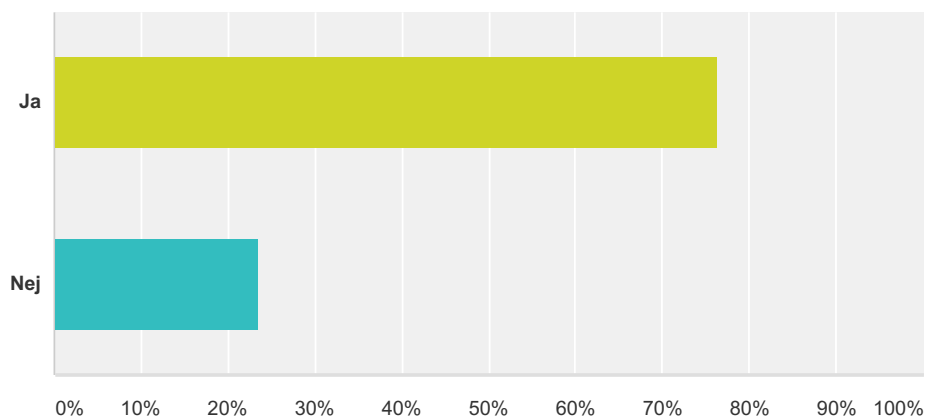


**Q1 1. Får du stöd med att fylla i enkäten?  
Frågorna i enkäten vänder sig till dig som  
assistansberättigad. Om du behöver någon  
annans stöd för att svara på dem så svarar  
du ja på denna fråga. Den personen ska  
fortsättningsvis svara som om den vore  
den assistansberättigade. Du behöver inte  
ange om du får rent praktisk assistans med  
att kryssa i rutorna av din assistent eller  
någon annan.**

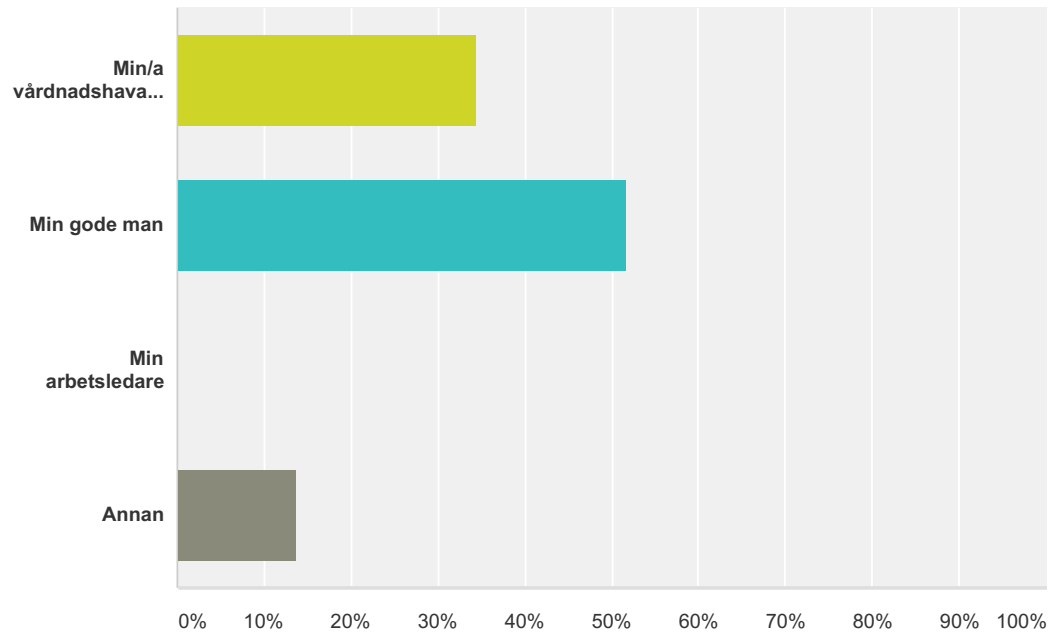
Svarade: 38 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar	
Ja	76,32%	29
Nej	23,68%	9
<b>Totalt</b>		<b>38</b>

**Q2 1b. Om du svarat ja på föregående fråga,  
ange nedan av vem.Jag får stöd att fylla i  
enkäten av:**

Svarade: 29 Hoppade över: 9



Svarsval	Svar	Antal
Min/a vårdnadshavare/föräldrar (jag är minderårig)	34,48%	10
Min gode man	51,72%	15
Min arbetsledare	0,00%	0
Annan	13,79%	4
<b>Totalt</b>		<b>29</b>

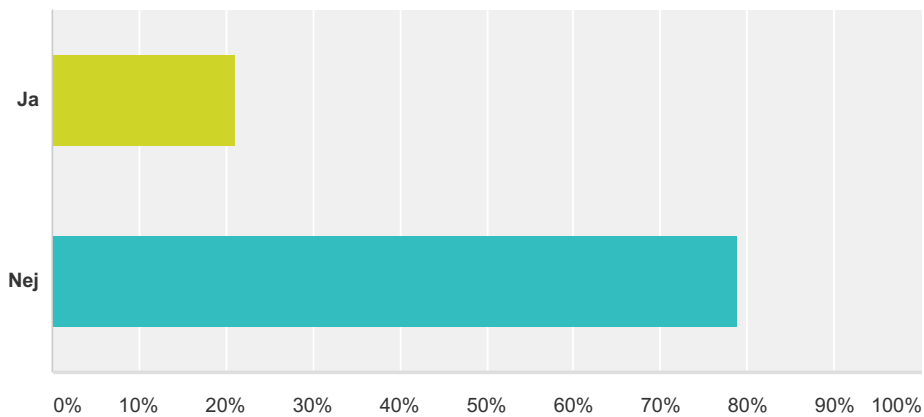
### Q3 Om du svarat annan. Ange vem:

Svarade: 4 Hoppade över: 34

#	Svar	Datum
1	Förälder men jag är inte minderårig	2014-12-11 07:23
2	Far	2014-12-01 18:31
3	Syster	2014-12-01 18:20
4	Make	2014-11-25 16:14

**Q4 2. Är den assistansberättigade, som svarar på denna enkät, minderårig, dvs. under 18 år?**

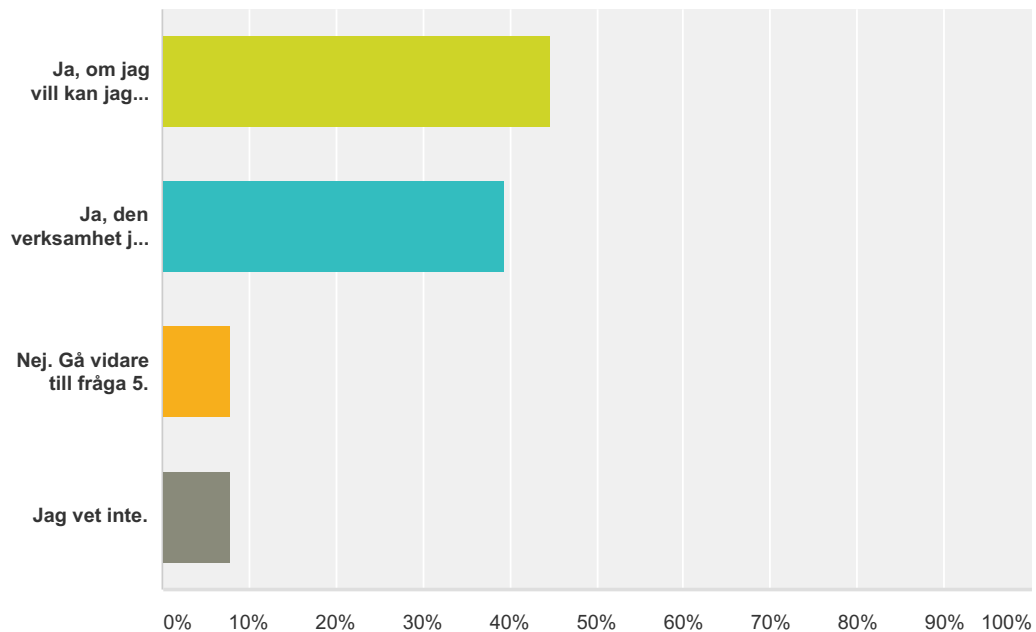
Svarade: 38 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar	
Ja	21,05%	8
Nej	78,95%	30
<b>Totalt</b>		<b>38</b>

**Q5 3. Har du rätt att åta dig arbetsledande uppgifter för dina egna assistenter? Den personliga assistansens grundprincip bygger på den assistansberättigades självbestämmande och utgångspunkten bör därför vara att den assistansberättigade är arbetsledare i vardagen och beslutar om vem som gör vad, när och hur.**

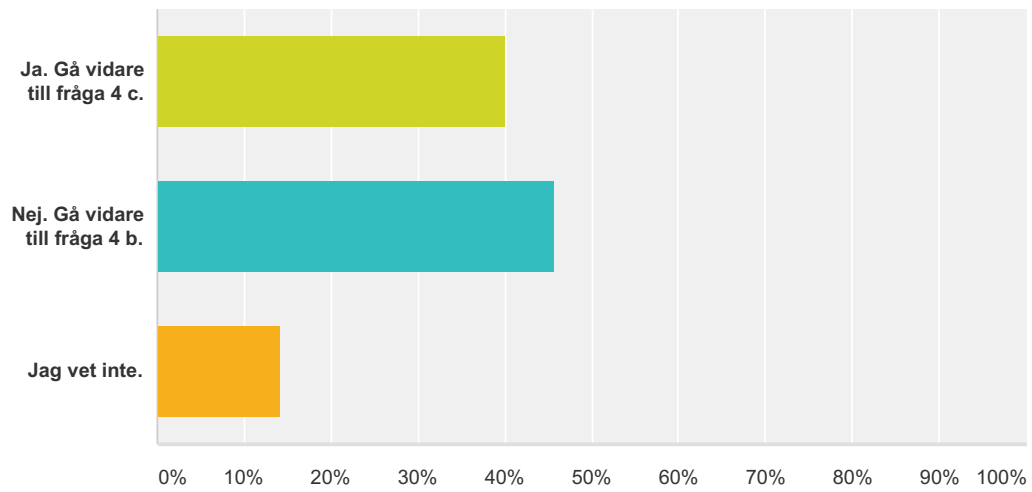
Svarade: 38 Hoppade över: 0



Svarsval	Svar
Ja, om jag vill kan jag åta mig de arbetsledande uppgifter jag kommer överens med anordnaren om.	44,74% 17
Ja, den verksamhet jag har valt bygger på att jag eller någon jag utser är arbetsledare för mina assistenter	39,47% 15
Nej. Gå vidare till fråga 5.	7,89% 3
Jag vet inte.	7,89% 3
<b>Totalt</b>	<b>38</b>

### Q6 4. Har du arbetsledande uppgifter i förhållande till dina assistenter?

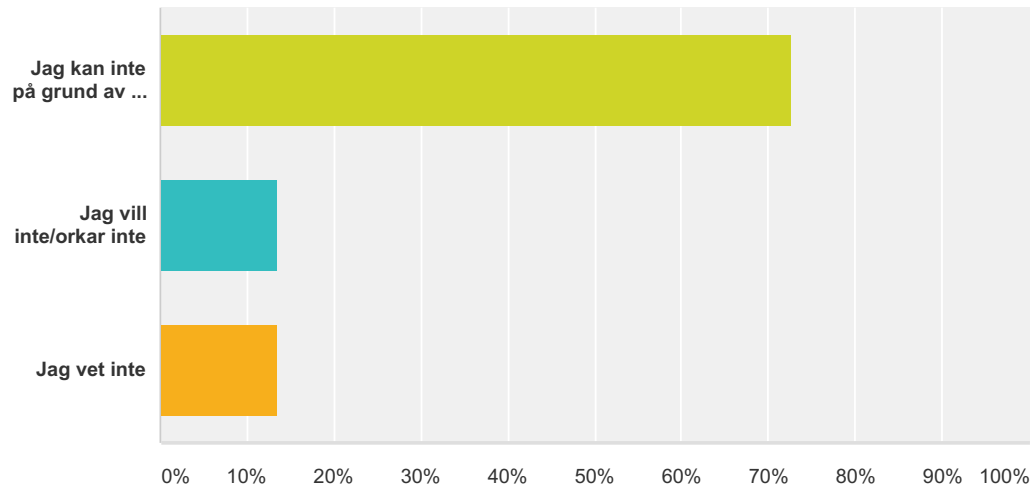
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Ja. Gå vidare till fråga 4 c.	40,00% 14
Nej. Gå vidare till fråga 4 b.	45,71% 16
Jag vet inte.	14,29% 5
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

### Q7 4 b. Om du inte har arbetsledande uppgifter i förhållande till dina personliga assistenter, vad är orsaken till det?

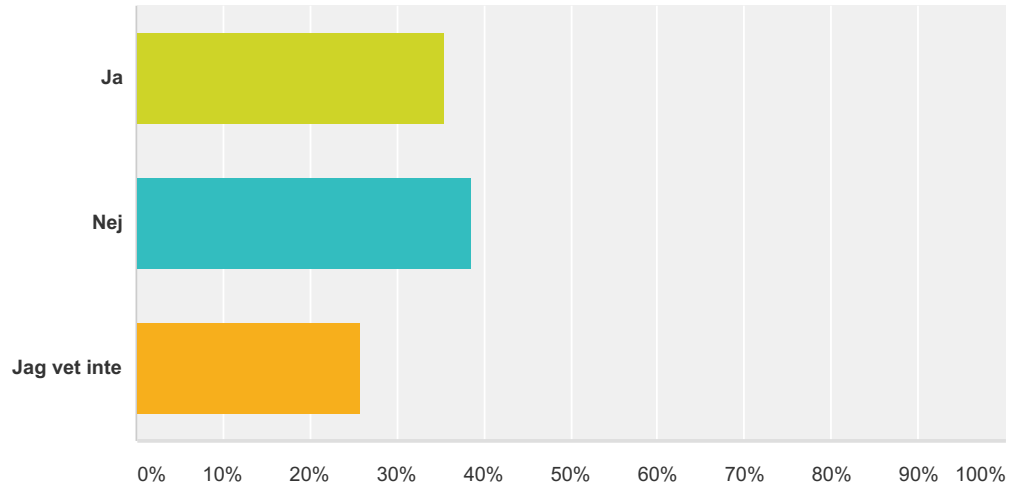
Svarade: 22 Hoppade över: 16



Svarsval	Svar
Jag kan inte på grund av min funktionsnedsättning	72,73% 16
Jag vill inte/orkar inte	13,64% 3
Jag vet inte	13,64% 3
<b>Totalt</b>	<b>22</b>

**Q8 4c. Har du fått något erbjudande om utbildning i de frågor du anser dig behöva kunskap om för att kunna åta dig arbetsledande uppgifter för dina assistenter?**

Svarade: 31 Hoppade över: 7

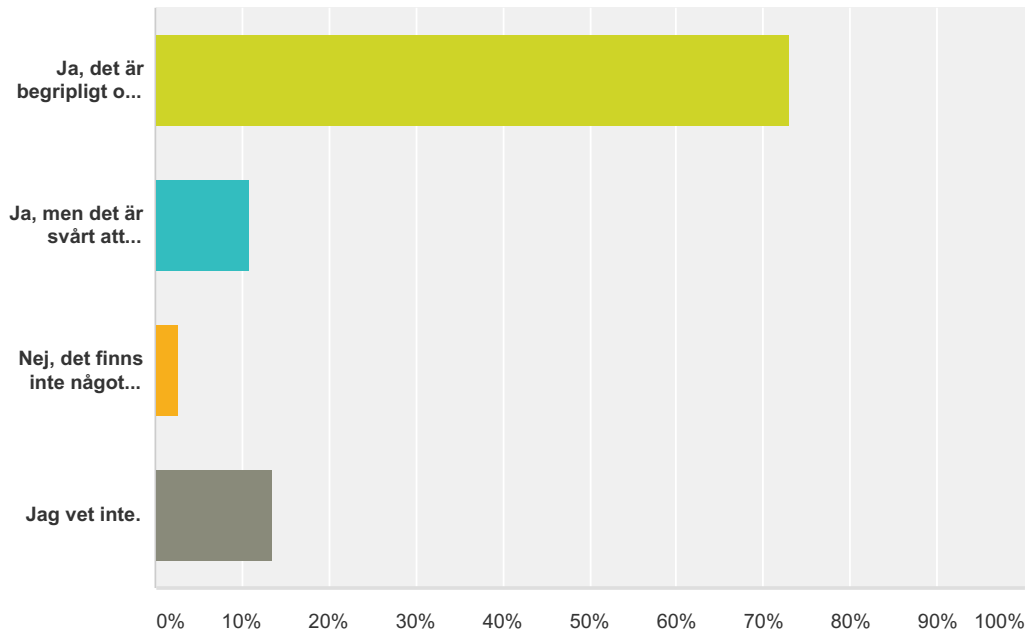


Svarsval	Svar
Ja	35,48% 11
Nej	38,71% 12
Jag vet inte	25,81% 8
<b>Totalt</b>	<b>31</b>



**Q9 5. Finns det ett avtal/skriftlig överenskommelse som klarlägger rättighets- och ansvarsfördelning mellan dig och assistansanordnaren? Om du har assistansersättning från Försäkringskassan, så krävs att avtal ska finnas mellan dig och din anordnare.**

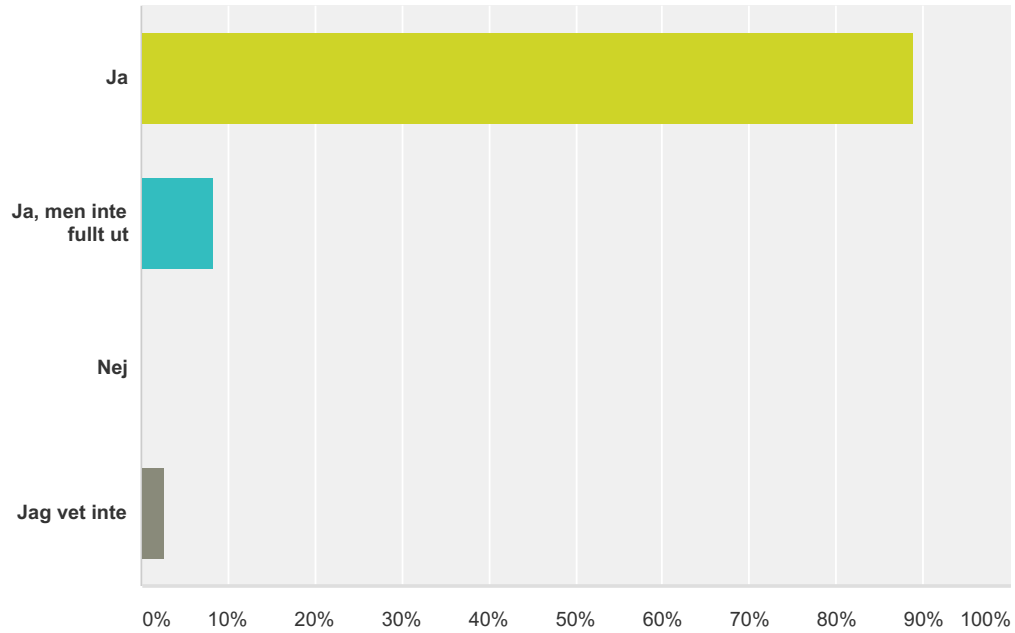
Svarade: 37 Hoppade över: 1



Svarsval	Svar
Ja, det är begripligt och tydligt skrivet	72,97% 27
Ja, men det är svårt att förstå	10,81% 4
Nej, det finns inte något sådant avtal. Gå vidare till fråga 6.	2,70% 1
Jag vet inte.	13,51% 5
<b>Totalt</b>	<b>37</b>

**Q10 5b. Avtalet mellan dig och anordnaren  
är en överenskommelse om hur  
assistansuppdraget ska se ut. Tycker du att  
anordnaren sköter sin del av  
överenskommelsen?**

Svarade: 36 Hoppade över: 2



Svarsval	Svar	Antal
Ja	88,89%	32
Ja, men inte fullt ut	8,33%	3
Nej	0,00%	0
Jag vet inte	2,78%	1
<b>Totalt</b>		<b>36</b>

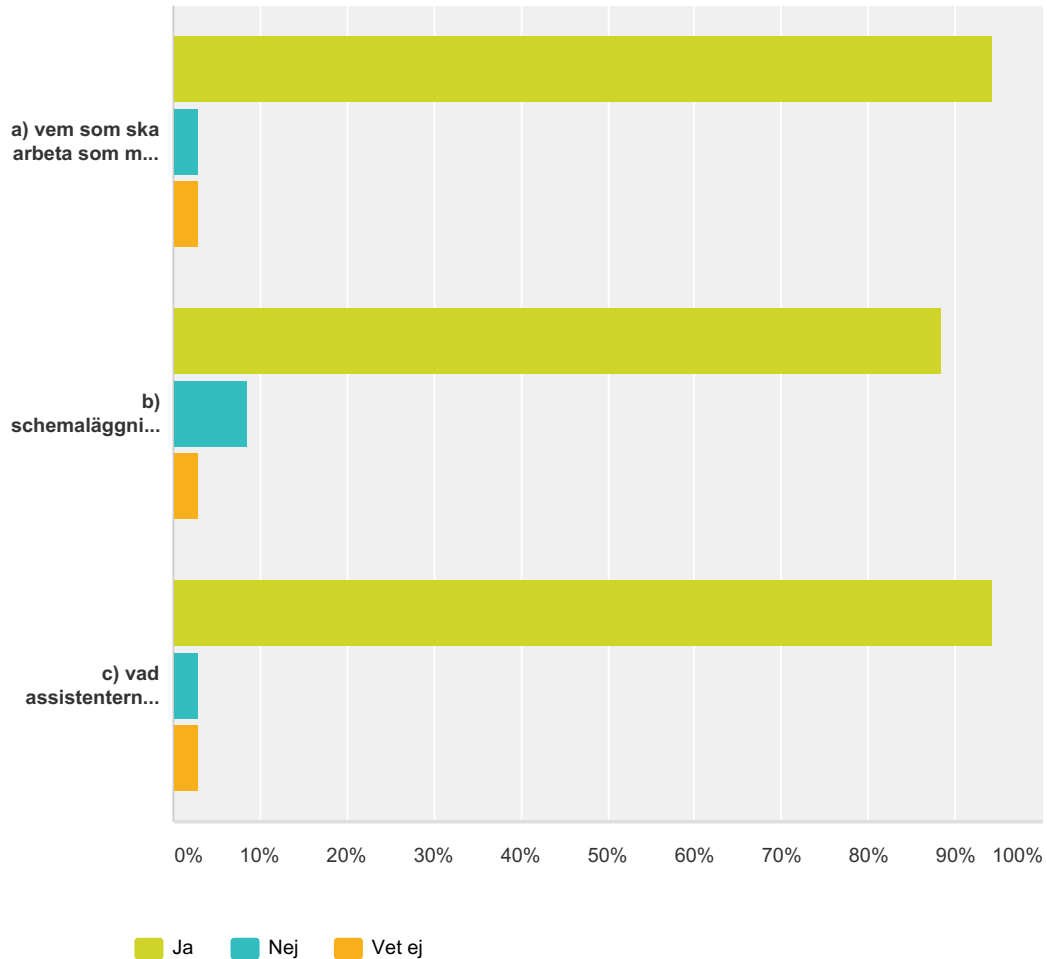
**Q11 5c. Om du har svaret ”Ja, men inte fullt ut” eller ”Nej” på föregående fråga, vilka områden tycker du det är som brister?**

Svarade: 2 Hoppade över: 36

#	Svar	Datum
1	Service och klara regler.	2014-12-02 21:08
2	Inga brister	2014-11-27 15:11

**Q12 6. I vilka av följande situationer tycker du att du får bestämma så mycket som du skulle vilja? Kryssa för alla det alternativ som stämmer angående ditt bestämmande. Jag har tillräckligt bestämmande över**

Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
a) vem som ska arbeta som min personliga assistent	94,29% 33	2,86% 1	2,86% 1	35
b) schemaläggning av assistenternas arbetstider	88,57% 31	8,57% 3	2,86% 1	35
c) vad assistenterna gör under arbetstiden	94,29% 33	2,86% 1	2,86% 1	35

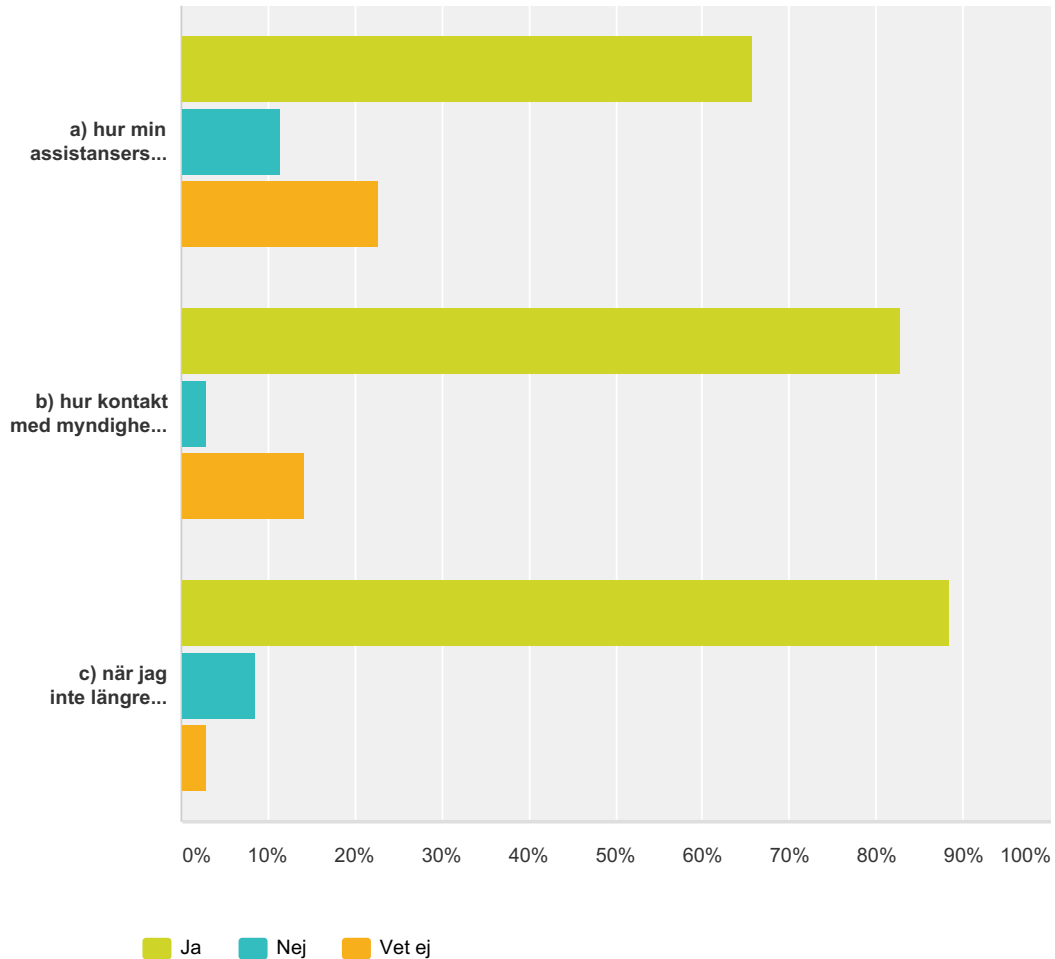
**Q13 6b. Beskriv gärna närmare vad du inte är nöjd med, och vad anordnaren skulle kunna göra för att förbättra det, om du har svaret "Nej" på någon punkt i föregående fråga.**

Svarade: 1 Hoppade över: 37

#	Svar	Datum
1	Vår son bestämmer inte i dessa frågor dessutom finns det ingen utomstående assistent anställd.	2014-12-12 16:59

**Q14 7. I vilka av följande situationer tycker du att du har det inflytande som du skulle vilja? Kryssa för det alternativ som stämmer med ditt inflytande. Jag har tillräckligt inflytande över**

Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
a) hur min assistansersättning fördelas mellan löner, utbildning, omkostnader etc	65,71% 23	11,43% 4	22,86% 8	35
b) hur kontakt med myndigheter angående den personliga assistansen går tillväga	82,86% 29	2,86% 1	14,29% 5	35
c) när jag inte längre vill ha en viss personlig assistent anställd	88,57% 31	8,57% 3	2,86% 1	35

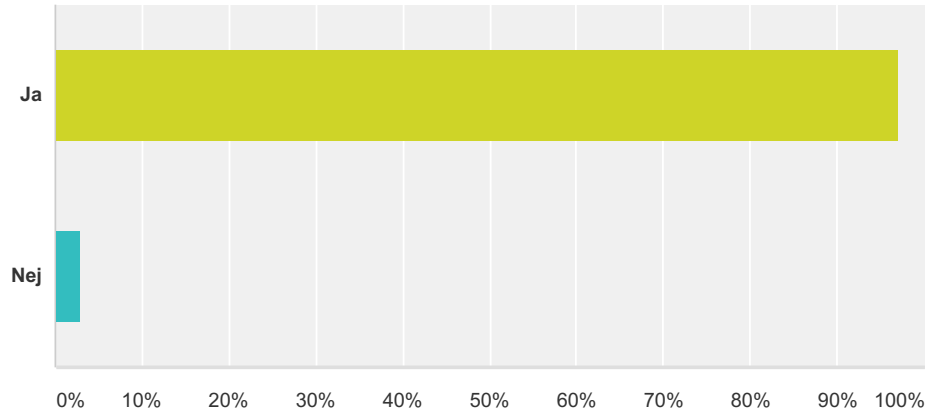
**Q15 7b. Beskriv gärna närmare vad du inte är nöjd med, och vad anordnaren skulle kunna göra för att förbättra det, om du har svaret "Nej" på någon punkt i föregående fråga.**

Svarade: 2 Hoppade över: 36

#	Svar	Datum
1	läs 6b	2014-12-12 16:59
2	Serviceanda, lyhördhet, ansvar	2014-12-02 21:13

**Q16 8. Respekterar assistansanordnaren,  
och den personal som arbetar på  
kansliet/kontoret, din personliga integritet?**

Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar	
Ja	97,14%	34
Nej	2,86%	1
<b>Totalt</b>		<b>35</b>



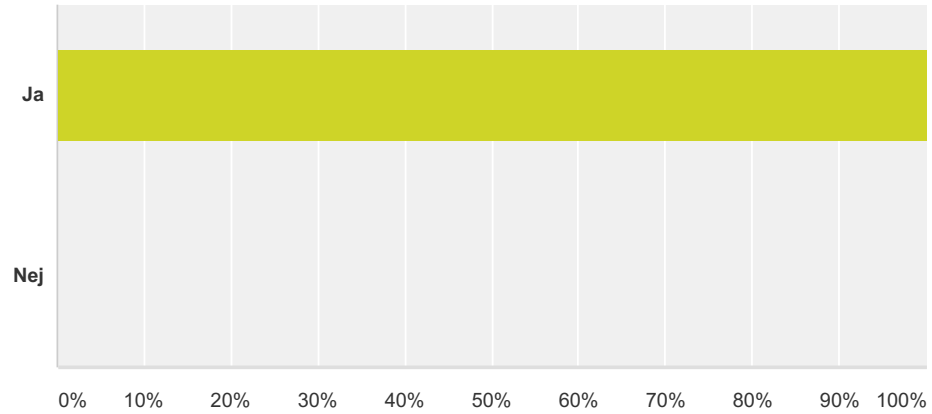
**Q17 8 b. Om du svarat ”Nej”; på vilket sätt respekteras inte din personliga integritet?**

Svarade: 1 Hoppade över: 37

#	Svar	Datum
1	Assistenternas personliga bekanta vet för mycket om mig.	2014-12-03 08:41

**Q18 9. Tycker du att din anordnare, och den personal som arbetar på kansliet/kontoret, bemöter dig på ett bra sätt?**

Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar	
Ja	100,00%	35
Nej	0,00%	0
<b>Totalt</b>		<b>35</b>

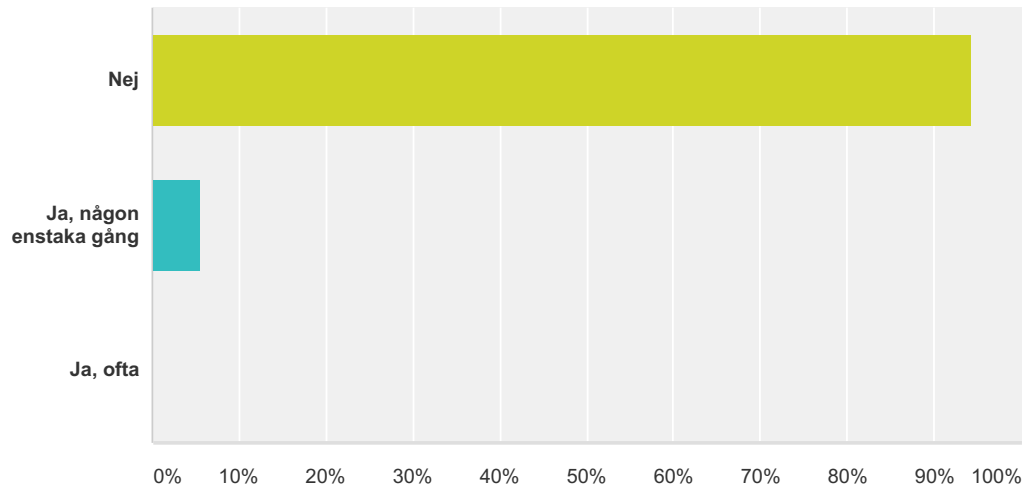
**Q19 9 b. Om du svarat ”Nej”; på vilket sätt  
är bemöter man dig dåligt?**

Svarade: 0 Hoppade över: 38

#	Svar	Datum
	Det finns inga svar.	

### Q20 10. Har du någon gång känt att den personal som arbetar på kansliet/kontoret inte följer tystnadsplikten som den ska?

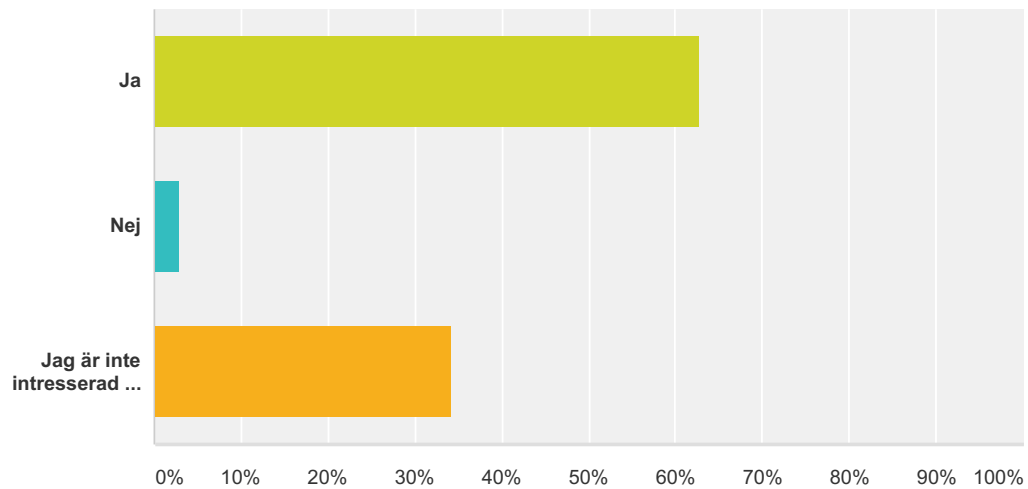
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Nej	94,29% 33
Ja, någon enstaka gång	5,71% 2
Ja, ofta	0,00% 0
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

**Q21 11. Om du efterfrågat hjälp med att göra en budget för din assistansersättning, har du fått det? Du köper assistans för assistansersättningen, och ersättningen är då anordnarens intäkt, men IfA anser att du som assistansberättigad ska ha inflytande över hur assistansersättningen används genom att upprätta en budget.**

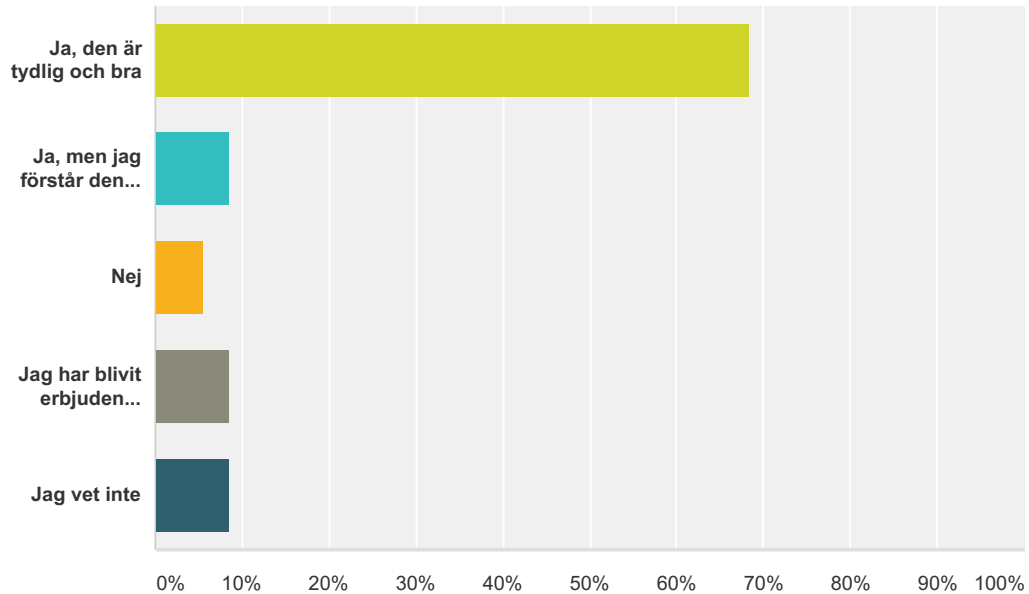
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Ja	62,86% 22
Nej	2,86% 1
Jag är inte intresserad av en budget	34,29% 12
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

**Q22 12. Får du, om du vill, en redovisning varje månad över förbrukade respektive kvarstående timmar? Det är viktigt att du som assistansberättigad vet hur många timmar personlig assistans du använder.**

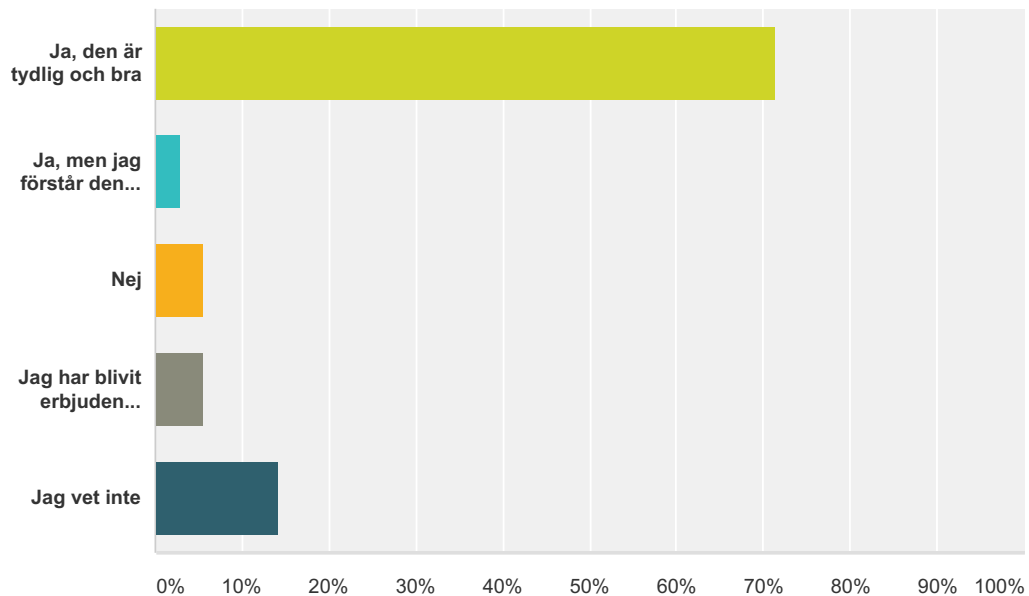
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar	Antal
Ja, den är tydlig och bra	68,57%	24
Ja, men jag förstår den inte	8,57%	3
Nej	5,71%	2
Jag har blivit erbjuden redovisning men har avstått	8,57%	3
Jag vet inte	8,57%	3
<b>Totalt</b>		<b>35</b>

**Q23 13. Får du, om du vill, en redovisning varje månad över hur mycket assistansersättning du har använt och har till förfogande för kommande månader för till exempel utbildning och assistansomkostnader? IfA rekommenderar att du som assistansberättigad får en ekonomisk redovisning så att du kan se hur det stämmer överens med budget.**

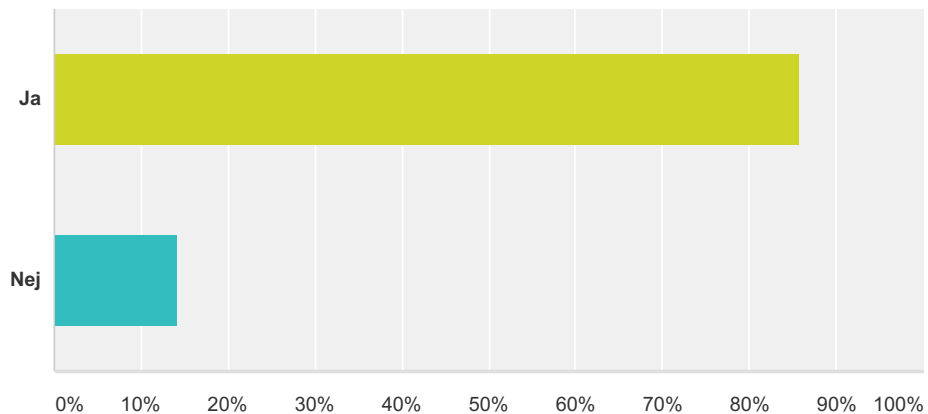
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Ja, den är tydlig och bra	71,43% 25
Ja, men jag förstår den inte	2,86% 1
Nej	5,71% 2
Jag har blivit erbjuden redovisning men har avstått	5,71% 2
Jag vet inte	14,29% 5
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

**Q24 13 b. Assistansersättningen är avsedd att täcka de omkostnader du har för din assistans, till exempel kostnader för assistenters resor, logi, biobiljetter och liknande. Tycker du att assistansanordnaren klart och tydligt har förklarat vilka kostnader du kan få täckta av assistansersättningen och hur du ska redovisa dessa omkostnader?**

Svarade: 35 Hoppade över: 3

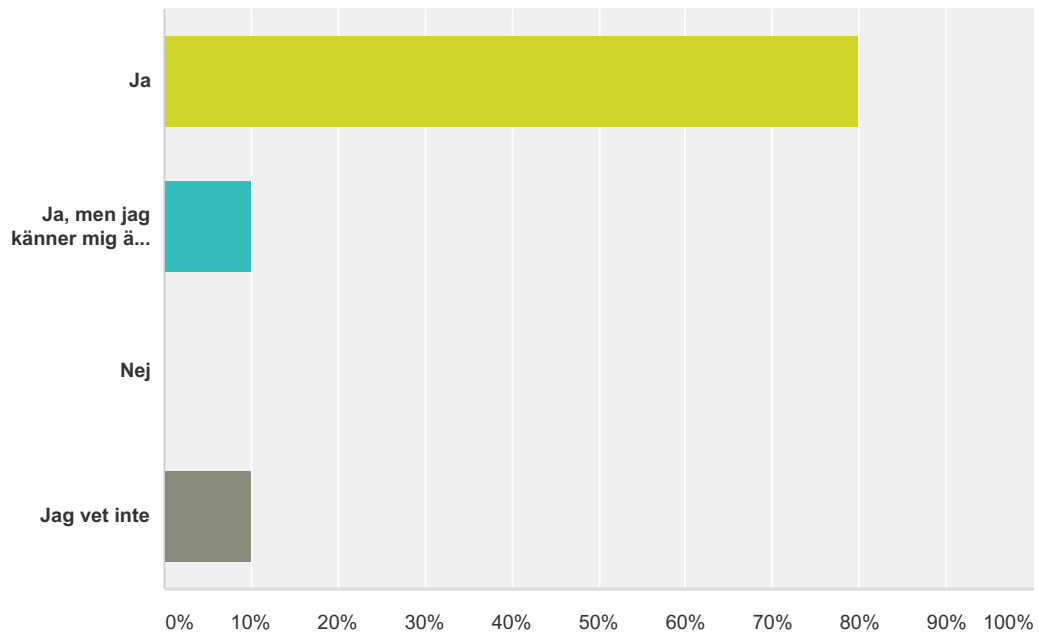


Svarsval	Svar	
Ja	85,71%	30
Nej	14,29%	5
<b>Totalt</b>		<b>35</b>



**Q25 14. När anordnaren anställer assistenter till ett barn måste den blivande assistenten lämna in ett utdrag ur belastningsregistret innan arbetet påbörjas. Det innebär att rekryteringstiden kan påverkas. Har du fått information om hur du bör arbeta med rekrytering till barn och vilken beredskap du bör ha i akuta situationer?**

Svarade: 10 Hoppade över: 28

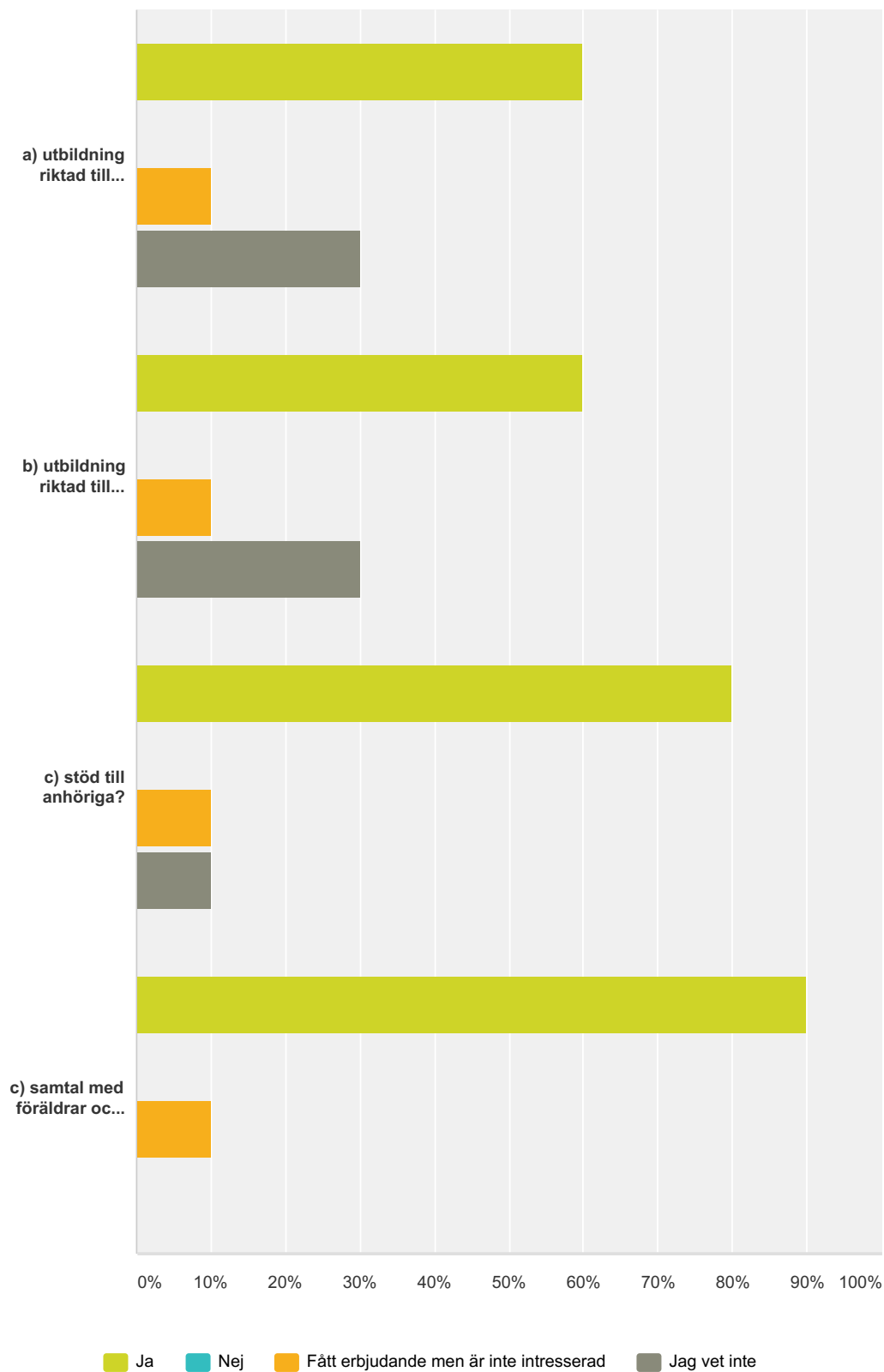


Svarsval	Svar
Ja	80,00% 8
Ja, men jag känner mig ändå osäker	10,00% 1
Nej	0,00% 0
Jag vet inte	10,00% 1
<b>Totalt</b>	<b>10</b>

**Q26 15. LSS säger att barnets bästa alltid ska beaktas i insatsen som ges. Anordnaren ska informera och lyssna på barnets synpunkter. Erbjuder anordnaren följande:**

Svarade: 10 Hoppade över: 28

## IfA-godkännande OP Assistans 2014



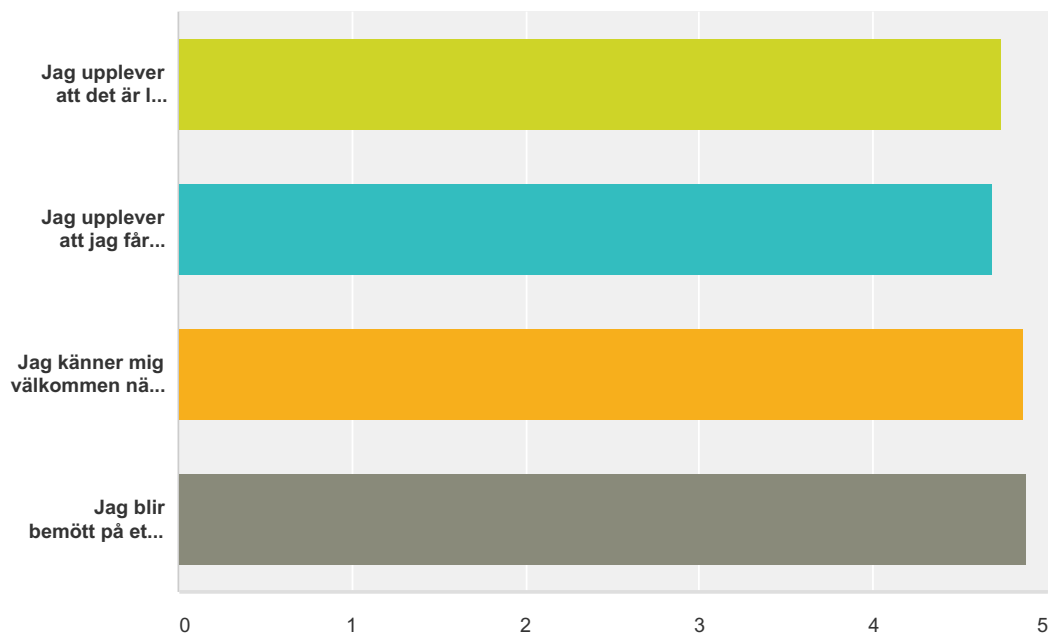
	Ja	Nej	Fått erbjudande men är inte intresserad	Jag vet inte	Totalt
a) utbildning riktad till personliga assistenter som arbetar hos barn?	60,00% 6	0,00% 0	10,00% 1	30,00% 3	10

## IfA-godkännande OP Assistans 2014

b) utbildning riktad till föräldrar?	<b>60,00%</b> 6	<b>0,00%</b> 0	<b>10,00%</b> 1	<b>30,00%</b> 3	10
c) stöd till anhöriga?	<b>80,00%</b> 8	<b>0,00%</b> 0	<b>10,00%</b> 1	<b>10,00%</b> 1	10
c) samtal med föräldrar och barn kring barnets assistans?	<b>90,00%</b> 9	<b>0,00%</b> 0	<b>10,00%</b> 1	<b>0,00%</b> 0	10

## Q27 16. Service och bemötande

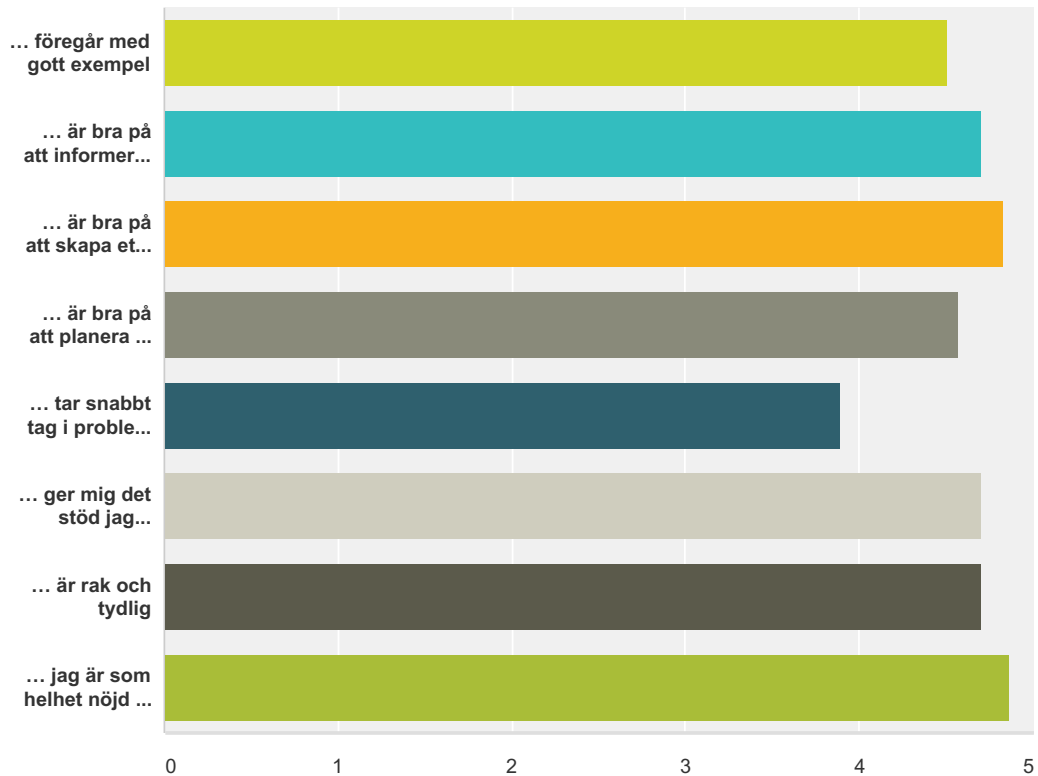
Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Instämmer inte alls 1	2	3	4	Instämmer helt 5	Vet ej	Totalt	Viktat genomsnitt
Jag upplever att det är lätt att få kontakt med den jag söker på kontoret	0,00% 0	0,00% 0	2,86% 1	20,00% 7	77,14% 27	0,00% 0	35	4,74
Jag upplever att jag får svar på mina frågor/hjälp med det jag behöver inom rimlig tid	2,86% 1	0,00% 0	2,86% 1	14,29% 5	80,00% 28	0,00% 0	35	4,69
Jag känner mig välkommen när jag besöker kontoret	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	14,29% 5	85,71% 30	0,00% 0	35	4,86
Jag blir bemött på ett bra sätt när jag ringer till kontoret	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	11,43% 4	88,57% 31	0,00% 0	35	4,89

## Q28 17. Min/mina verksamhetschef/er

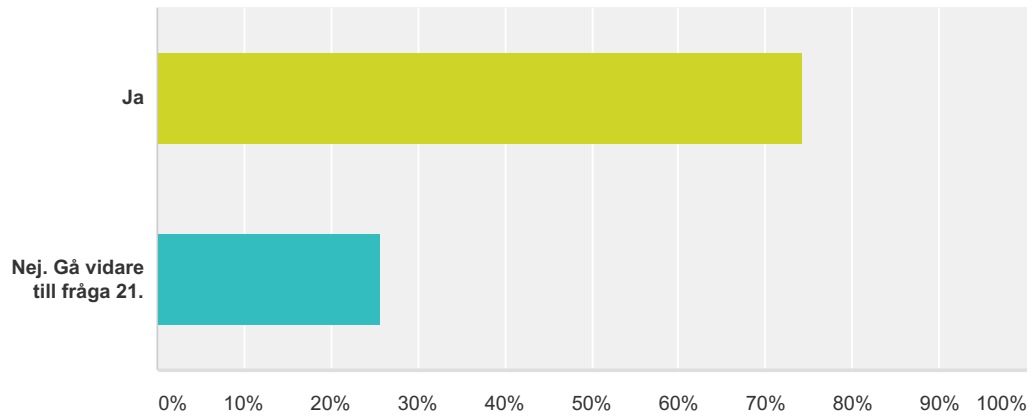
Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Instämmer inte alls 1	2	3	4	Instämmer helt 5	Vet ej	Totalt	Viktat genomsnitt
... föregår med gott exempel	0,00% 0	0,00% 0	5,71% 2	8,57% 3	80,00% 28	5,71% 2	35	4,51
... är bra på att informera om viktiga händelser och beslut	0,00% 0	2,86% 1	5,71% 2	8,57% 3	82,86% 29	0,00% 0	35	4,71
... är bra på att skapa ett öppet och tillåtande klimat	0,00% 0	0,00% 0	5,71% 2	5,71% 2	88,57% 31	0,00% 0	35	4,83
... är bra på att planera och organisera	2,86% 1	0,00% 0	2,86% 1	25,71% 9	68,57% 24	0,00% 0	35	4,57
... tar snabbt tag i problem som rör konflikter och relationer	2,86% 1	2,86% 1	0,00% 0	20,00% 7	60,00% 21	14,29% 5	35	3,89
... ger mig det stöd jag behöver som assistansanvändare	2,86% 1	0,00% 0	0,00% 0	17,14% 6	80,00% 28	0,00% 0	35	4,71
... är rak och tydlig	2,86% 1	0,00% 0	2,86% 1	11,43% 4	82,86% 29	0,00% 0	35	4,71
... jag är som helhet nöjd med min/mina verksamhetschef/er	0,00% 0	0,00% 0	2,86% 1	8,57% 3	88,57% 31	0,00% 0	35	4,86

**Q29 18. Läser du vår tidskrift ReKoH?**

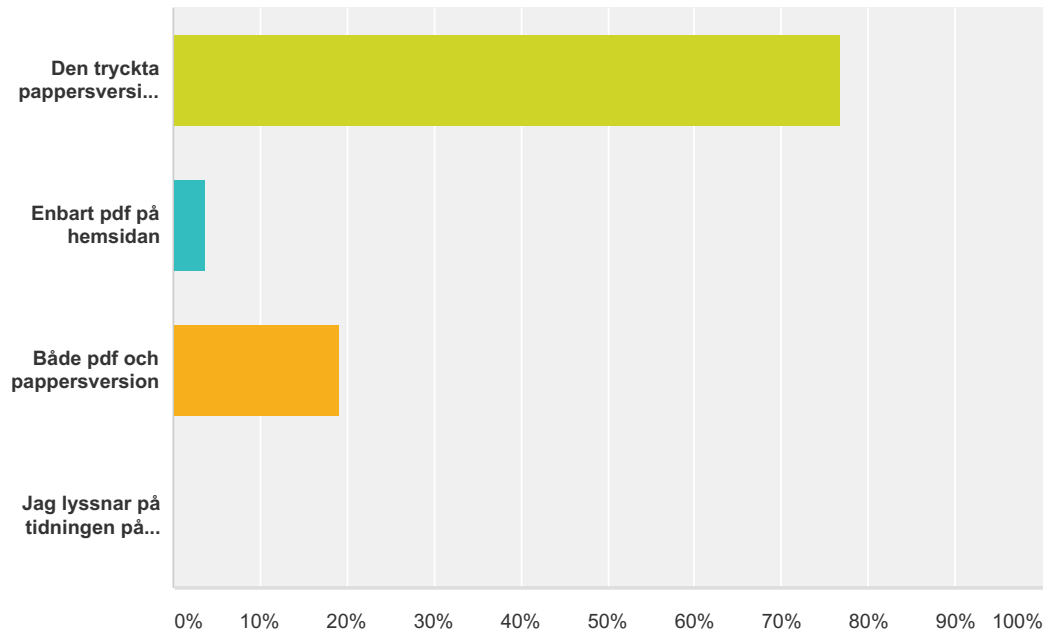
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Ja	74,29% 26
Nej. Gå vidare till fråga 21.	25,71% 9
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

## Q30 19. Vilken version av ReKoH läser du?

Svarade: 26 Hoppade över: 12

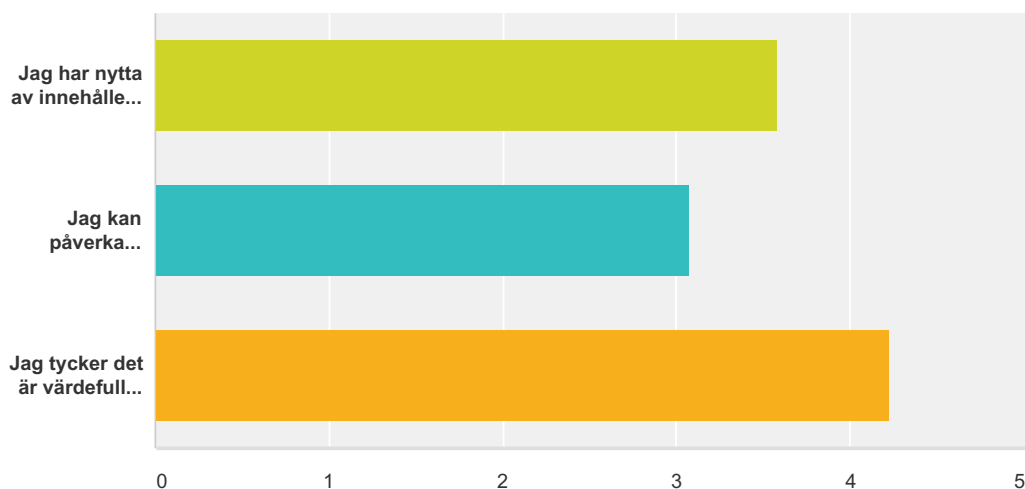


Svarsval	Svar	
Den tryckta pappersversionen	76,92%	20
Enbart pdf på hemsidan	3,85%	1
Både pdf och pappersversion	19,23%	5
Jag lyssnar på tidningen på hemsidan	0,00%	0
<b>Totalt</b>		<b>26</b>



### Q31 20. Vad tycker du om tidningen när det gäller följande

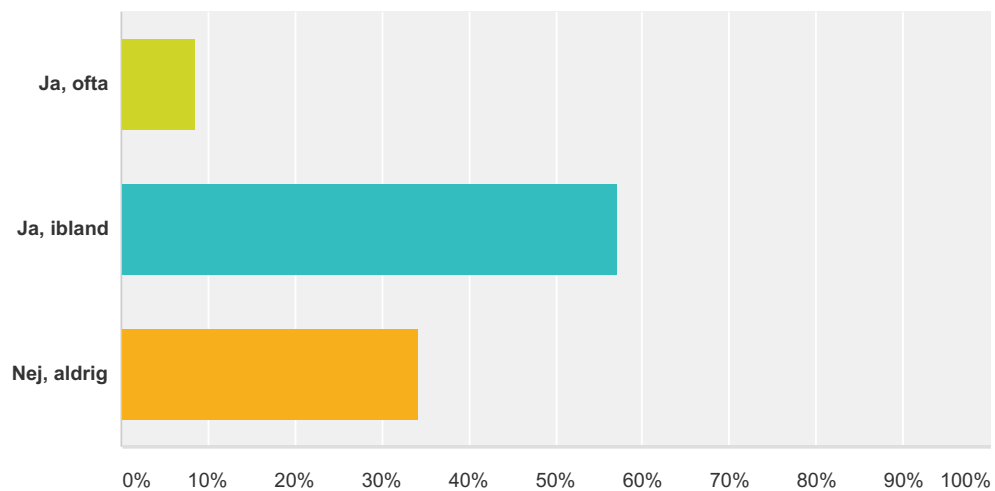
Svarade: 26 Hoppade över: 12



	Instämmer inte alls 1	2	3	4	Instämmer helt 5	Vet ej	Totalt	Viktat genomsnitt
Jag har nytta av innehållet i min vardag	3,85% 1	15,38% 4	26,92% 7	26,92% 7	26,92% 7	0,00% 0	26	3,58
Jag kan påverka innehållet i tidningen	0,00% 0	7,69% 2	15,38% 4	42,31% 11	15,38% 4	19,23% 5	26	3,08
Jag tycker det är värdefullt att OP Assistans har en egen tidskrift	0,00% 0	15,38% 4	3,85% 1	3,85% 1	73,08% 19	3,85% 1	26	4,23

**Q32 21. Deltar du i våra KaSam-träffar?**

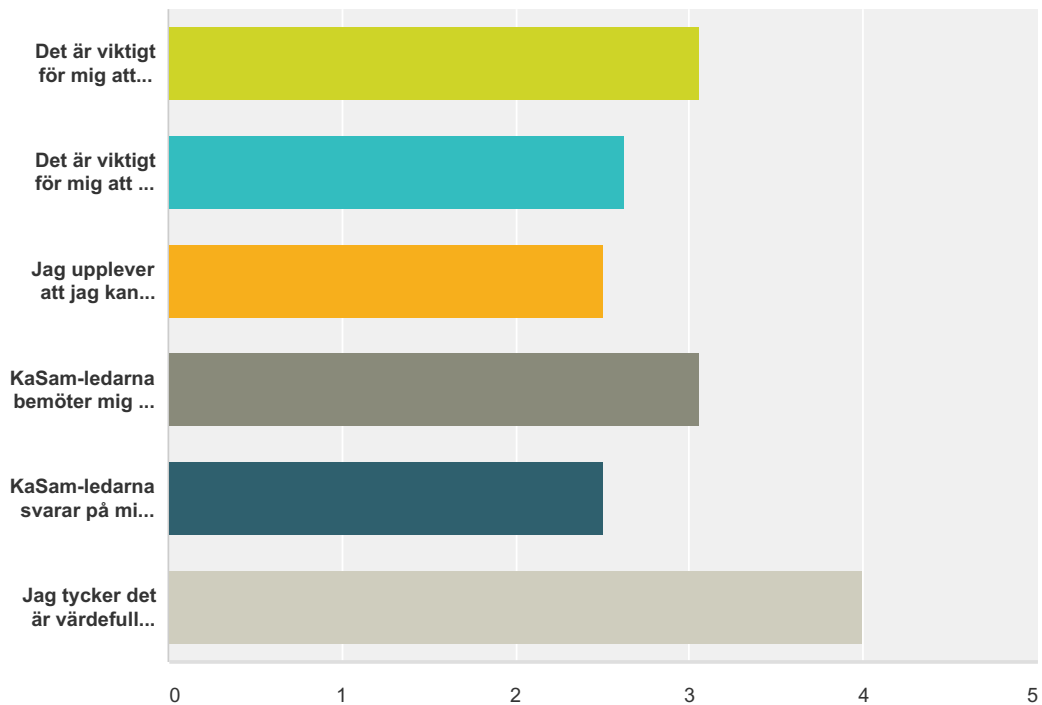
Svarade: 35 Hoppade över: 3



Svarsval	Svar
Ja, ofta	8,57% 3
Ja, ibland	57,14% 20
Nej, aldrig	34,29% 12
<b>Totalt</b>	<b>35</b>

## Q33 22. Vad tycker du om KaSam när det gäller följande

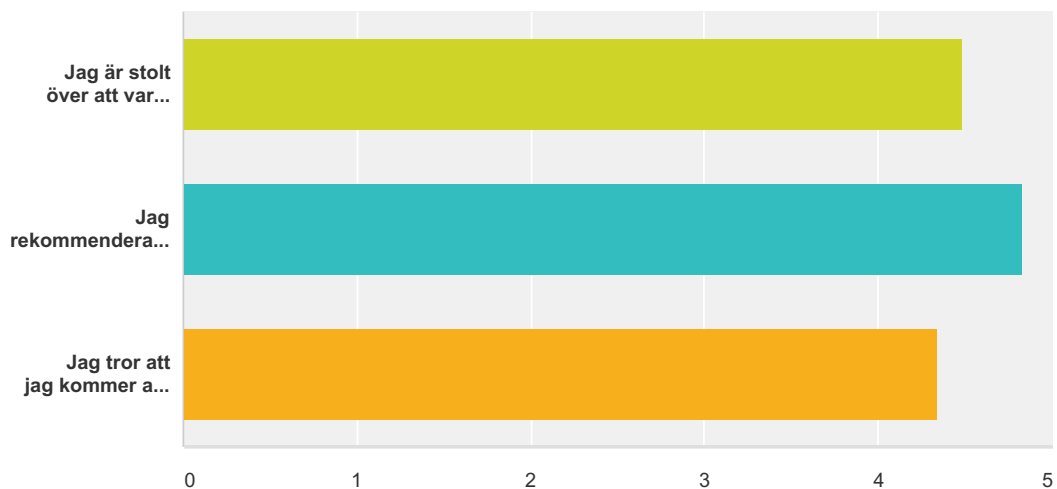
Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Instämmer inte alls 1	2	3	4	Instämmer helt 5	Vet ej	Totalt	Viktat genomsnitt
Det är viktigt för mig att KaSam finns	2,86% 1	2,86% 1	14,29% 5	17,14% 6	37,14% 13	25,71% 9	35	3,06
Det är viktigt för mig att jag kan påverka innehållet	0,00% 0	5,71% 2	5,71% 2	22,86% 8	28,57% 10	37,14% 13	35	2,63
Jag upplever att jag kan påverka innehållet	0,00% 0	0,00% 0	11,43% 4	25,71% 9	22,86% 8	40,00% 14	35	2,51
KaSam-ledarna bemöter mig på ett bra sätt i samband med aktiviteter	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	8,57% 3	54,29% 19	37,14% 13	35	3,06
KaSam-ledarna svarar på mina frågor/ger återkoppling inom rimlig tid	0,00% 0	2,86% 1	2,86% 1	5,71% 2	42,86% 15	45,71% 16	35	2,51
Jag tycker det är värdefullt att OP Assistans har KaSam	0,00% 0	0,00% 0	8,57% 3	11,43% 4	65,71% 23	14,29% 5	35	4,00

## Q34 23. Anordnaren

Svarade: 35 Hoppade över: 3



	Instämmer inte alls 1	2	3	4	Instämmer helt 5	Vet ej	Totalt	Viktat genomsnitt
Jag är stolt över att vara en del av OP Assistans	0,00% 0	0,00% 0	11,43% 4	14,29% 5	71,43% 25	2,86% 1	35	4,49
Jag rekommenderar gärna OP Assistans till andra	0,00% 0	0,00% 0	5,71% 2	5,71% 2	88,57% 31	0,00% 0	35	4,83
Jag tror att jag kommer att vara kvar som kund inom 3 år	0,00% 0	0,00% 0	2,86% 1	2,86% 1	82,86% 29	11,43% 4	35	4,34

## Q35 24. Vilka är enligt din åsikt OP Assistans.s tre starkaste sidor?

Svarade: 25 Hoppade över: 13

#	Svar	Datum
1	Personligt bemötande Ordning och reda Engagerad ledning och personal	2014-12-11 07:33
2	KaSam Öppet diskussionsklimat Engagerad personal	2014-12-07 16:40
3	Kunden i fokus. Ordning och reda Professionalism	2014-12-06 20:24
4	Seriöst företag, att man får välja sina egna ass.och bestämmer över hur och när assistansen ska ges samt får själv välja fortbildning för ass.	2014-12-05 16:29
5	arrangemang,närhet,dom bryr sig	2014-12-05 12:08
6	Respekt, Bemötande Tillit	2014-12-04 10:03
7	-Värdegrunden -Det praktiska arbetet i enlighet med värdegrunden -Öppenheten och helhetssynen	2014-12-03 22:33
8	anhörigstöd pålitlighet kunskap	2014-12-03 20:09
9	Lokalt/Regionalt bolag Känner sina kunder. Ordning och Reda	2014-12-03 08:59
10	Vd:n Pernilla, att kunna erbjuda utbildningar...	2014-12-02 21:29
11	Bra bemötande, förstår mina behov, serviceinriktade	2014-12-01 18:36
12	Bemötande, utbildning av personalen i bemötande, lyhördhet	2014-12-01 18:28
13	Bra med personal Lagom stora Kunniga ledare	2014-12-01 14:27
14	Trygghet, bra bemötande och kvalitet på assistansen	2014-11-28 18:31
15	Tydliga vad gäller information, god bemötande av sina kunder, har förtroende till de.	2014-11-28 16:43
16	Allt är bra	2014-11-27 15:25
17	Jag får svar på mina frågor och mycket information. Jag får en tydlig ekonomisk bild. Alla är så trevliga. Att det är ordnat på ett bra sätt.	2014-11-26 11:03
18	1.Lätt att få kontakt med 2. Raka svar 3. Har kunden i första rummet	2014-11-25 16:38
19	Närhet, kasam, klimatet bland de anställda	2014-11-25 16:00
20	Bra bemötande Tillgänglighet	2014-11-25 15:50
21	Kunskap...bemötande..tillgänglighet	2014-11-25 13:54
22	Ärlighet Kunnighet Noggrannhet	2014-11-25 13:39
23	.1.OP har en personlig inriktning. 2.Känner alltid en positiv känsla när jag besöker Op's kontor. 3. Har en jättebra och värdefull kontakt med min verksamhetschef på OP.	2014-11-25 12:26
24	Justa Korrekta Tillgängliga	2014-11-25 11:57
25	Trygghet..ordning..trovärdighet	2014-11-25 11:41

### Q36 25. Vilka är enligt din åsikt OP Assistans.s tre viktigaste förbättringsområden?

Svarade: 18 Hoppade över: 20

#	Svar	Datum
1	1. Vikariehantering 2. Vikariehantering 3. Vikariehantering	2014-12-07 16:40
2	Utbildningsadministration KaSamadministration Fundera på om samordnarens roll börjar likna personalchef...	2014-12-06 20:24
3	Vikarier (jobba för att behålla bra vikarier), jobba för att ass.får skäligt betalt för väntetid	2014-12-05 16:29
4	kan inte bli bättre:)	2014-12-05 12:08
5	-Framförhållning när det gäller rekrytering, gäller också internrekrytering!	2014-12-03 22:33
6	autismkunskap	2014-12-03 20:09
7	Borde delta mer i offentliga/publika diskussions och informationsmöten. Ligga på politiker och beslutsfattare hårdare Tala om för speciellt kommunerna vilka lagar de ska följa och vilka rättigheter vi funktionshindrade har.	2014-12-03 08:59
8	Samma regler för alla, Bättre på att informera, bättre service (vara nåbar och arbeta aktivt med kunden i centrum)	2014-12-02 21:29
9	Vet ej	2014-12-01 18:36
10	Vet ej	2014-12-01 18:28
11	Fixa ass vikarier utanför kontorstid.	2014-12-01 14:27
12	Vet ej	2014-11-28 18:31
13	Ordna träffen med olika myndigheter, ge information om det blir ändringar i god tid.	2014-11-28 16:43
14	Allt är bra.	2014-11-26 11:03
15	Vet ej tycker att det mesta är bra	2014-11-25 16:38
16	Få fram vikarier snabbare. Har hört talas om att det planeras någon slags samordning med vikarier, det låter vettigt tycker jag.	2014-11-25 13:39
17	Att ordna utbildningar och andra forum för kunder som bara har en fysisk funktionsnedsättning.	2014-11-25 12:26
18	resursutnyttandet	2014-11-25 11:57

**Q37 26. Övriga synpunkter**

Svarade: 7 Hoppade över: 31

#	Svar	Datum
1	De lite svårare frågorna har en tendens att rinna ut i sanden.	2014-12-07 16:40
2	-Anhörignätverket är en verklig tillgång. -Verksamheten utvecklas hela tiden till det bättre	2014-12-03 22:33
3	jag är en mycket nöjd kund	2014-12-03 20:09
4	Opas borde öppna egna korttidsboenden, personalen finns ju redan. Hjälpa till vid utslussningen till vuxenlivet, eventuellt köpa in en centralt belägen fastighet och enbart hyra ut egna kunder	2014-12-03 08:59
5	Jag upplever att företaget har växt för fort och tiden inte räcker till att värna om att kunden och assistenterna känner sig nöjda. Mycket utav arbetet läggs således på kunden. Jag betalar för service och får inte den servicen som jag vill ha.	2014-12-02 21:29
6	Allt är bra och lättamt. Jag hoppas att det fortsätter så. Jag känner mig säker och får stöd och hjälp och det känns tryggt.	2014-11-26 11:03
7	Jag tror inte att företaget skall bli större än det är nu. Närhet är viktigt	2014-11-25 16:38