behöva behöver bidra chansen chefen diskuterades därför dåligt **eller**
endast eventuella **faktiskt** finns formulär fylla förbättras företaget förståelse genomföra gånger kallad
kallade kommer kunna kvarstår löneökningen **medarbetarsamtal** medarbetarsamtalet minst
möjlighet **något oftare** policys **prata** problem redan **regelbundet samtal samtalen**
sedan själv **tycker uppföljning** varit **viktigt återkommande**

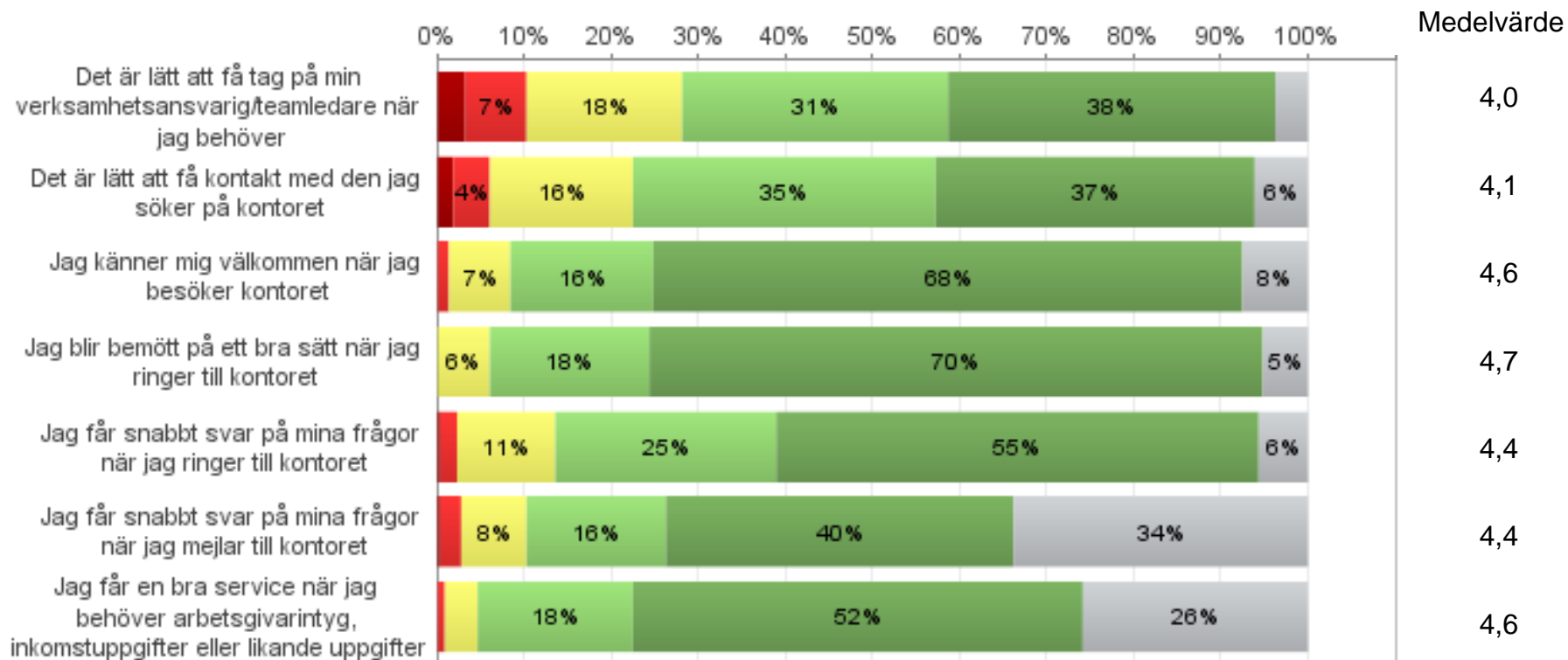


Samverkan





Tillgänglighet

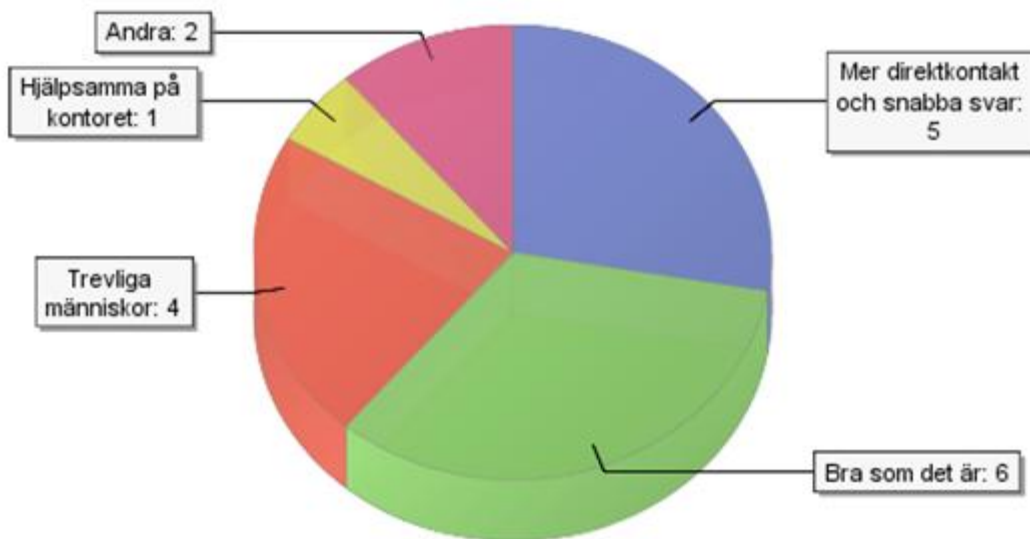


■ 1=Ingen förbättring ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5=Stor förbättring ■ Vet ej



Vad tycker du är viktigt att vi förbättrar/behåller när det gäller tillgängligheten?

Antal svar: 16



Ordmoln

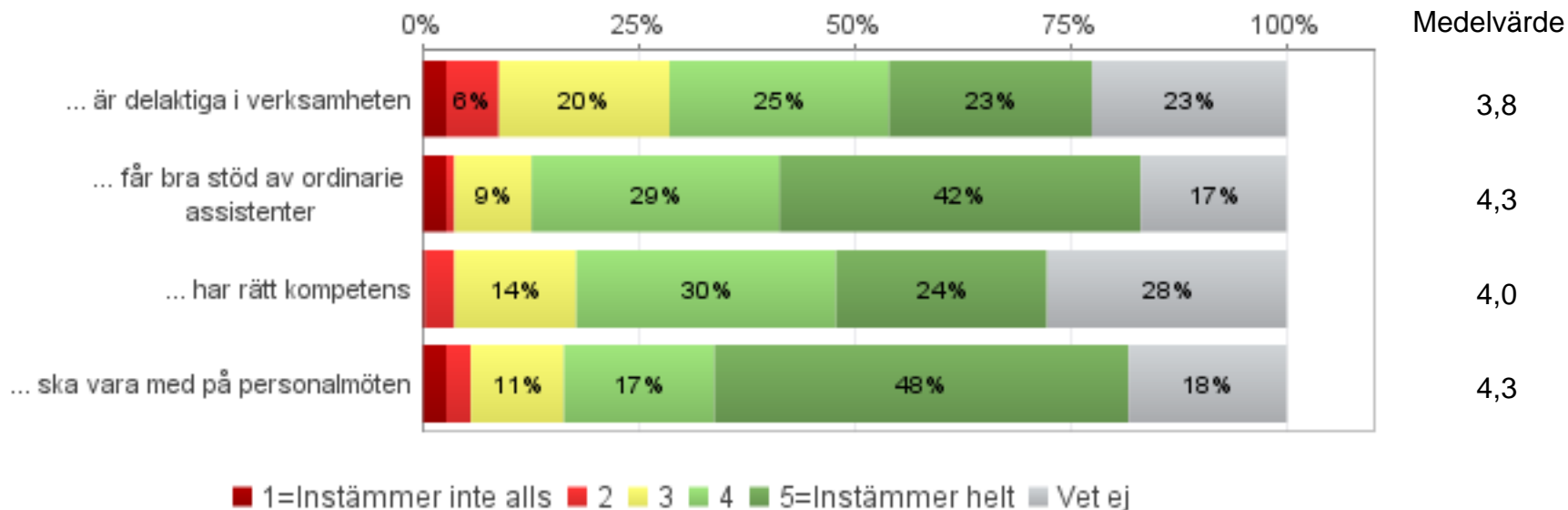
alltid

arbeta arbetskamrater arbetsplats behöva bemötandet besvara bollen började chefer dagen
 dator dessa **direkt** direkttelefon **finns** fråga förmedla gnälla hittat ibland kommer **kontoret** kunna
 mailadressen **mailar** meddelande **mycket** människor måste **någon** **opass** ringa ringer rullning
 samtalet supertrevlig svarar **söker** tillgängligheten **trevliga** **tycker** upprepa uppskattar upptagen
 varit verksamhetsansvarig



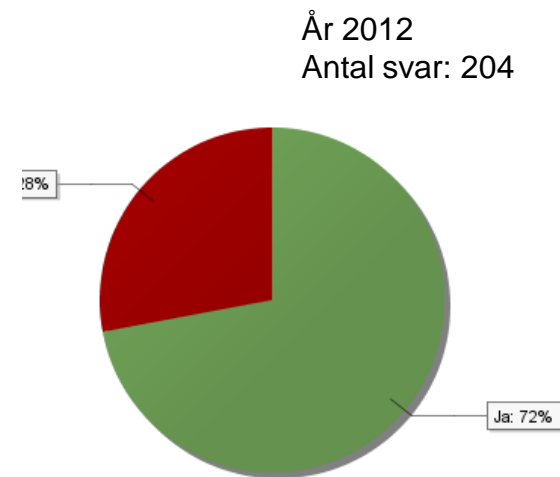
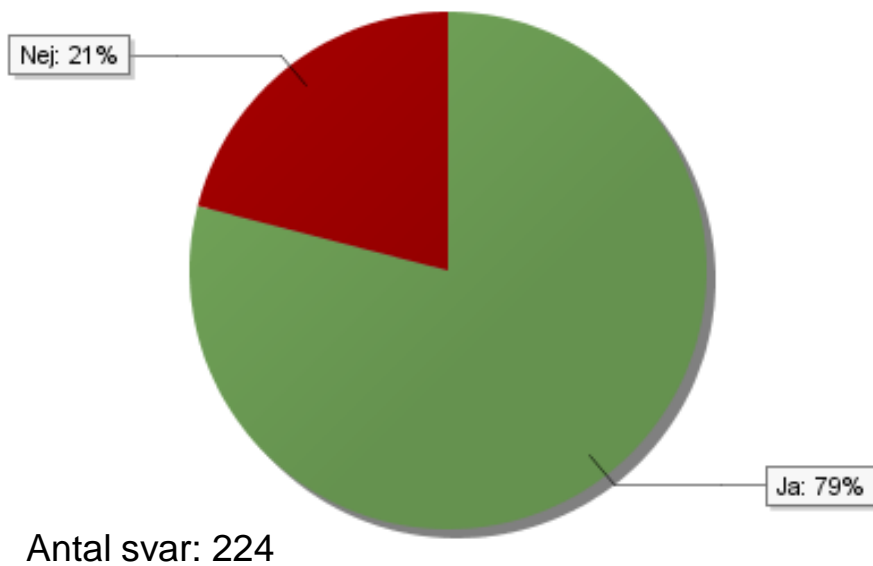
Vikariers ställning

Vikarierna...



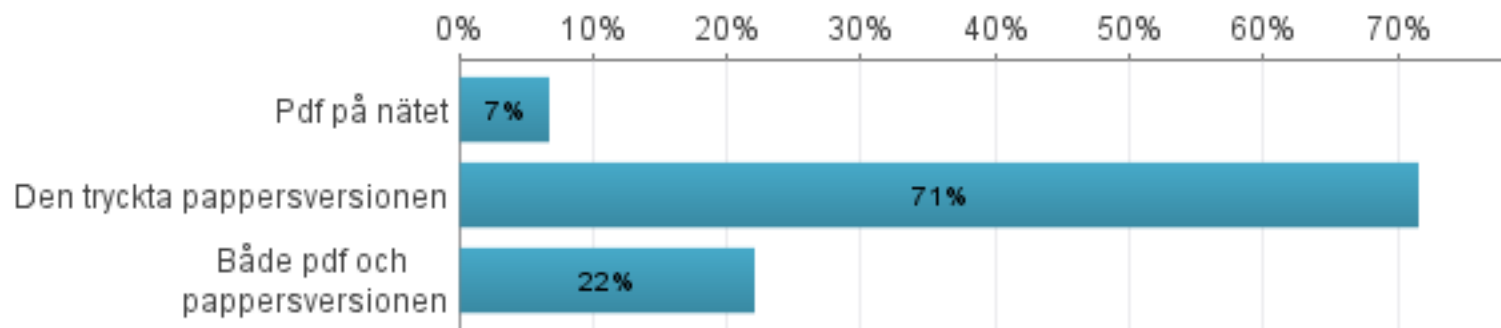


Läser du vår tidsskrift ReKoH?



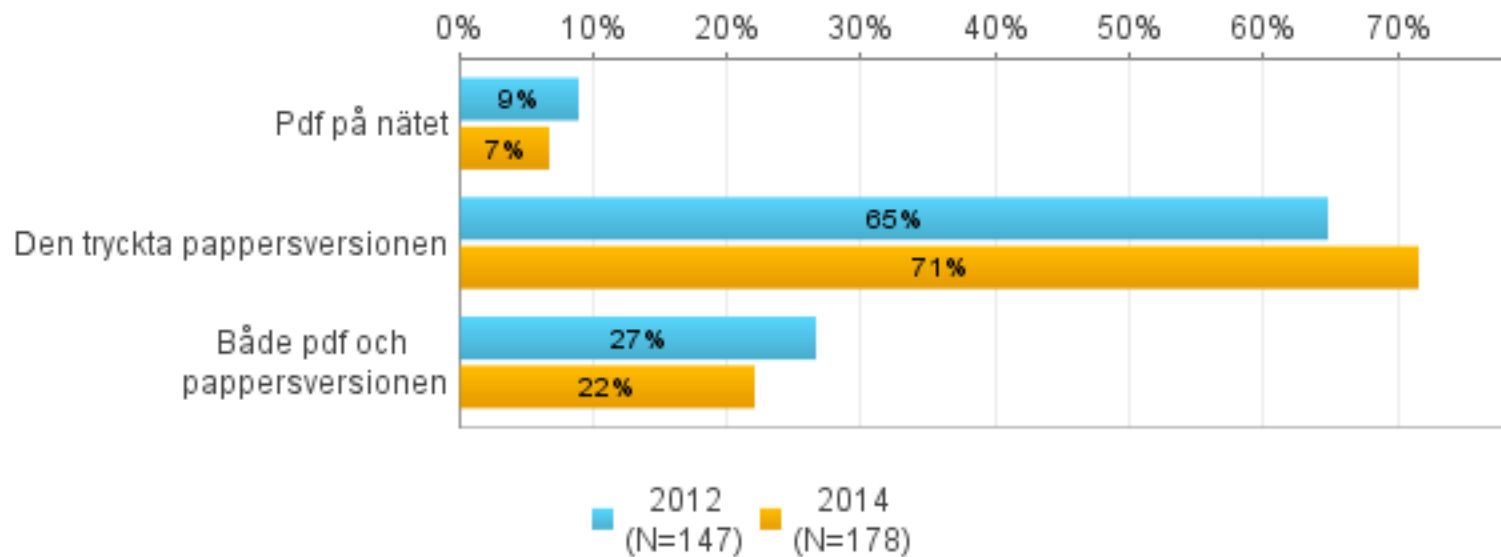


Vilken version av ReKoH läser du?



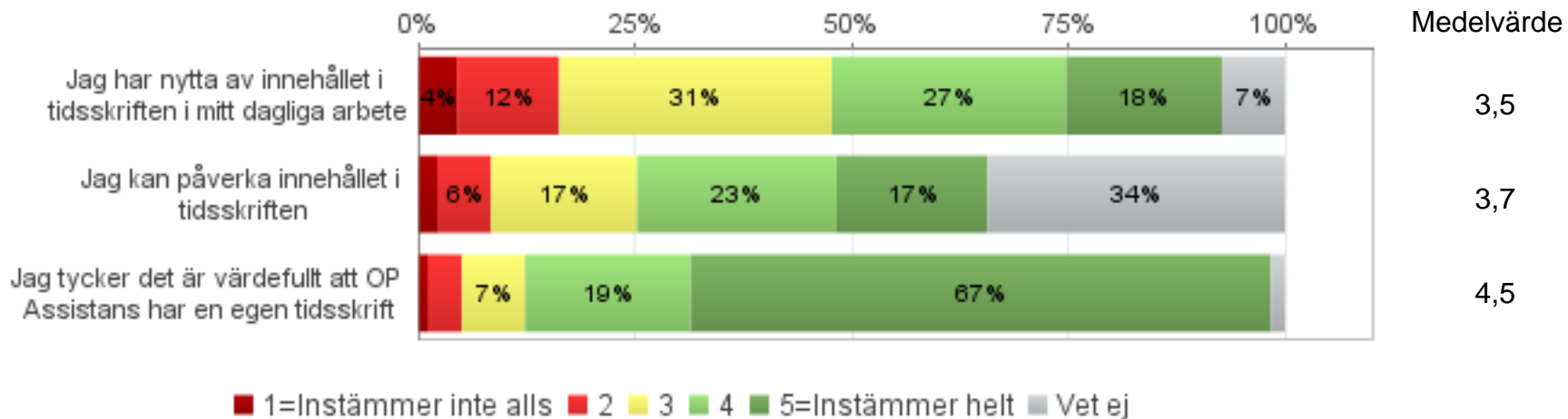


Vilken version av ReKoH läser du?



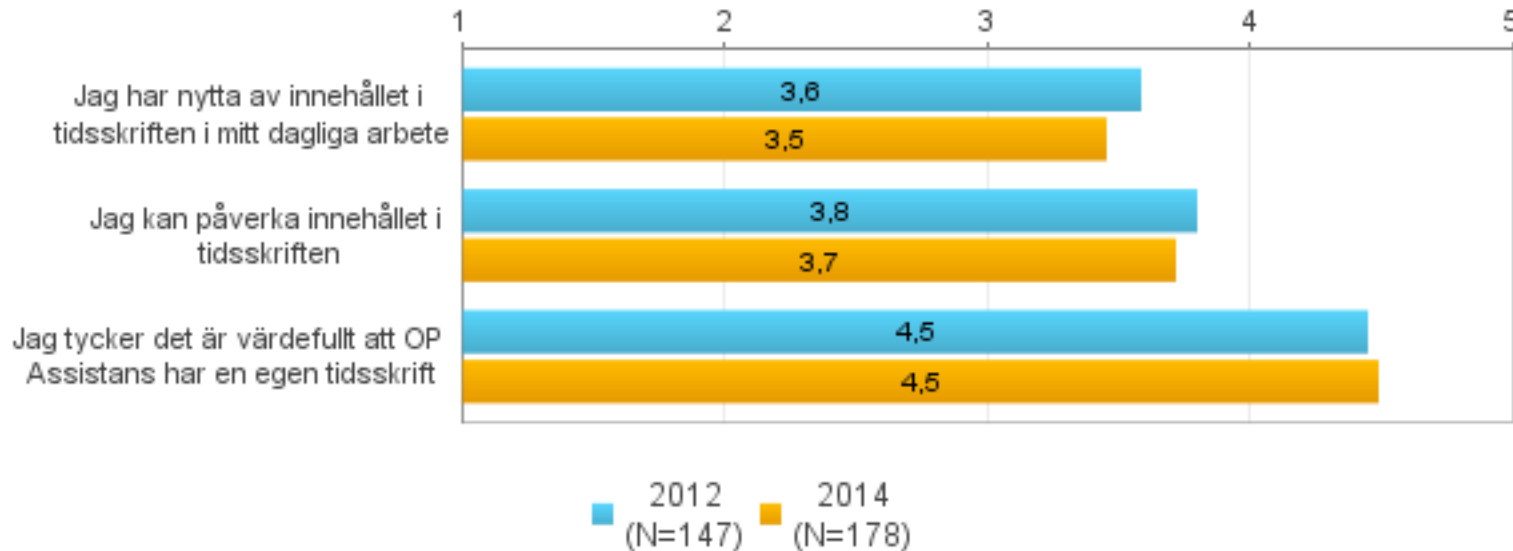


Vad tycker du om tidsskriften när det gäller följande?



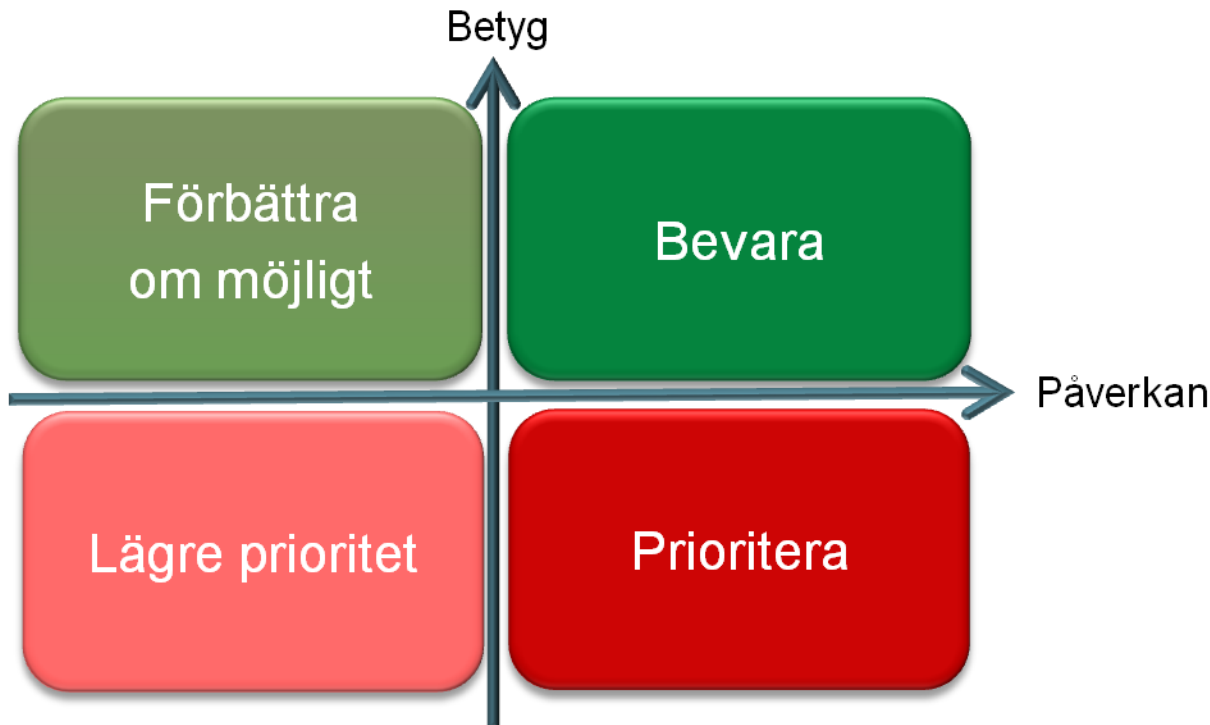


Vad tycker du om tidsskriften när det gäller följande?





Vad påverkar nöjdheten?



Bevara – Områden som har fått ett högt medelvärde och som har stor samverkan med den totala nöjdheten.

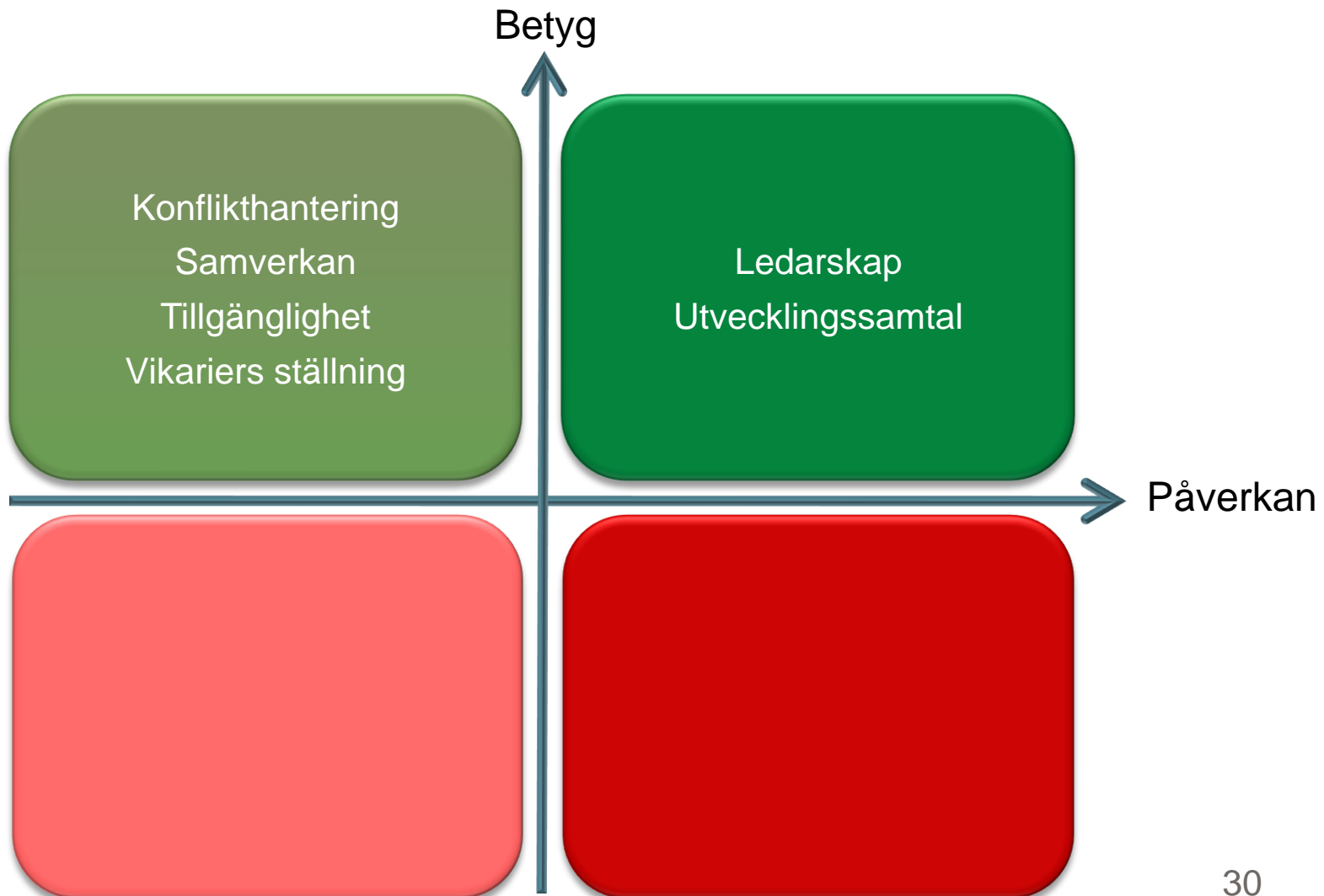
Förbättra om möjligt – Områden som har ett högt medelvärde med liten samverkan med totala nöjdheten hos medarbetarna.

Prioritera – Områden som har ett lågt medelvärde och som har stor samverkan med den totala nöjdheten.

Lägre prioritet – Områden som fått ett lågt medelvärde men som inte heller har någon större samverkan med den totala nöjdheten.

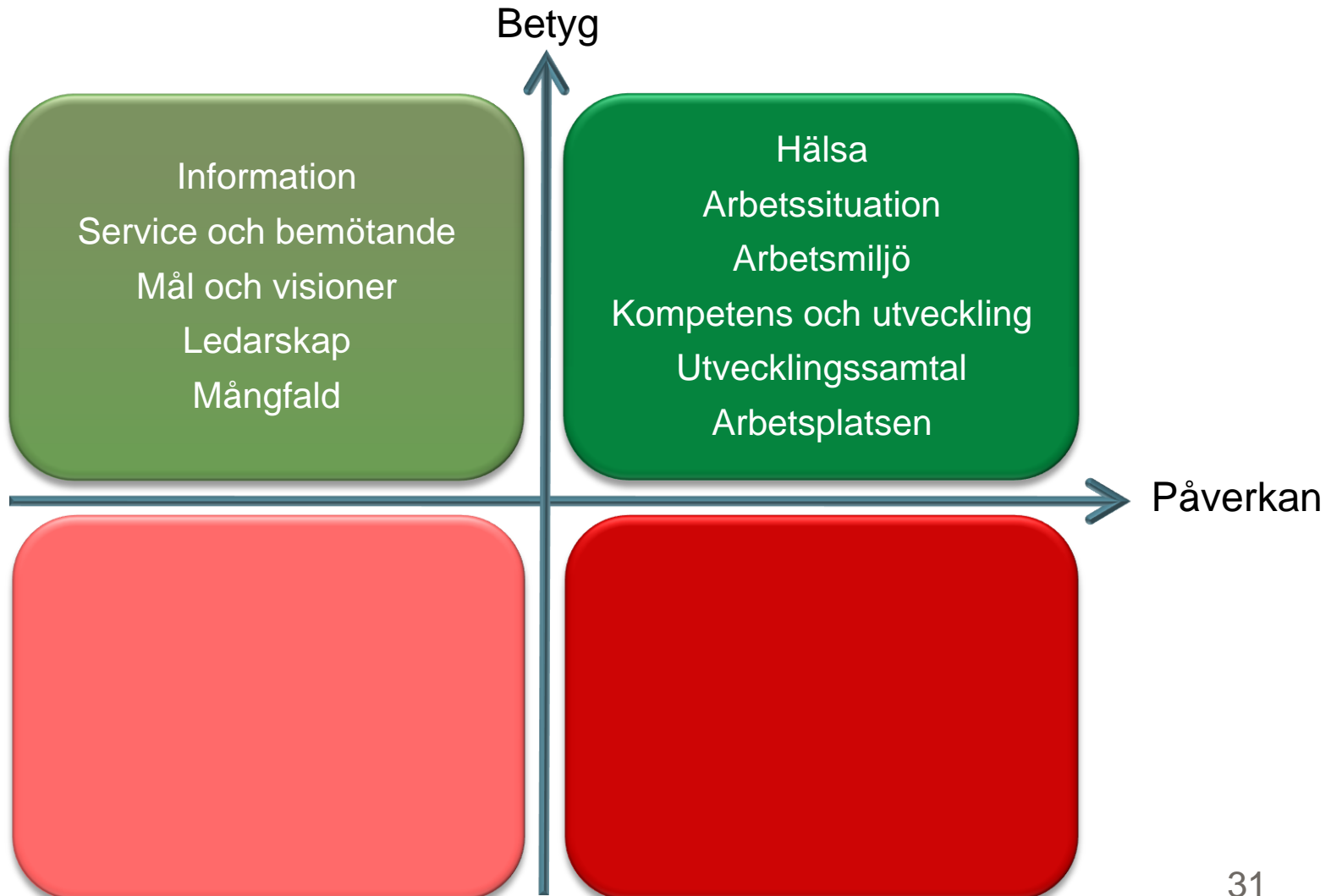


Vad påverkar nöjdheten? (2014)





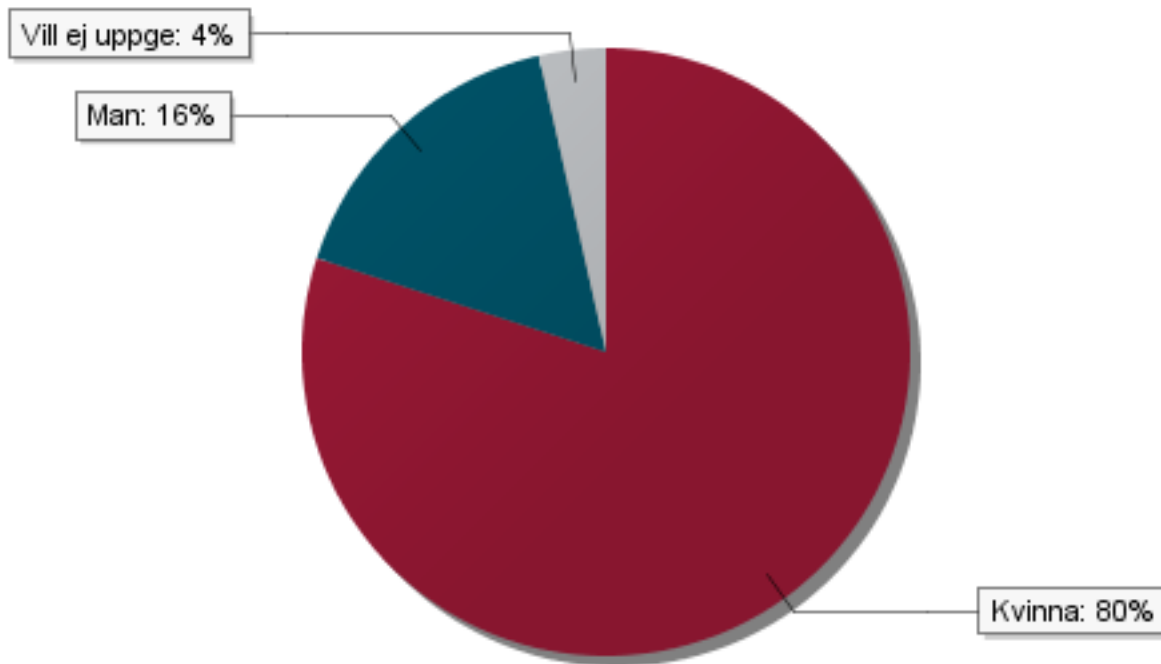
Vad påverkar nöjdheten? (2012)





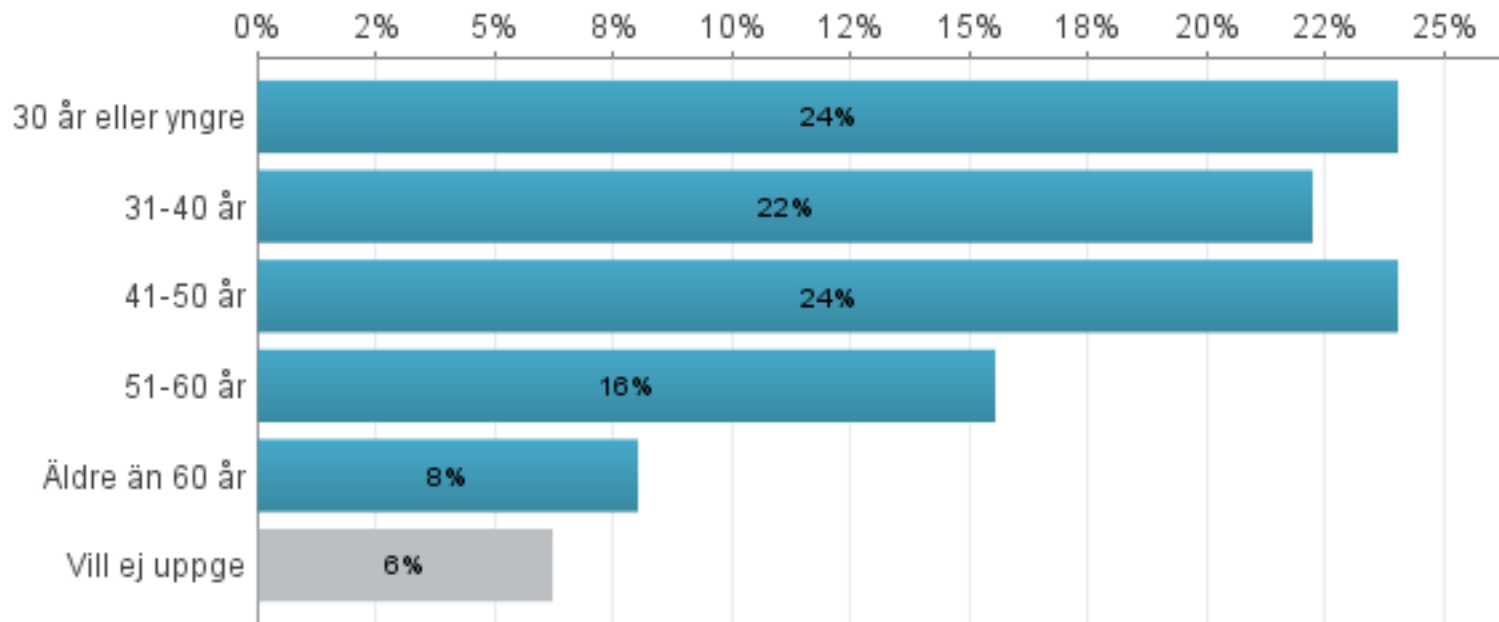
Fakta om respondenterna

Du är:



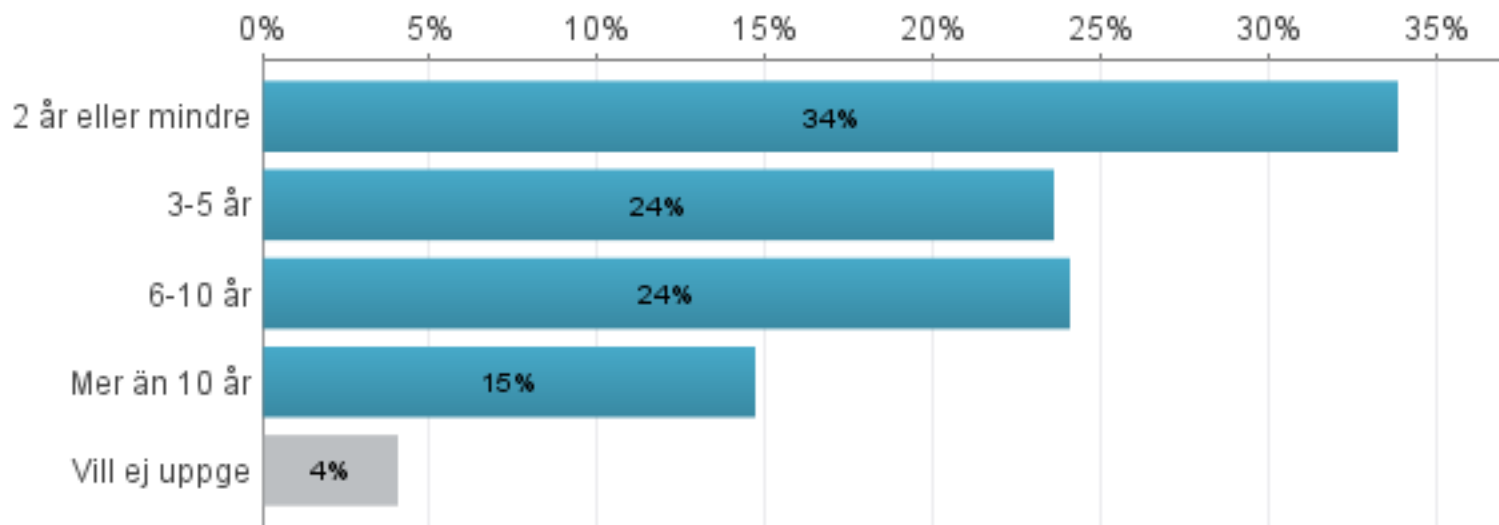


Hur gammal är du?



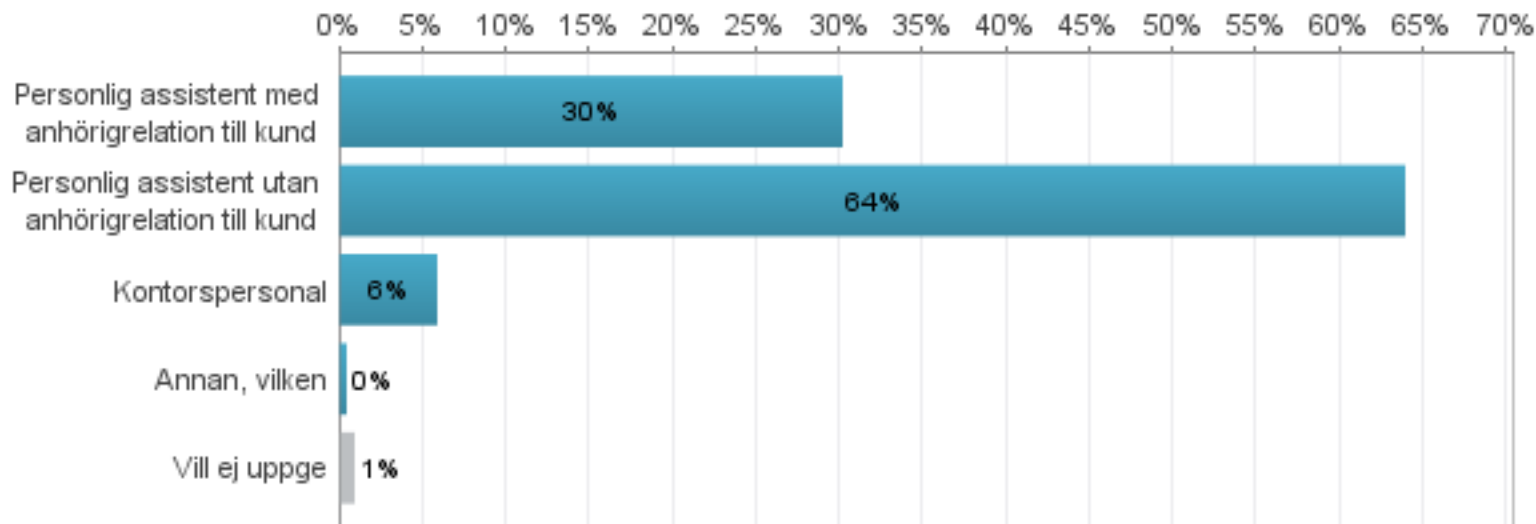


Hur många år har du arbetat i OP Assistans?





Vilken är din huvudsakliga sysselsättning i OP Assistans?





Din ställning i OP Assistans?

