

OP Assistans AB.s kvalitetsundersökningsenkät,

avslutad 2013-02-04

För att få IfA-godkännande ska nöjdhetsgraden på frågorna i fält 4-13 (15 om anordnaren vänder sig även till barn) uppgå till minst 70%. Om resultatet i någon enstaka fråga inte kommer upp till denna nivå kan godkännande ändå erhållas.

Kontakta IfA om ni har frågor kring tolkningen av enkäten.

Utskickade enkäter: 57

Besvarade enkäter: 39

Svarsfrekvens: 68%

Ofullständiga svar: 0

I svaren nedan anges procentvärdet i förhållande till hur många som har svarat på enkäten.

Endast personer som svarat att de får åta sig arbetsledningsuppgifter får sedan svara på frågorna om just arbetsledning på samma sätt som endast de som svarat att assistansen rör ett barn får frågor om barnperspektivet. Svarsfrekvensen på dessa frågor blir alltså lägre om inte samtliga har svarat att de har rätt att åta sig arbetsledningsuppgifter respektive svarar på enkäten för ett barns räkning.

Resultat

Antalet poster i denna sökning: 39

Antalet poster i denna enkät: 39

Procent av totala antalet poster: 100.00%

Sammanfattning av fält för 0001

1. Får du stöd i att fylla i enkäten?

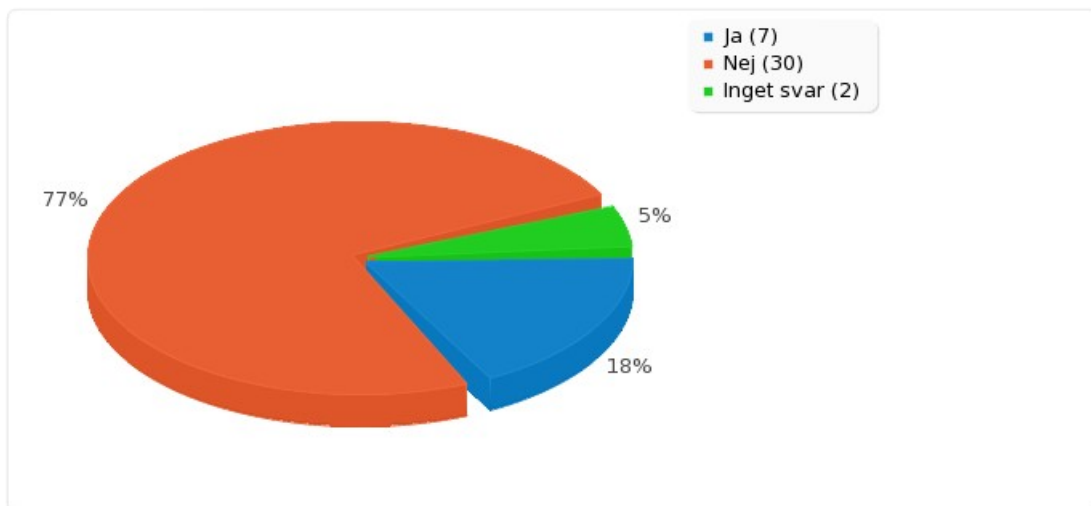
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (Y)	29	74.36%
Nej (N)	8	20.51%
Inget svar	2	5.13%

- assistent
- föräldrar

Sammanfattning av fält för 0002

2. Är den assistansberättigade, som svarar på denna enkät, mindreårig dvs. under 18 år?

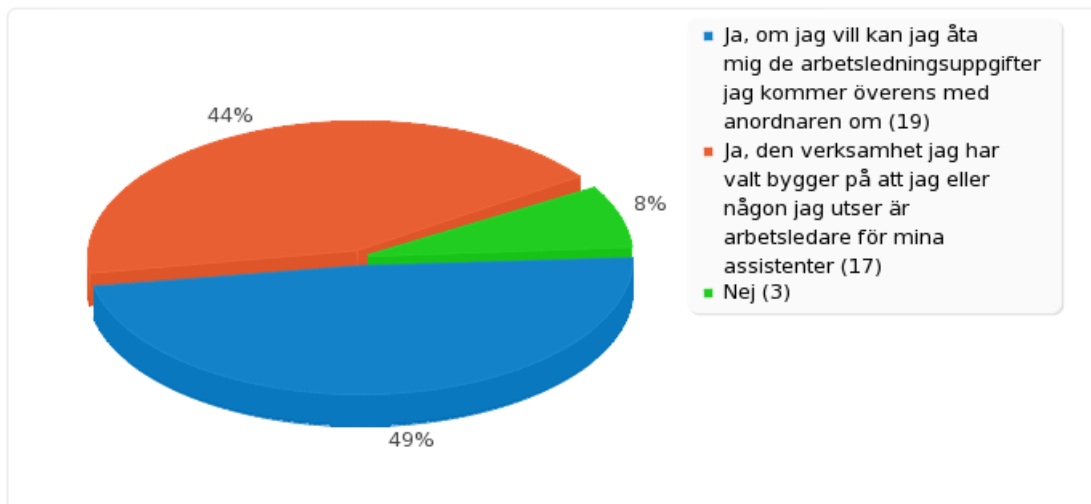
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (Y)	7	17.95%
Nej (N)	30	76.92%
Inget svar	2	5.13%



Sammanfattning av fält för 0003

3. Har du rätt att åta dig arbetsledningsuppgifter för dina egna assistenter?

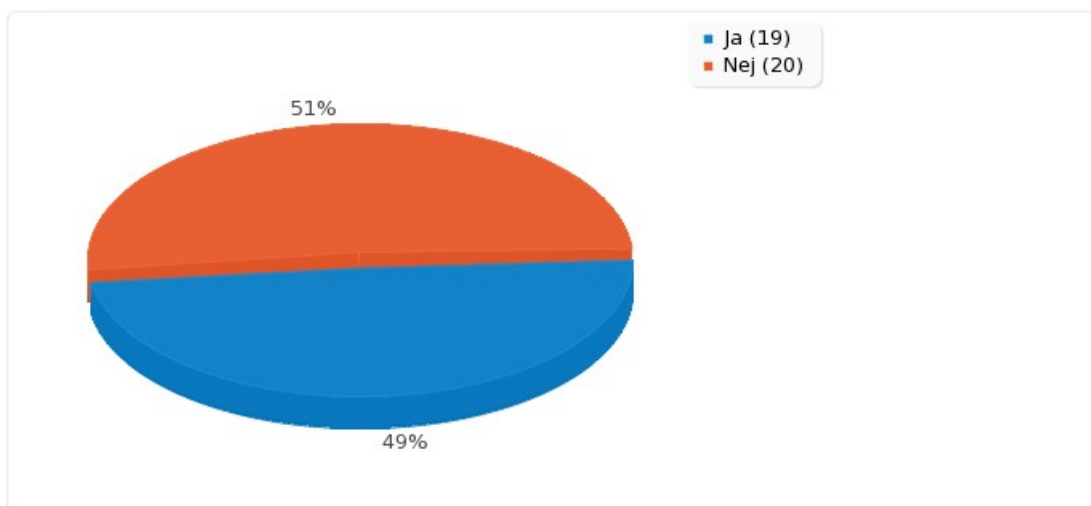
Svar	Antal	Procentvärde
Ja, om jag vill kan jag åta mig de arbetsledningsuppgifter jag kommer överens med anordnaren om (1)	19	48.72%
Ja, den verksamhet jag har valt bygger på att jag eller någon jag utser är arbetsledare för mina assistenter (2)	17	43.59%
Nej (3)	3	7.69%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0004

4. Har du arbetsledningsuppgifter i förhållande till dina assistenter?

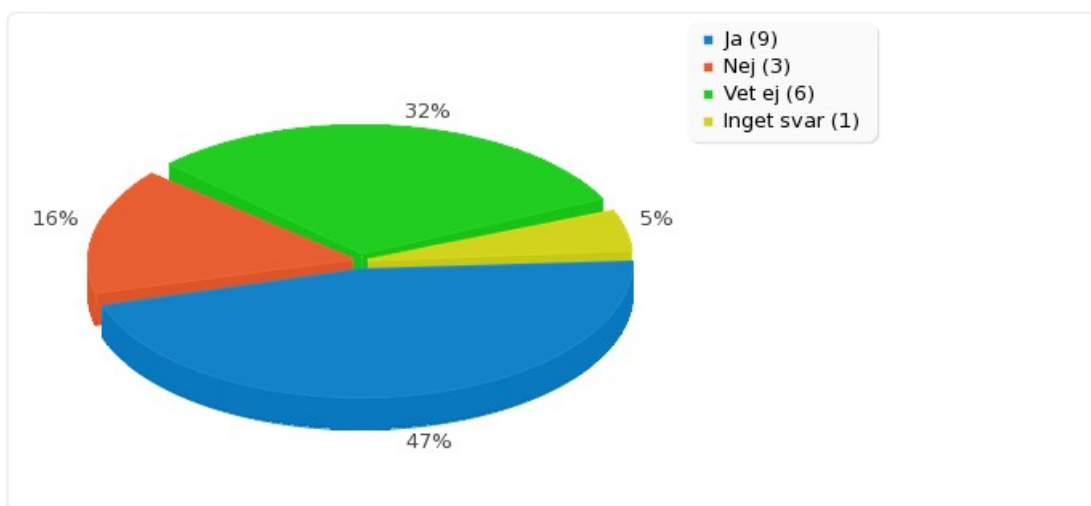
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (Y)	19	48.72%
Nej (N)	20	51.28%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 004b

4b. Har du fått något erbjudande om utbildning i de frågor du anser dig behöva kunskap om för att kunna sköta ditt uppdrag som arbetsledare för dina assistenter?

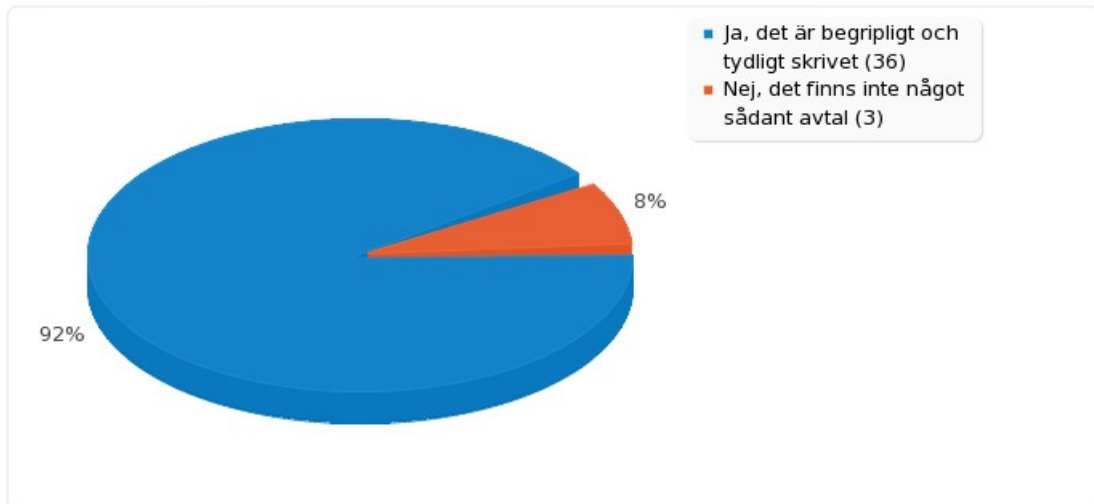
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	9	47.37%
Nej (2)	3	15.79%
Vet ej (3)	6	31.58%
Inget svar	1	5.26%



Sammanfattning av fält för 0005

5. Finns det ett avtal/skriftlig överenskommelse som klarlägger rättighets- och ansvarsfördelning mellan dig och assistansanordnaren?

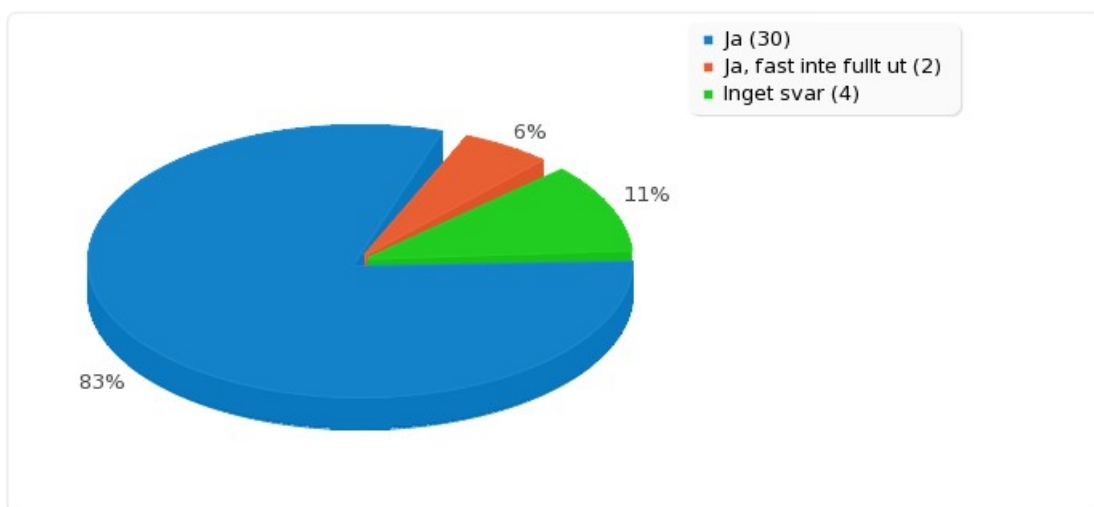
Svar	Antal	Procentvärde
Ja, det är begripligt och tydligt skrivet (1)	36	92.31%
Ja, men det är svårt att förstå (2)	0	0.00%
Nej, det finns inte något sådant avtal (3)	3	7.69%
Vet ej (4)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 005b

5b. Avtalet mellan dig och anordnaren är en överenskommelse om hur assistansuppdraget ska se ut. Tycker du att anordnaren sköter sin del av överenskommelsen?

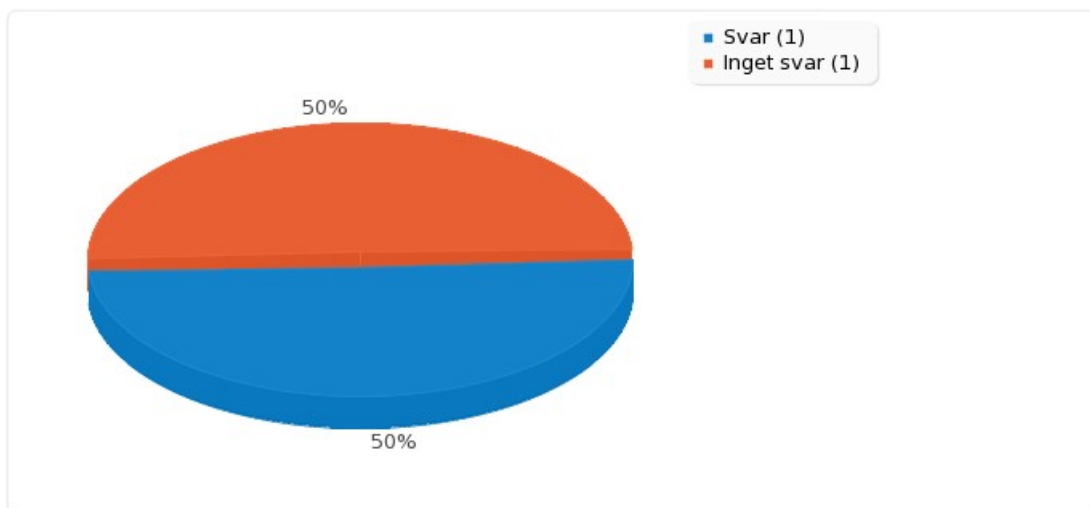
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	30	83.33%
Ja, fast inte fullt ut (2)	2	5.56%
Nej (3)	0	0.00%
Vet ej (4)	0	0.00%
Inget svar	4	11.11%



Sammanfattning av fält för 005c

5c. Vilka områden tycker du det är som brister?

	Antal	Procentvärde
Svar	1	50.00%
Inget svar	1	50.00%



Kommentarer till fält 5 c

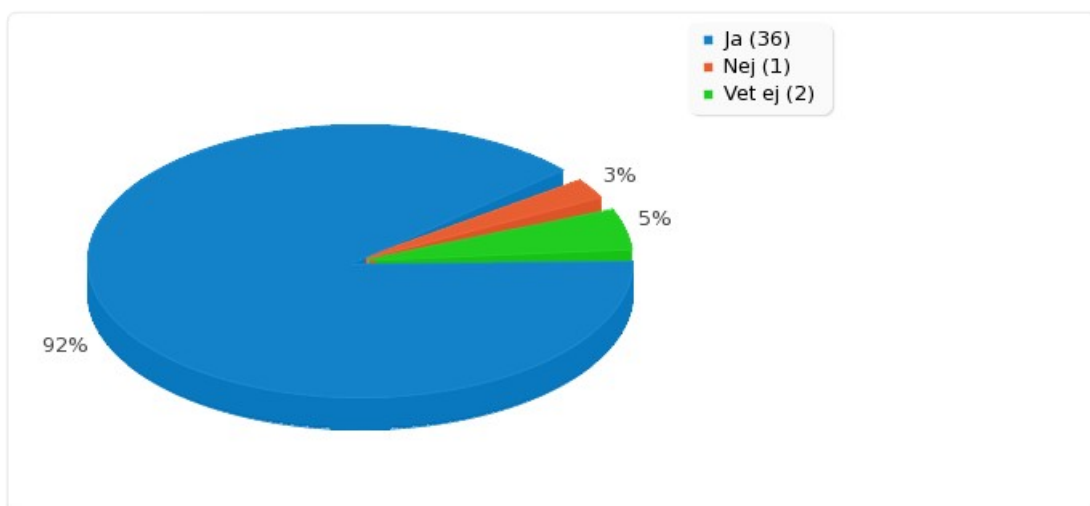
- Vikariesystemet fungerar dåligt.

Sammanfattning av fält för 0006(1)

6. I vilka av följande situationer tycker du att du får bestämma så mycket som du skulle vilja? Kryssa för de alternativ där du tycker att du har tillräckligt självbestämmande. Jag har tillräckligt självbestämmande över:

[vem som ska arbeta som min personliga assistent.]

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	36	92.31%
Nej (2ej)	1	2.56%
Vet ej (3)	2	5.13%
Inget svar	0	0.00%

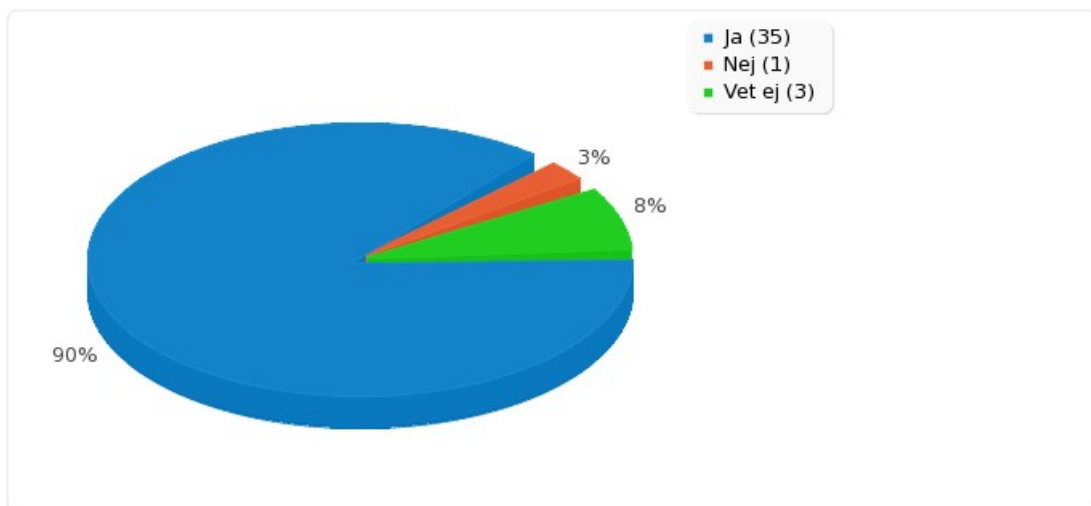


Sammanfattning av fält för 0006(2)

6. I vilka av följande situationer tycker du att du får bestämma så mycket som du skulle vilja? Kryssa för de alternativ där du tycker att du har tillräckligt självbestämmande. Jag har tillräckligt självbestämmande över:

[schemaläggningen av assistenternas arbetstider.]

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2ej)	1	2.56%
Vet ej (3)	3	7.69%
Inget svar	0	0.00%

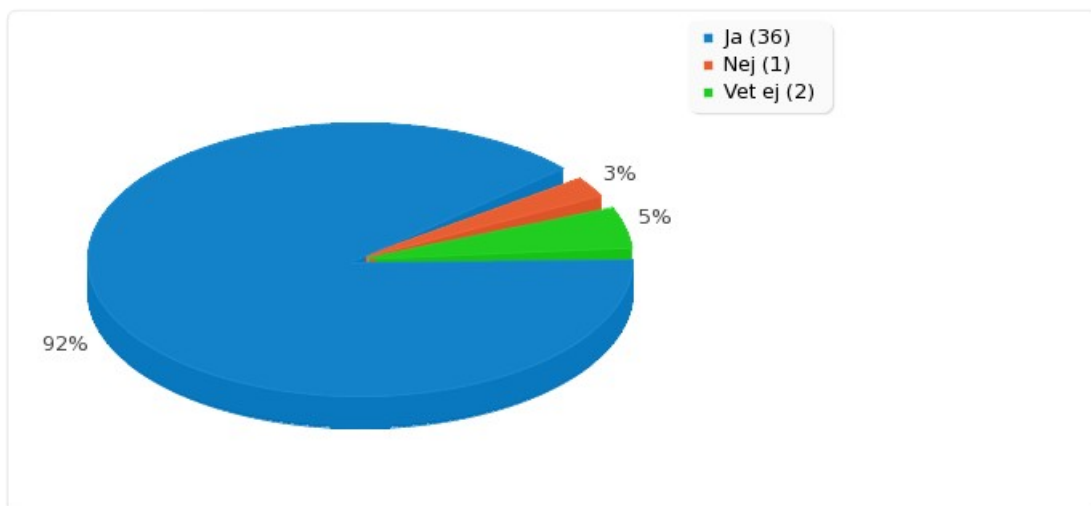


Sammanfattning av fält för 0006(3)

6. I vilka av följande situationer tycker du att du får bestämma så mycket som du skulle vilja? Kryssa för de alternativ där du tycker att du har tillräckligt självbestämmande. Jag har tillräckligt självbestämmande över:

[vad assistenterna gör under arbetstiden.]

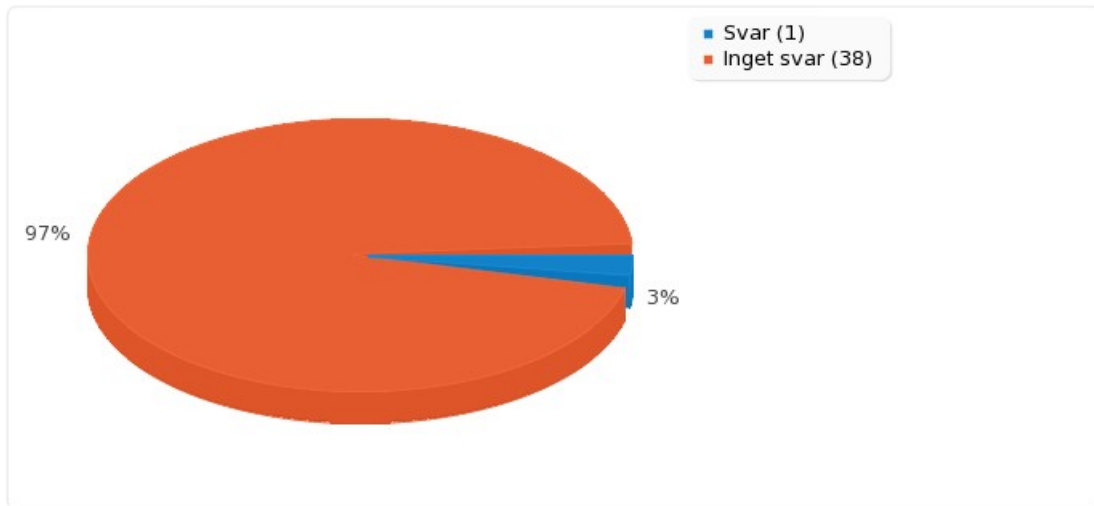
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	36	92.31%
Nej (2ej)	1	2.56%
Vet ej (3)	2	5.13%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 006b

6b. Beskriv gärna närmare vad du inte är nöjd med, och vad anordnaren skulle kunna göra för att förbättra det, om du inte är nöjd med någon punkt.

	Antal	Procentvärde
Svar	1	2.56%
Inget svar	38	97.44%



Kommentarer till fält 6 b

- Är gravt handikappad kan själv ej bestämma

Sammanfattning av fält för 0007(1)

7. I vilka av följande situationer tycker du att du har det inflytande som du skulle vilja? Kryssa för alla de alternativ där du tycker att du har tillräckligt med inflytande. Jag har tillräckligt inflytande över:

[hur min assistansersättning fördelas mellan löner, utbildning, omkostnader etc.]

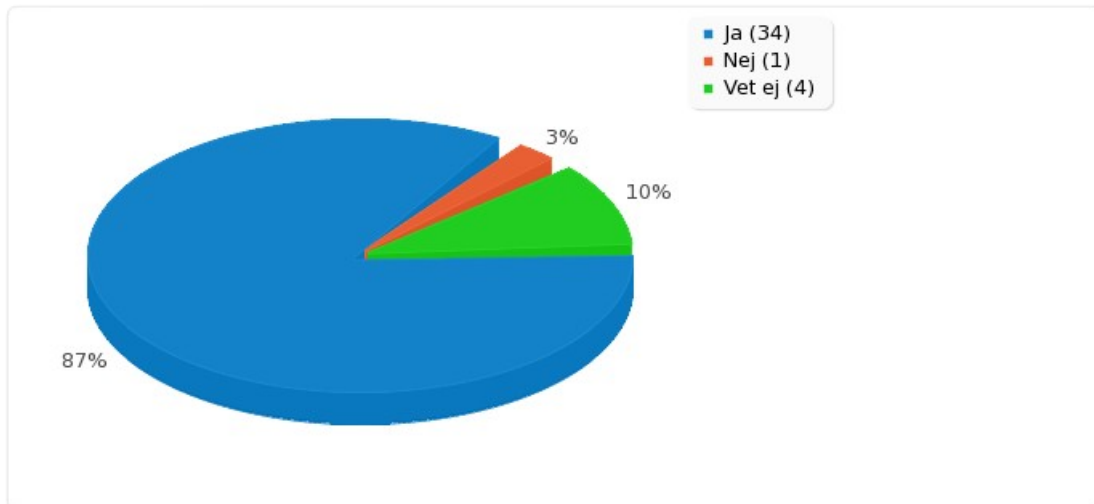
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	33	84.62%
Nej (2ej)	4	10.26%
Vet ej (3)	2	5.13%
Inget svar	0	0.00%

Sammanfattning av fält för 0007(3)

7. I vilka av följande situationer tycker du att du har det inflytande som du skulle vilja? Kryssa för alla de alternativ där du tycker att du har tillräckligt med inflytande. Jag har tillräckligt inflytande över:

[när jag inte längre vill använda en viss personlig assistent.]

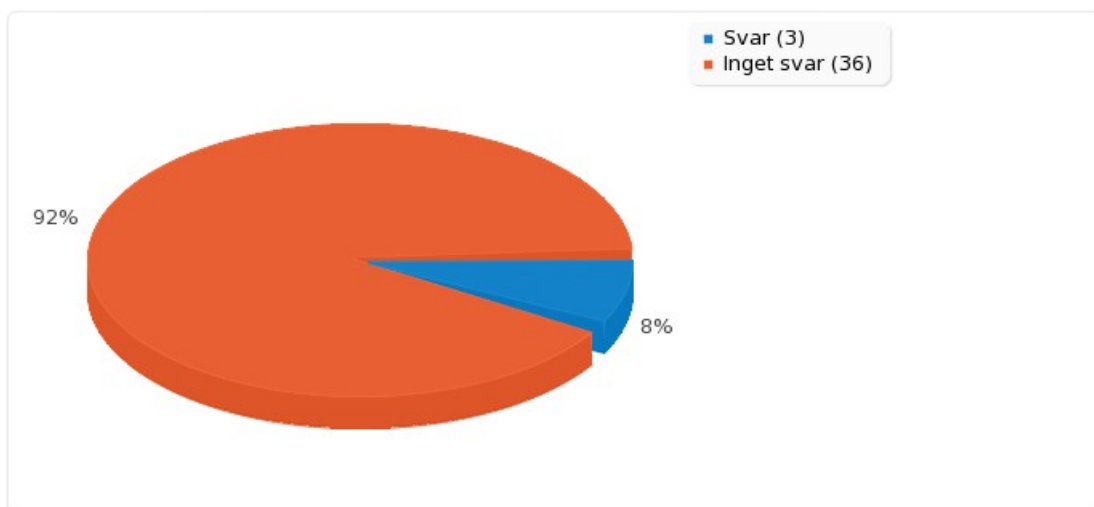
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	34	87.18%
Nej (2ej)	1	2.56%
Vet ej (3)	4	10.26%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 007b

7b. Beskriv gärna närmare vad du inte är nöjd med, och vad anordnaren skulle kunna göra för att förbättra det, om du inte är nöjd med någon punkt.

Svar	Antal	Procentvärde
Svar	3	7.69%
Inget svar	36	92.31%



Kommentarer till fält 7 b

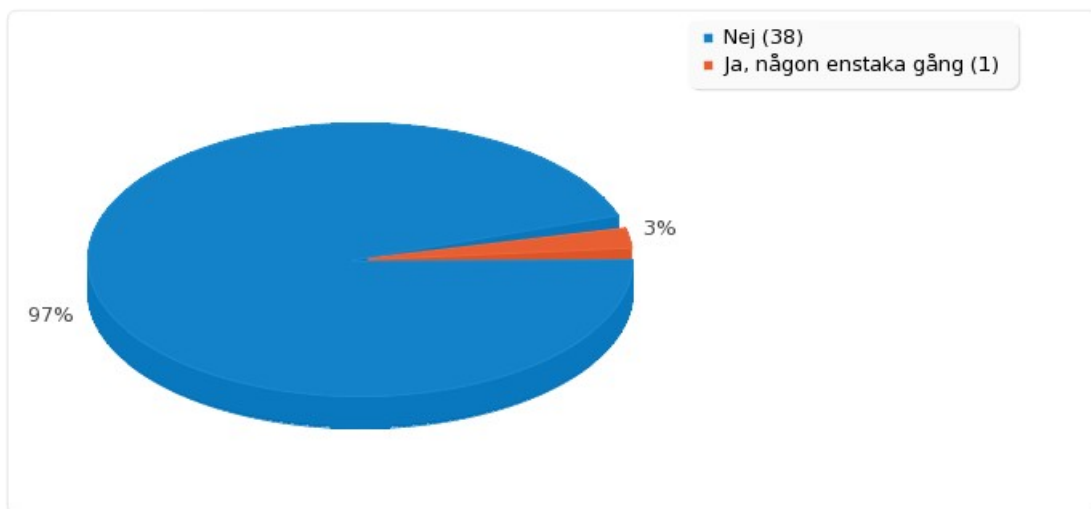
- a) Blir orienterad b) Blir orienterad

- Att mer regelbundet (1ggr/år) ge info om detta.
- b) osäker på vad som menas med frågan

Sammanfattning av fält för 0008

8. Har du känt att du fått din personliga integritet kränkt i förhållande till den personal som arbetar på kansliet/kontoret?

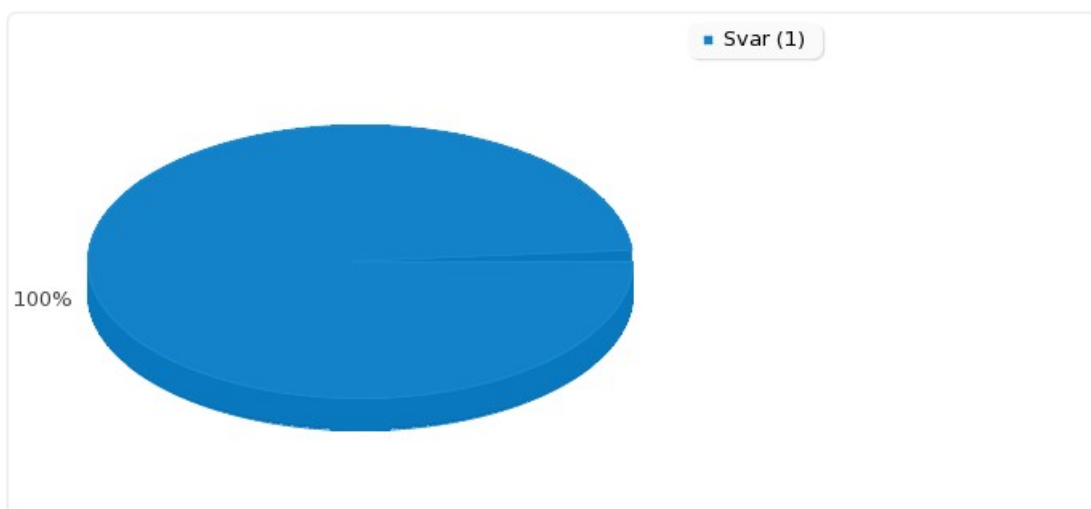
Svar	Antal	Procentvärde
Nej (1)	38	97.44%
Ja, någon enstaka gång (2)	1	2.56%
Ja, ofta (3)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 008b

8b. Beskriv gärna på vilket sätt:

Svar	Antal	Procentvärde
Svar	1	100.00%
Inget svar	0	0.00%



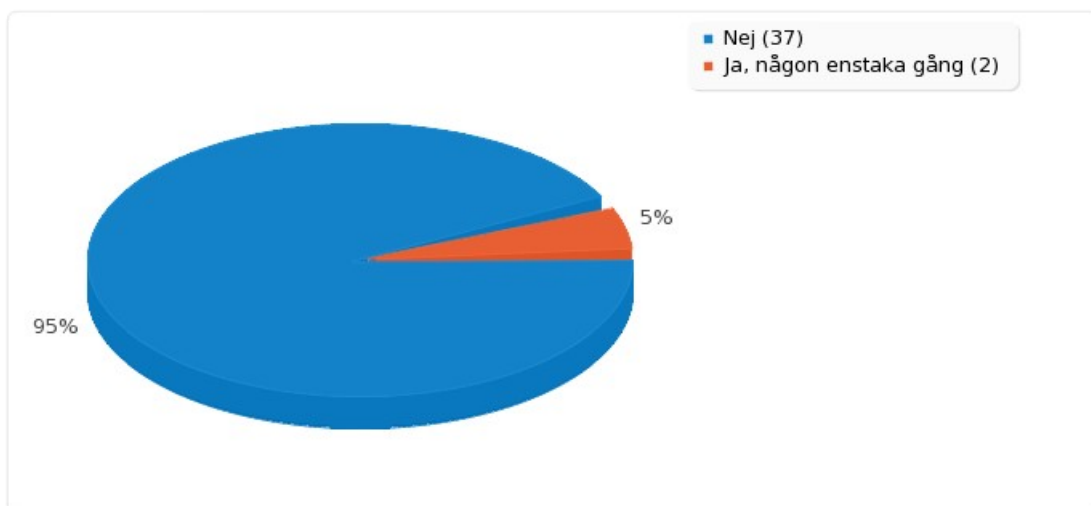
Kommentarer till fält 8 b

- Assistenten ringde direkt till verksamhetsansvarig "över mitt huvud" om ett problem som pappa skulle lösa.

Sammanfattning av fält för 0009

9. Har du någon gång känt att den personal som arbetar på kansliet/kontoret inte följer tystnadsplikten som den ska?

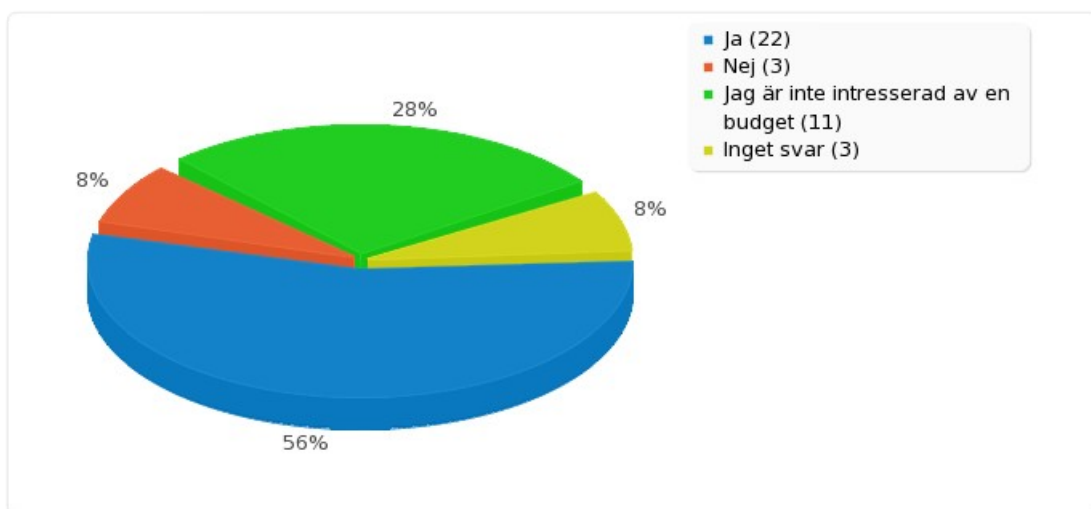
Svar	Antal	Procentvärde
Nej (1)	37	94.87%
Ja, någon enstaka gång (2)	2	5.13%
Ja, ofta (3)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0010

10. Om du efterfrågat hjälp med att göra en budget för din assistansersättning, har du fått det?

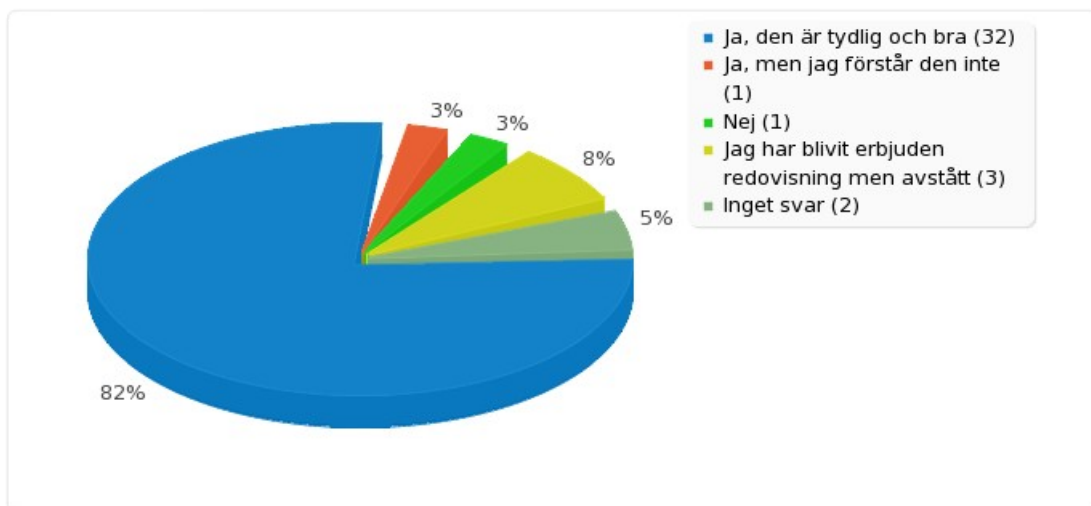
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	22	56.41%
Nej (2)	3	7.69%
Jag är inte intresserad av en budget (3)	11	28.21%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0011

11. Får du, om du vill, en redovisning varje månad över förbrukade respektive kvarstående timmar?

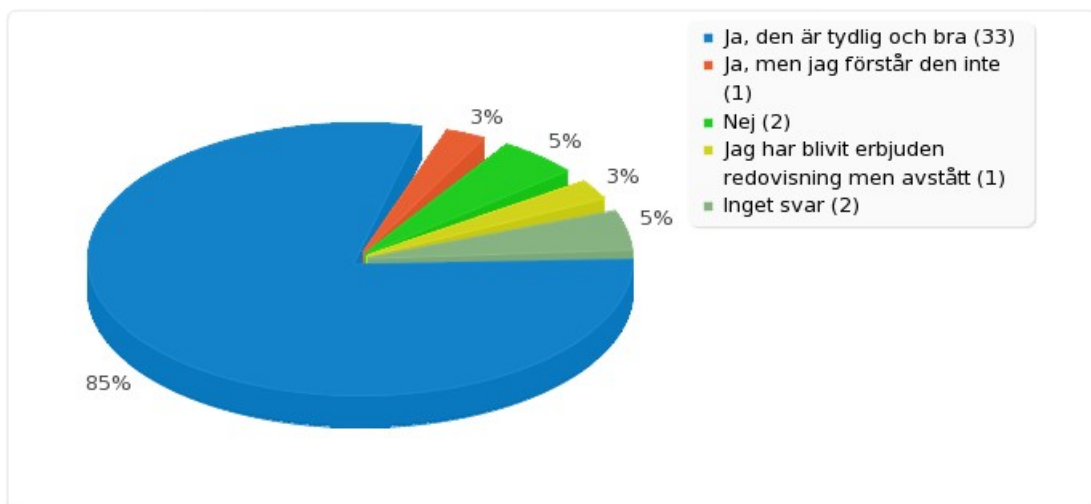
Svar	Antal	Procentvärde
Ja, den är tydlig och bra (1)	32	82.05%
Ja, men jag förstår den inte (2)	1	2.56%
Nej (3)	1	2.56%
Jag har blivit erbjuden redovisning men avstått (4)	3	7.69%
Inget svar	2	5.13%



Sammanfattning av fält för 0012

12. Får du, om du vill, en redovisning varje månad över hur mycket assistansersättning du har använt och har till förfogande för kommande månader för till exempel utbildning och assistansomkostnader?

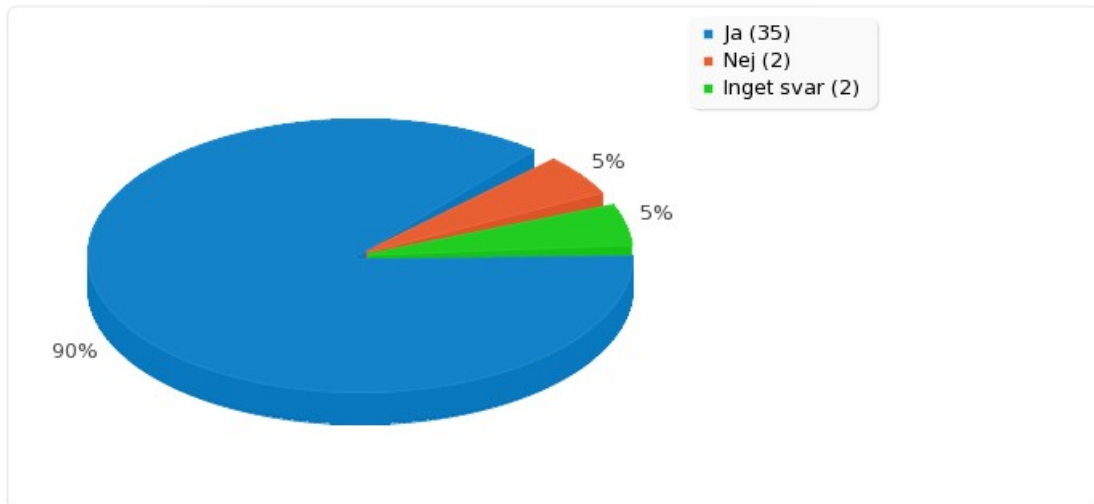
Svar	Antal	Procentvärde
Ja, den är tydlig och bra (1)	33	84.62%
Ja, men jag förstår den inte (2)	1	2.56%
Nej (3)	2	5.13%
Jag har blivit erbjuden redovisning men avstått (4)	1	2.56%
Inget svar	2	5.13%



Sammanfattning av fält för 0013

13. Assistansersättningen är avsedd att täcka de omkostnader du har för din assistans, till exempel kostnader för assistenters resor, logi, biobiljetter och liknande. Tycker du att assistansanordnaren klart och tydligt har förklarat vilka kostnader du kan få täckta av assistansersättningen och hur du ska redovisa dessa omkostnader?

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2)	2	5.13%
Vet ej (3)	0	0.00%
Inget svar	2	5.13%



Sammanfattning av fält för 0014

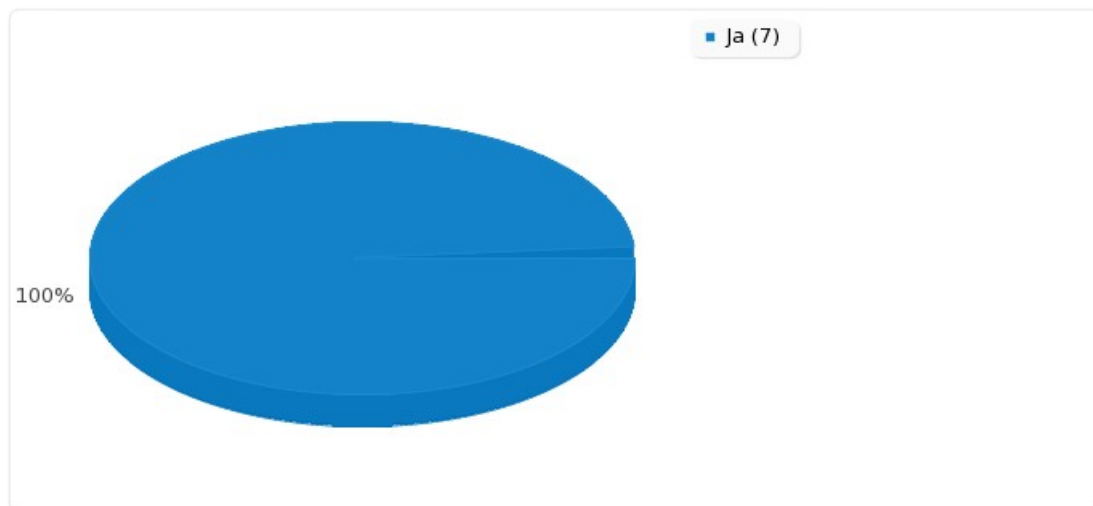
14. När anordnaren anställer assistenter till ett barn måste den blivande assistenten lämna in ett utdrag ur belastningsregistret innan arbetet påbörjas. Det innebär att rekryteringstiden kan påverkas. Har du fått information om hur du bör arbeta med rekrytering till barn och vilken beredskap du bör ha i akuta situationer?

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	5	71.43%
Ja, men jag känner mig ändå osäker (2)	0	0.00%
Nej (3)	0	0.00%
Vet ej (4)	2	28.57%
Inget svar	0	0.00%

Sammanfattning av fält för 0015(2)

15. LSS-lagen säger att barnets bästa alltid ska beaktas i insatsen som ges. Anordnaren ska informera och lyssna på barnets synpunkter. Erbjuder anordnaren:
[utbildning riktad till föräldrar?]

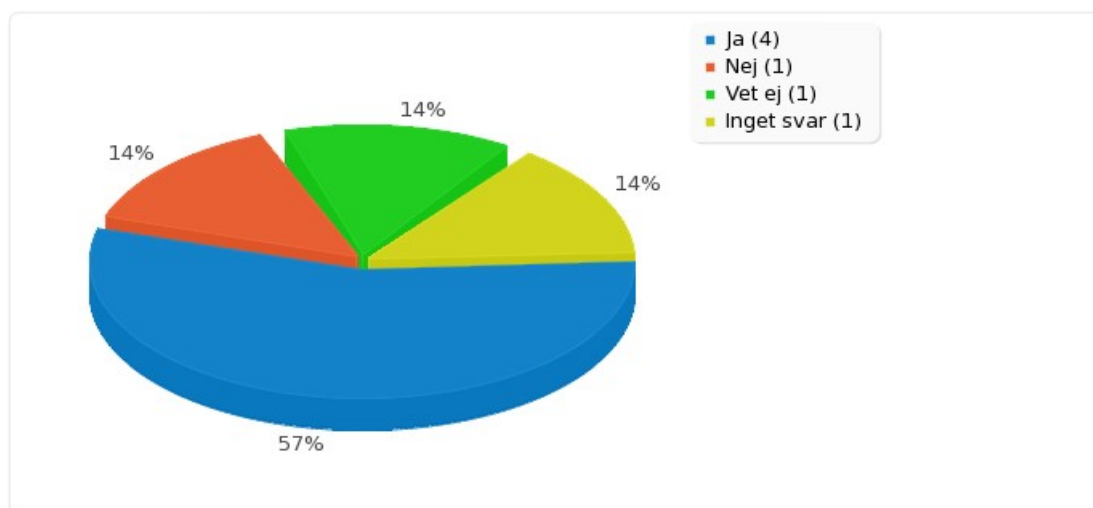
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	7	100.00%
Nej (2)	0	0.00%
Fått erbjudande men är inte intresserad (3)	0	0.00%
Vet ej (4)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0015(3)

15. LSS-lagen säger att barnets bästa alltid ska beaktas i insatsen som ges. Anordnaren ska informera och lyssna på barnets synpunkter. Erbjuder anordnaren:
[stöd till anhöriga?]

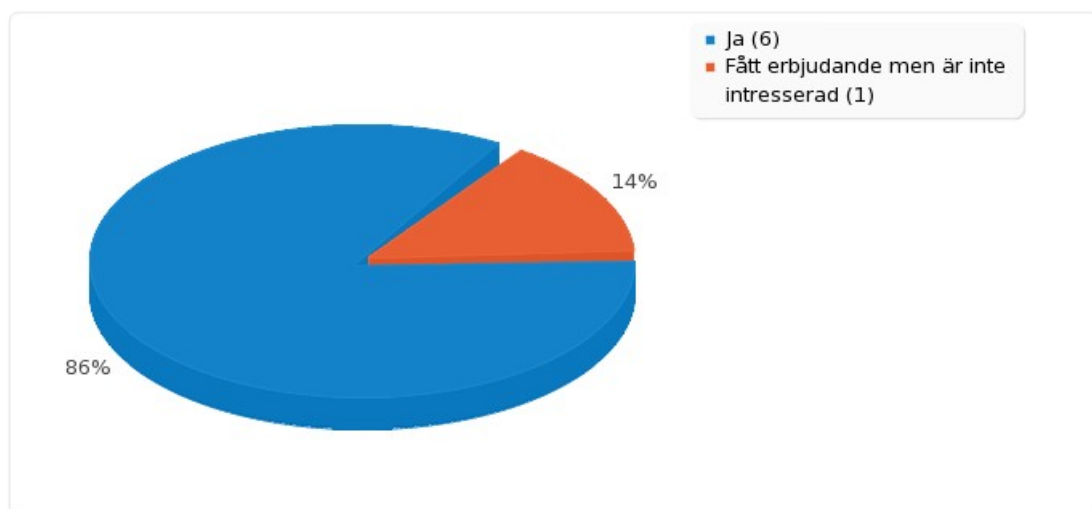
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	4	57.14%
Nej (2)	1	14.29%
Fått erbjudande men är inte intresserad (3)	0	0.00%
Vet ej (4)	1	14.29%
Inget svar	1	14.29%



Sammanfattning av fält för 0015(4)

15. LSS-lagen säger att barnets bästa alltid ska beaktas i insatsen som ges. Anordnaren ska informera och lyssna på barnets synpunkter. Erbjuder anordnaren: [samtal med föräldrar och barn kring barnets assistans?]

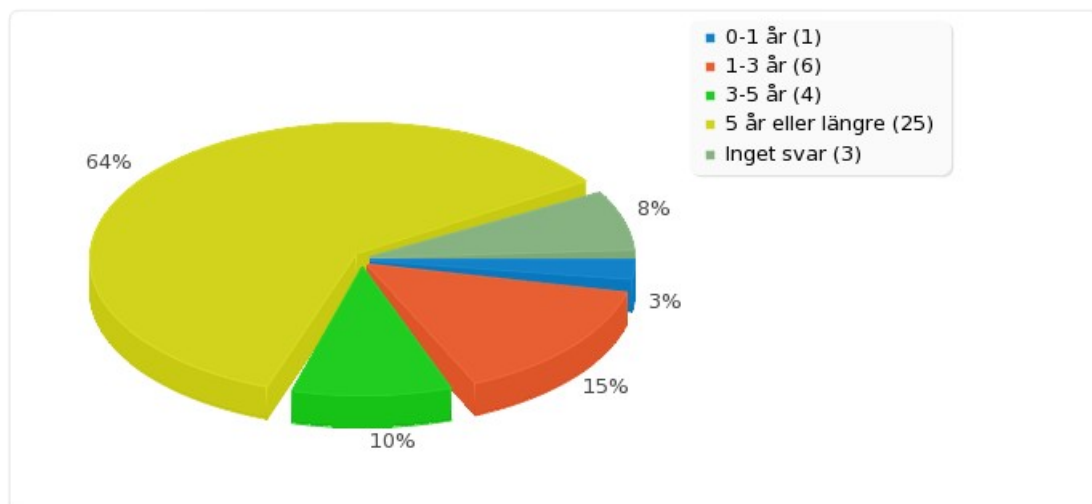
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	6	85.71%
Nej (2)	0	0.00%
Fått erbjudande men är inte intresserad (3)	1	14.29%
Vet ej (4)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0016

16. Hur länge har du varit medlem/kund hos din nuvarande assistansanordnare?

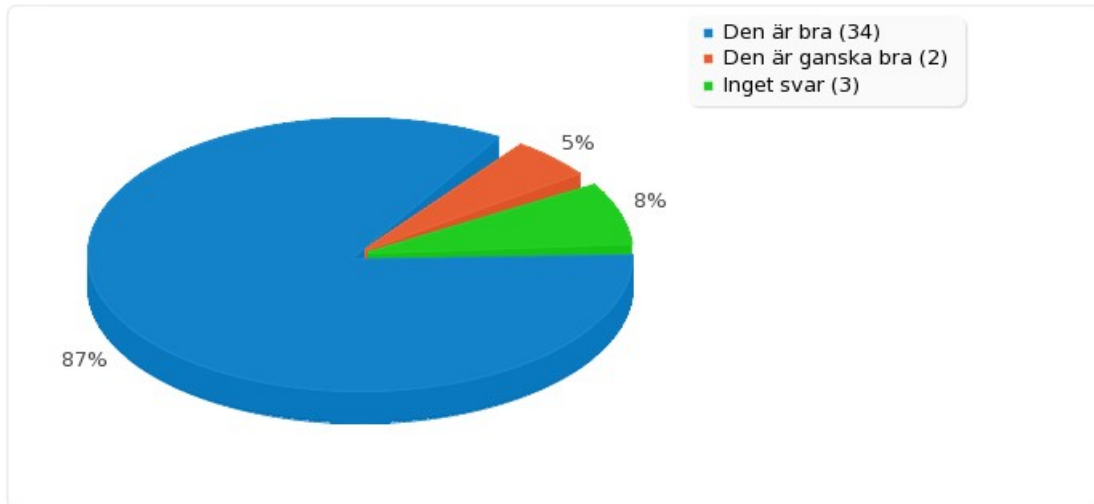
Svar	Antal	Procentvärde
0-1 år (1)	1	2.56%
1-3 år (2)	6	15.38%
3-5 år (3)	4	10.26%
5 år eller längre (4)	25	64.10%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0017

17. Hur fungerar den löpande informationen från assistansanordnaren (nyhetsblad, utskick och så vidare)?

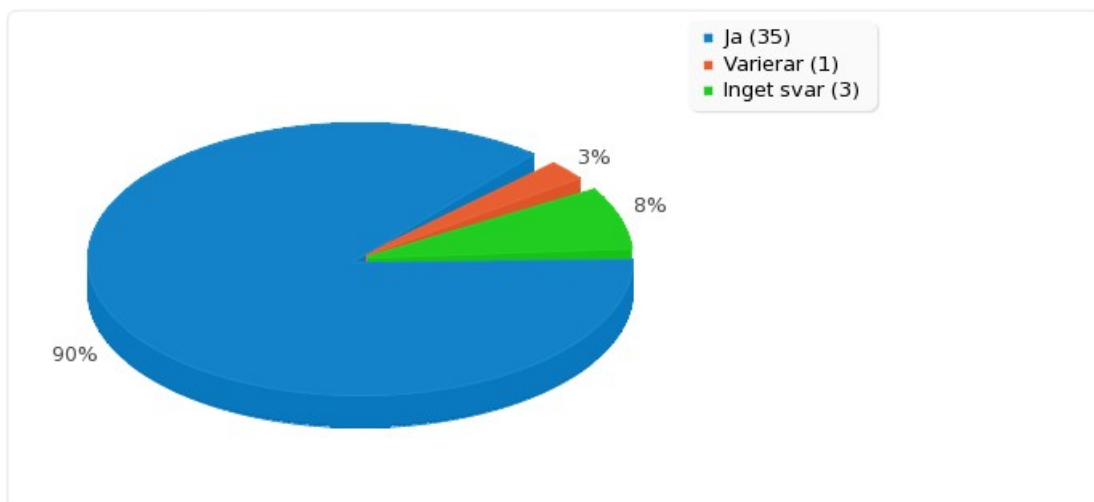
Svar	Antal	Procentvärde
Den är bra (1)	34	87.18%
Den är ganska bra (2)	2	5.13%
Den är inte bra (3)	0	0.00%
Brukar inte läsa den (4)	0	0.00%
Jag vet inte om det finns någon löpande information (5)	0	0.00%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0018(1)

18. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller [Att personligen få träffa någon från assistansanordnaren]

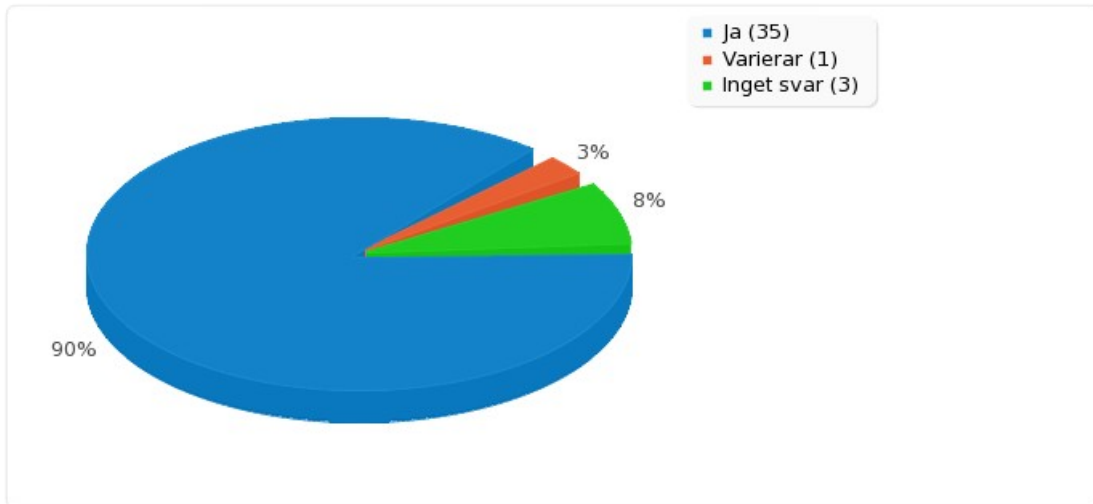
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	1	2.56%
Ingen erfarenhet (4)	0	0.00%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0018(2)

18. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller [Att nå den person hos assistansanordnaren som jag söker]

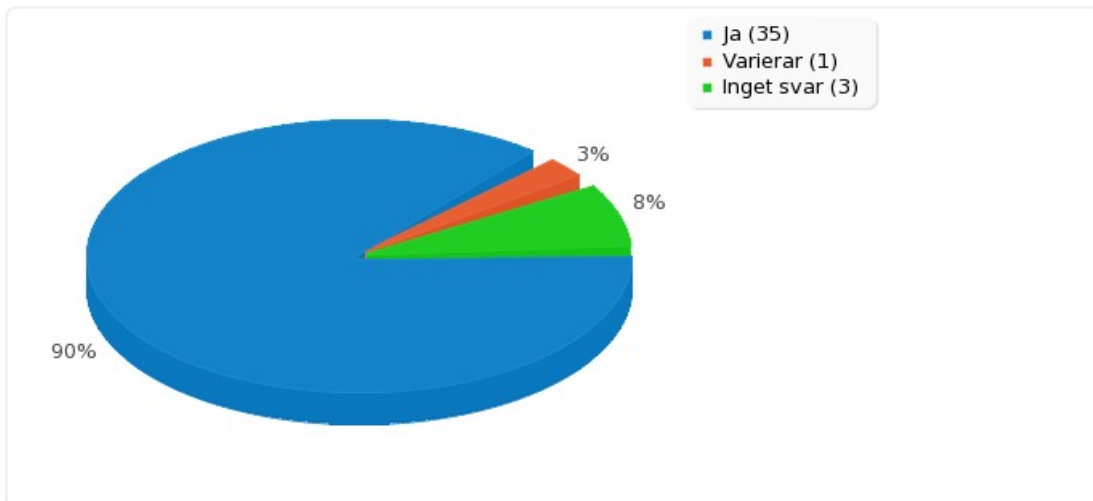
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	1	2.56%
Ingen erfarenhet (4)	0	0.00%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0018(3)

18. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller [Att få ett bra bemötande när jag kontaktar assistansanordnaren]

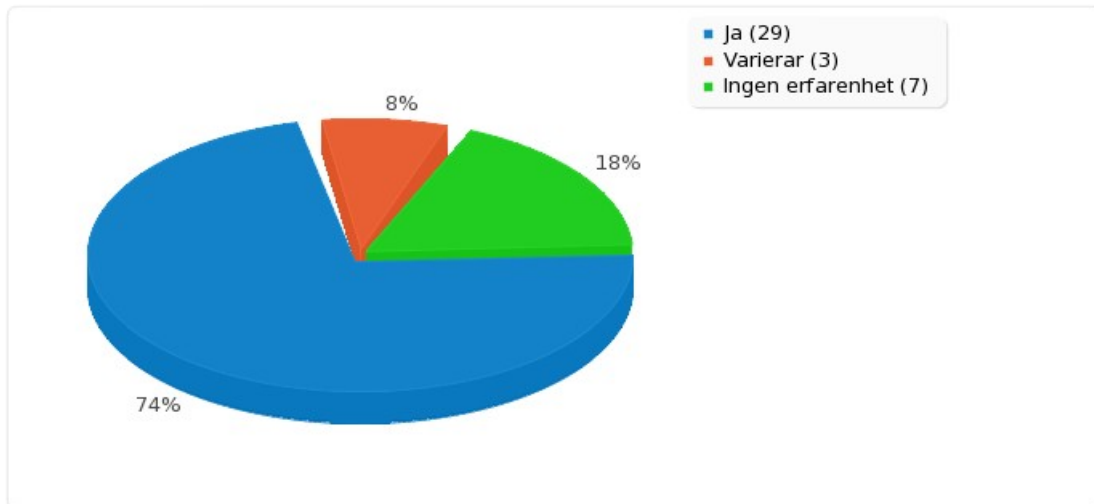
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	1	2.56%
Ingen erfarenhet (4)	0	0.00%
Inget svar	3	7.69%



Sammanfattning av fält för 0019(1)

19. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller:
[Hur personalen som arbetar på assistansanordnarens kontor tar emot och åtgärdar kritik]

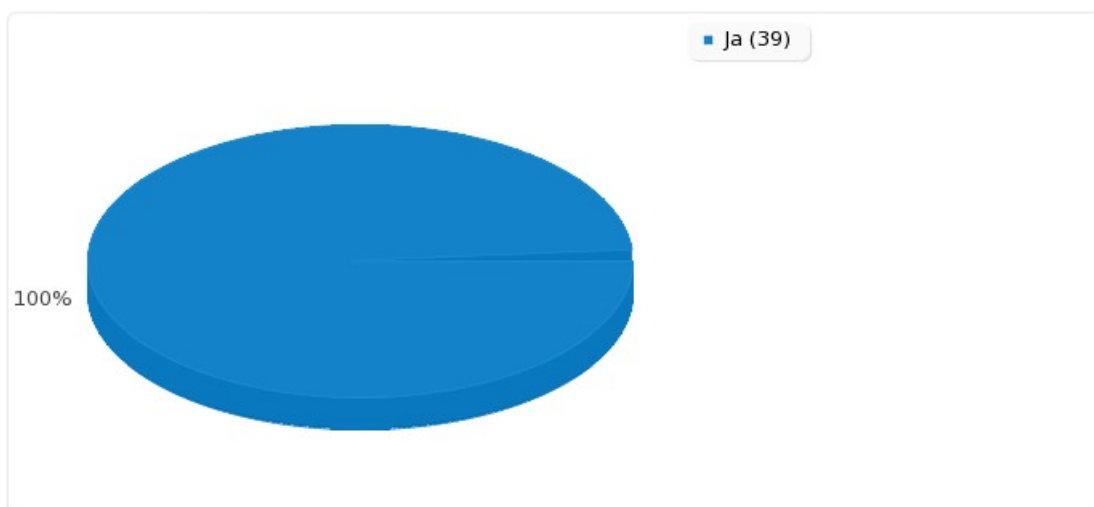
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	29	74.36%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	3	7.69%
Ingen erfarenhet (4)	7	17.95%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0019(2)

19. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller:
[Hur personalen som arbetar på assistansanordnarens kontor lyssnar på mig]

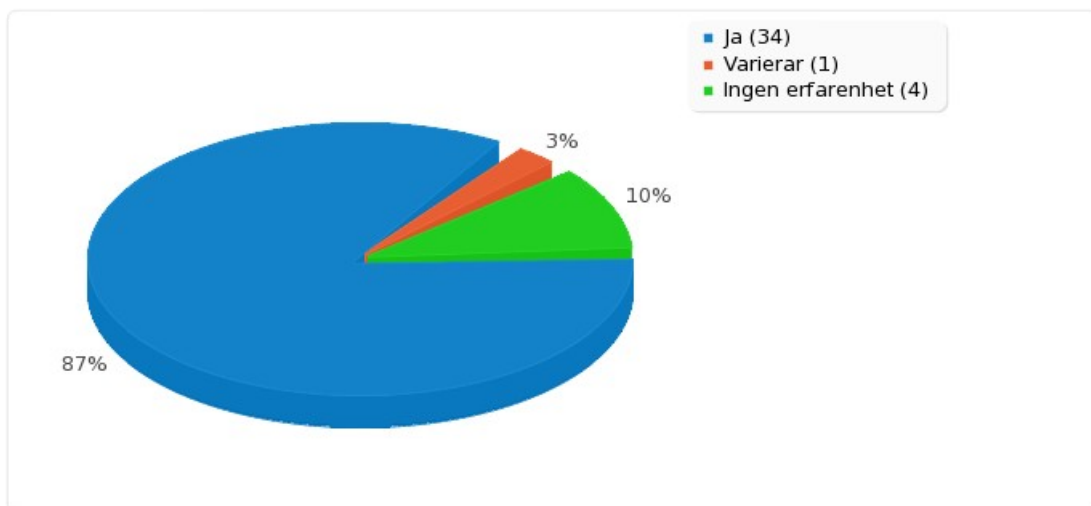
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	39	100.00%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	0	0.00%
Ingen erfarenhet (4)	0	0.00%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0019(3)

**19. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller:
[Att påverka assistansanordnarens rutiner och handläggning som rör min assistans]**

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	34	87.18%
Nej (2)	0	0.00%
Varierar (3)	1	2.56%
Ingen erfarenhet (4)	4	10.26%
Inget svar	0	0.00%

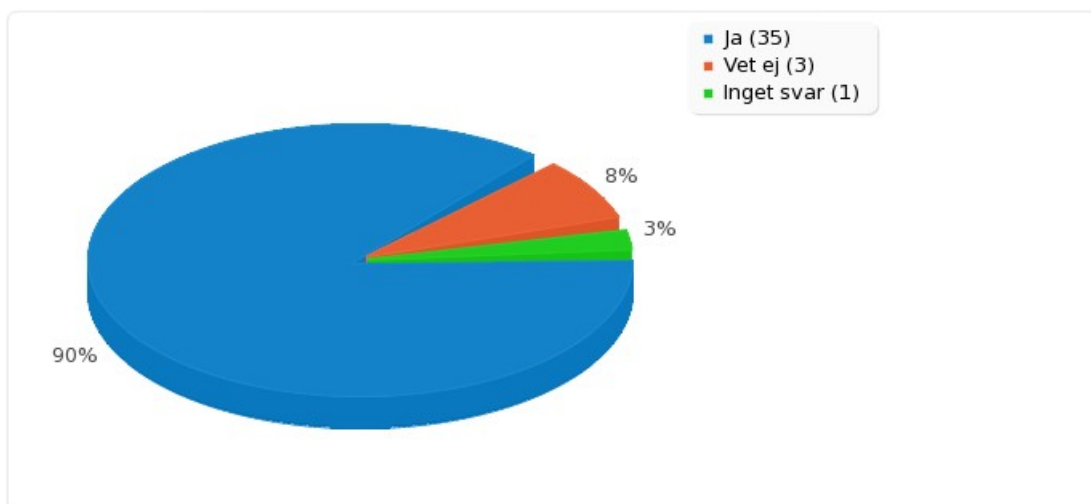


Sammanfattning av fält för 0020(1)

**20. Vilka av nedanstående utbildningar och träffar har erbjudits dig och dina assistenter?
Skriv gärna något i kommentarsrutan i sista frågan om du har åsikter om kvaliteten på utbildningarna.**

[Utbildning för nyanställda personliga assistenter]

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	35	89.74%
Nej (2ej)	0	0.00%
Vet ej (3)	3	7.69%
Inget svar	1	2.56%

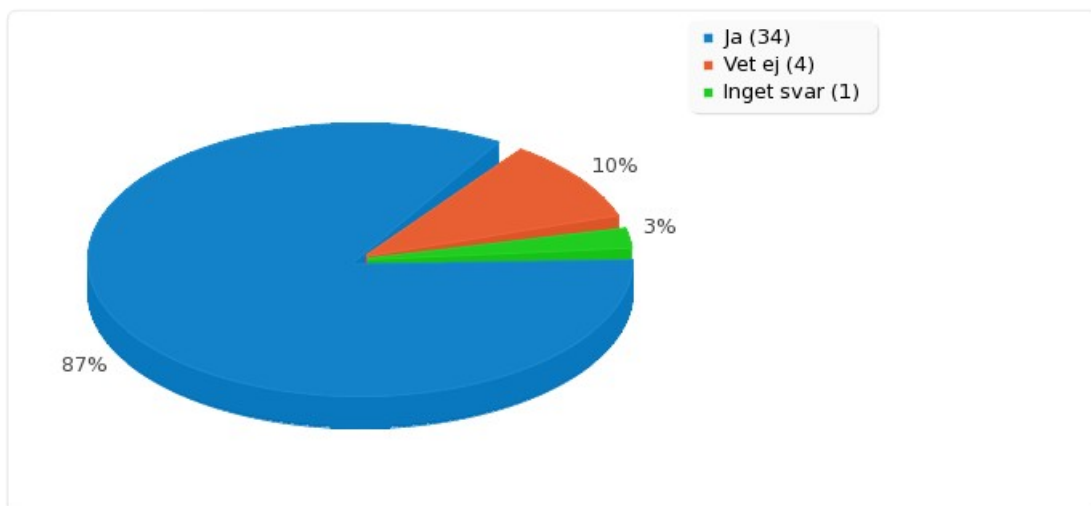


Sammanfattning av fält för 0020(2)

20. Vilka av nedanstående utbildningar och träffar har erbjudits dig och dina assistenter?
Skriv gärna något i kommentarsrutan i sista frågan om du har åsikter om kvaliteten på utbildningarna.

[Fortbildning för personliga assistenter]

Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	34	87.18%
Nej (2ej)	0	0.00%
Vet ej (3)	4	10.26%
Inget svar	1	2.56%

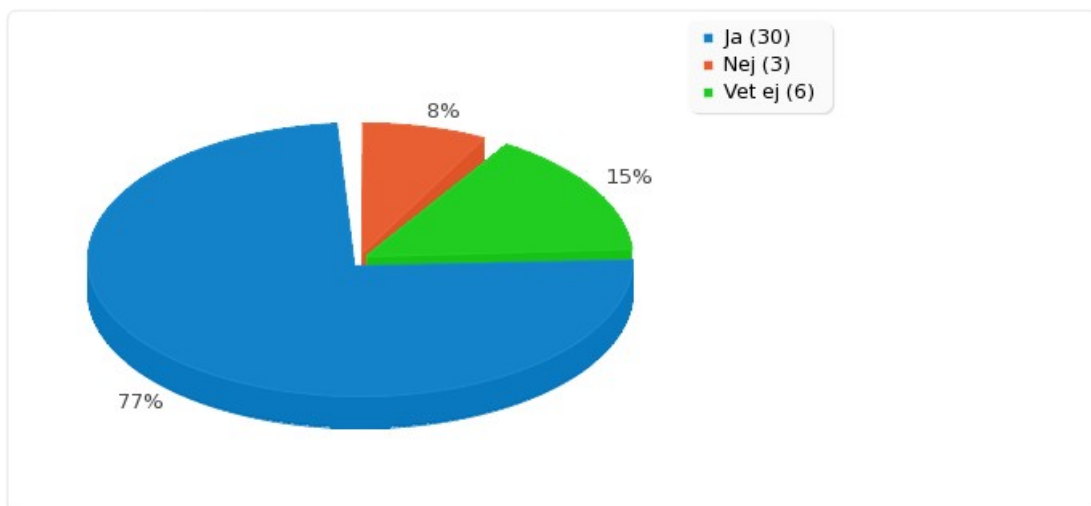


Sammanfattning av fält för 0020(3)

20. Vilka av nedanstående utbildningar och träffar har erbjudits dig och dina assistenter?
Skriv gärna något i kommentarsrutan i sista frågan om du har åsikter om kvaliteten på utbildningarna.

[Arbetsledarträffar (dvs. erfarenhetsutbyte mellan arbetsledare/brukare)]

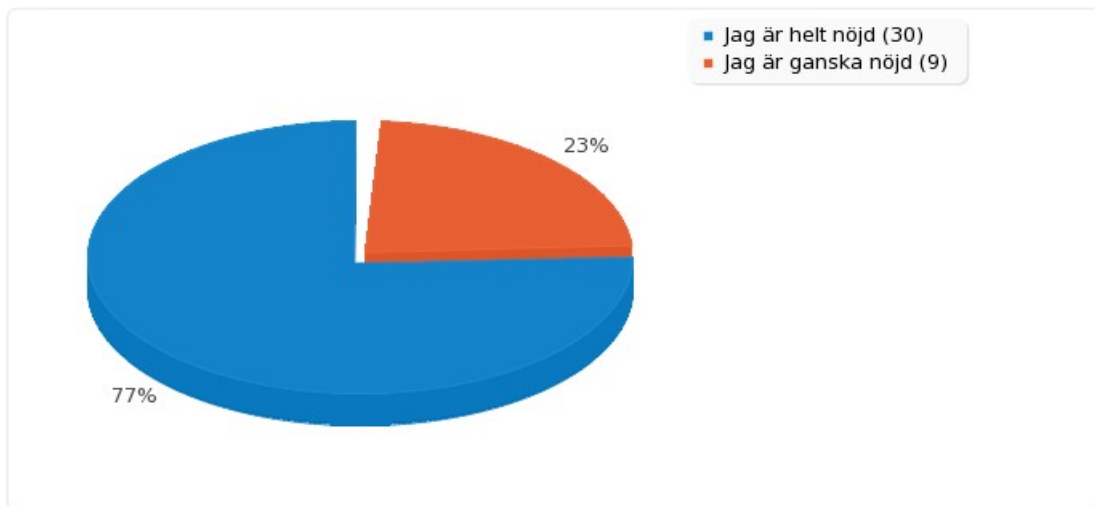
Svar	Antal	Procentvärde
Ja (1)	30	76.92%
Nej (2ej)	3	7.69%
Vet ej (3)	6	15.38%
Inget svar	0	0.00%



Sammanfattning av fält för 0021

21. Anser du att erbjudandena om utbildning för dig/dina assistenter är tillräckliga?

Svar	Antal	Procentvärde
Jag är helt nöjd (1)	30	76.92%
Jag är ganska nöjd (2)	9	23.08%
Jag saknar erbjudande om utbildningar för mig själv eller mina assistenter i följande ämnen (specificera för vem i kommentarsrutan) (3)	0	0.00%
Comments	3	7.69%
Inget svar	0	0.00%



Kommentarer till fält 21

- Mer utbildning på hjälpmedel behövs. Bör absolut genomföras för samordnaren som i sin tur måste genomföras för nyanställda . Ett absolut krav!
- 19c Svårtolkad 20b&c svårtolkad 21. kan diskuteras. Utbildning arbetsledare o anhörig-assistent
- Mina assistenter skulle behöva mer utbildning/coachning i rollen "att vara assistent"

Sammanfattning av fält för 0022

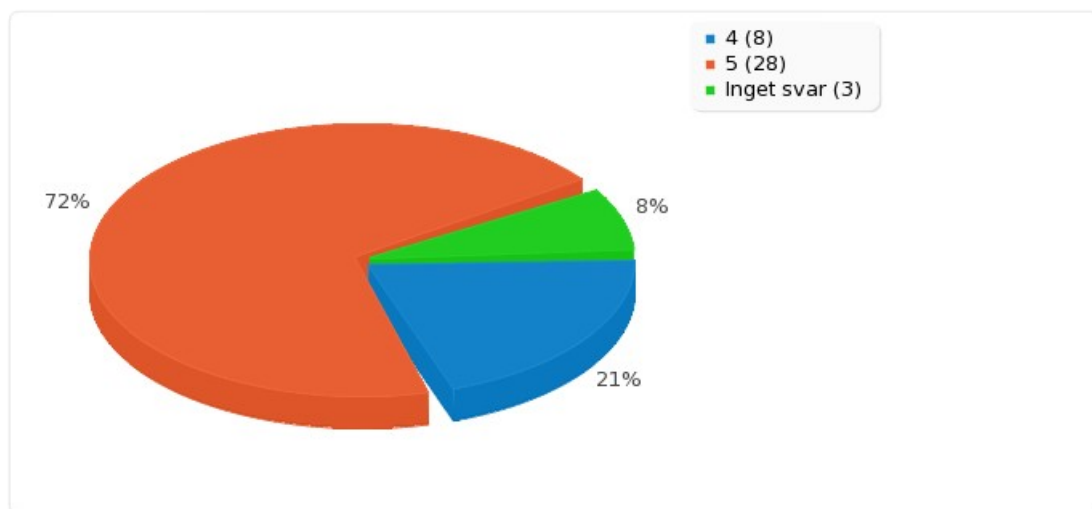
22. Är du som helhet nöjd med den valfrihet och det inflytande du har över assistansens utformning?

Svar	Antal	Procentvärde	Summa
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	8	22.22%	
5 (5)	28	77.78%	100.00%
Summa (Svar)	36	100.00%	100.00%
Antal fall	39	100.00%	
Inget svar	3	7.69%	
Aritmetiskt medelvärde		4.78	

Sammanfattning av fält för 0022

22. Är du som helhet nöjd med den valfrihet och det inflytande du har över assistansens utformning?

Svar	Antal	Procentvärde	Summa
Standardavvikelse		0.42	



Sammanfattning av fält för 0023

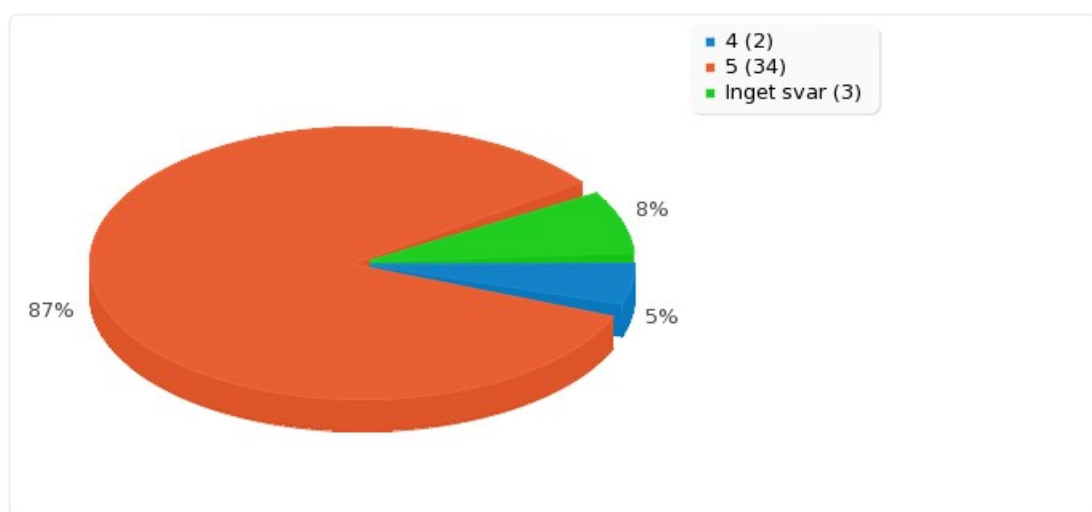
23. Tycker du som helhet att du får tillräcklig och tydlig information kring kostnaderna i din assistans?

Svar	Antal	Procentvärde	Summa
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	5	13.51%	
5 (5)	32	86.49%	100.00%
Summa (Svar)	37	100.00%	100.00%
Antal fall	39	100.00%	
Inget svar	2	5.13%	
Aritmetiskt medelvärde		4.86	
Standardavvikelse		0.35	

Sammanfattning av fält för 0025

25. Upplever du som helhet att du får ett personligt bemötande?

Svar	Antal	Procentvärde	Summa
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	5.56%	
5 (5)	34	94.44%	100.00%
Summa (Svar)	36	100.00%	100.00%
Antal fall	39	100.00%	
Inget svar	3	7.69%	
Aritmetiskt medelvärde		4.94	
Standardavvikelse		0.23	



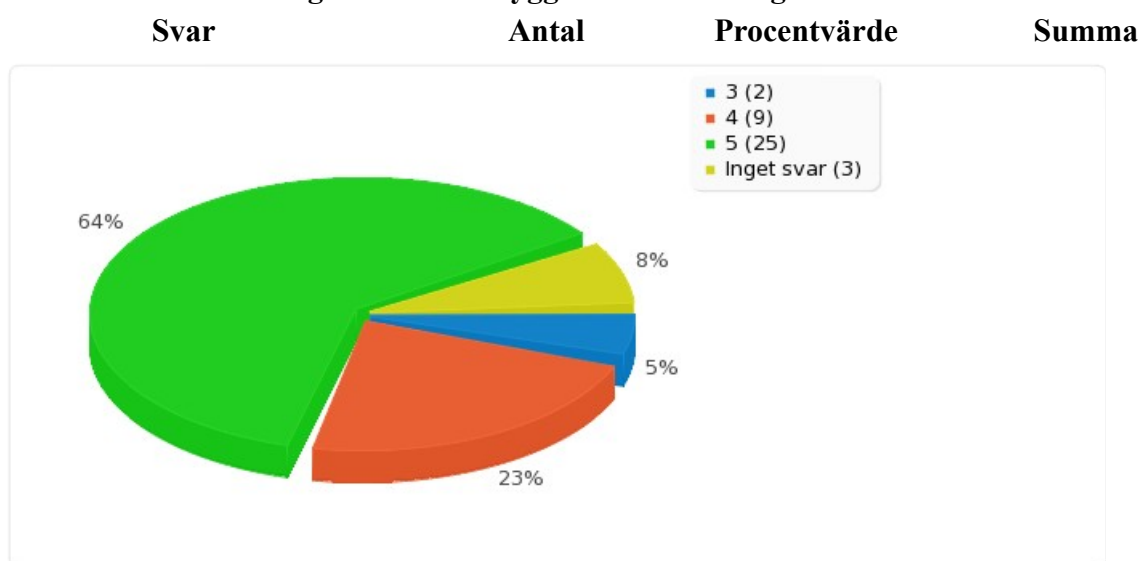
Sammanfattning av fält för 0026

26. Känner du dig som helhet trygg med bemanningen i din assistans?

Svar	Antal	Procentvärde	Summa
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	5.56%	5.56%
4 (4)	9	25.00%	
5 (5)	25	69.44%	94.44%
Summa (Svar)	36	100.00%	100.00%
Antal fall	39	100.00%	
Inget svar	3	7.69%	
Aritmetiskt medelvärde		4.64	
Standardavvikelse		0.59	

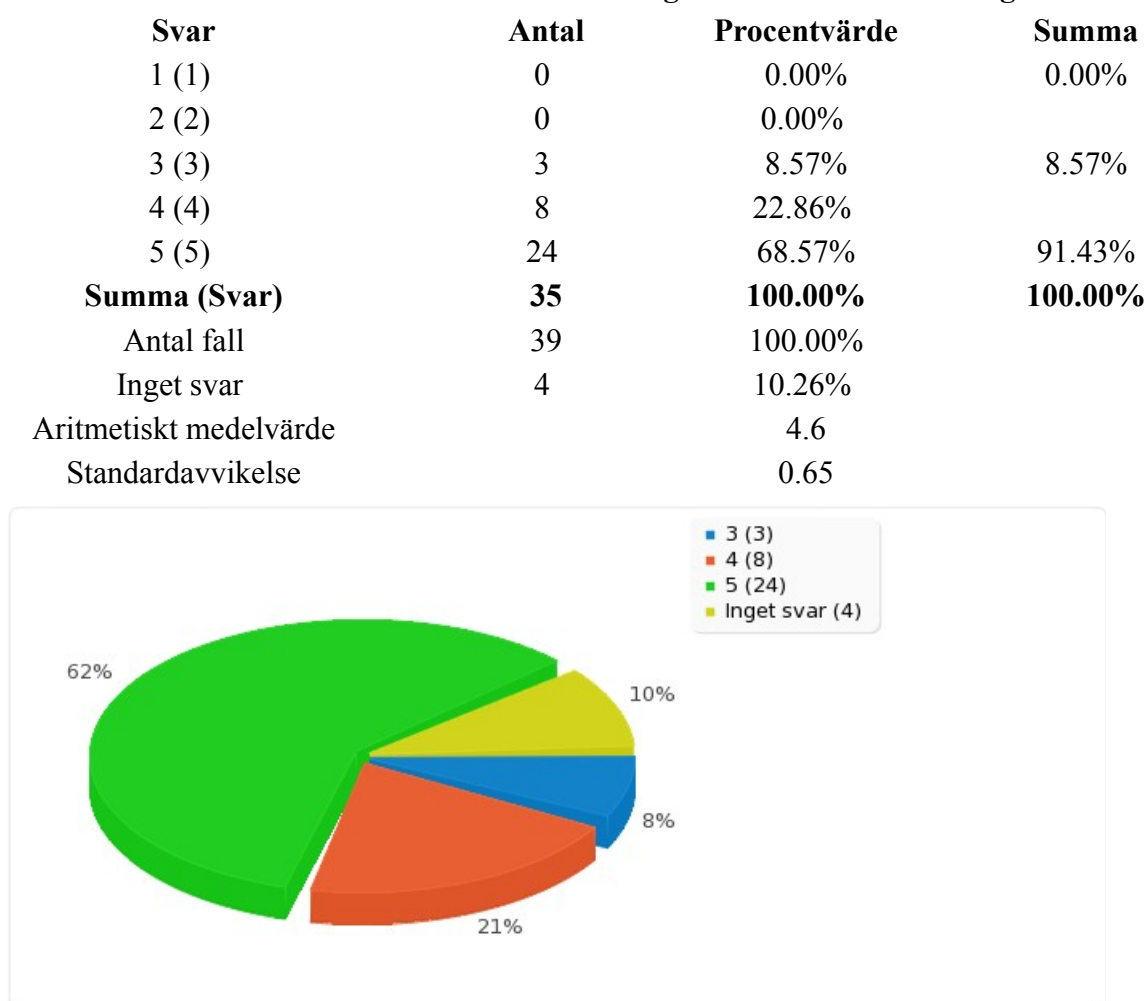
Sammanfattning av fält för 0026

26. Känner du dig som helhet trygg med bemanningen i din assistans?



Sammanfattning av fält för 0027

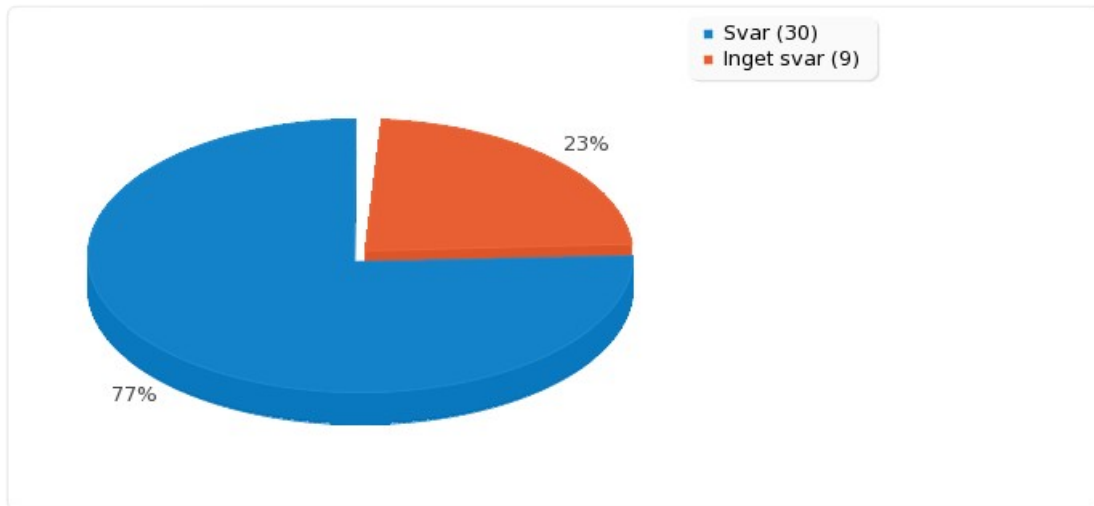
27. Känner du som helhet att du har tillräcklig kontinuitet i bemanningen?



Sammanfattning av fält för 0028

28. Vilka är enligt din åsikt anordnarens tre starkaste sidor?

	Antal	Procentvärde
Svar	30	76.92%
Inget svar	9	23.08%



Kommentarer/svar till fält 28

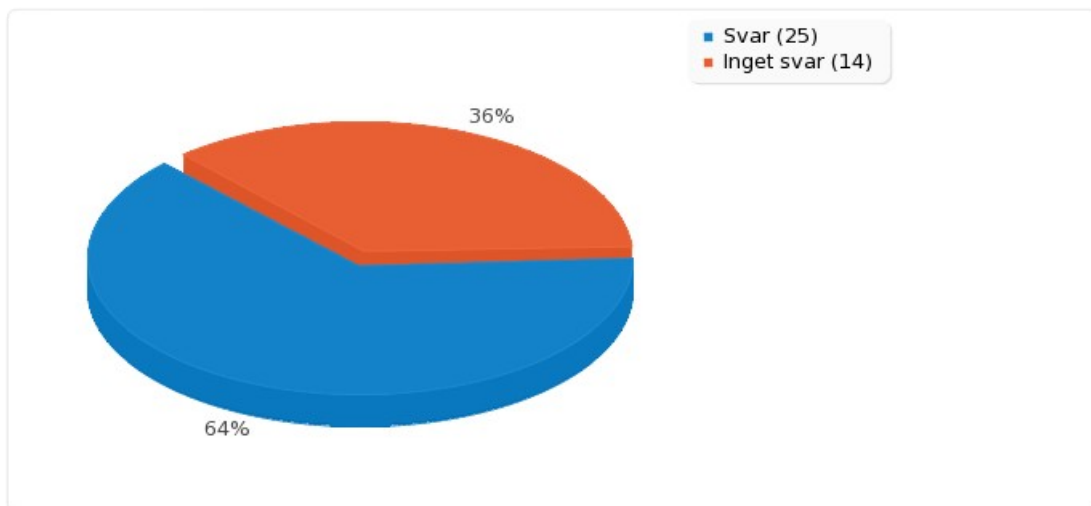
- Personlig och jättebra service för både assistenter och kunder. Jättebra policy Kontinuerliga möten och utbildningar för personliga assistenter.
- Noggrann Lyhörd Kompetens
- Ärlighet, ansvarsfull, kunnighet
- Mkt god ordning Extremt kompetent företagsledning Bra kommunikation med mig som kund
- Vet inte
- Att jag får bestämma det mesta själv Bra information om allt som pågår Trevligt bemötande
- Samarbetet mellan kund o assistanssamordnare Bra förhållningssätt o bemötande Förtroende o pålitlighet
- Hålla mig informerad Trevligt och personligt bemötande Hembesök
- Bra feedback Bra struktur i företaget Trevliga och bemötande
- Lyhörda Finns alltid till hands Är kunniga (proffsiga)
- Har inget att klaga på. OP är jättebra med allt.
- Kunnig i lagar och regler Personligt bemötande Redovisar allt bra och tydligt
- Tillgänglighet Kommunikation Omsorg
- Respekten för mig o mina anhöriga Den höga ambitionen och utvecklingen som hela tiden pågår i verksamheten Ansvar och bemötandet av de personliga assistenterna och övrig personal
- Rak inga krusiduller Väl påläst i alla frågor Trevlig på alla vis
- Rutiner Personalrekrytering Samordning
- Bra ordning Kunnig personal Många möten för information
- Stabil personal Fungerande kontor Bra ledning
- Seriöst Sätter kunden i centrum Flexibla
- Ordning och reda Lokal förankring Ställer upp vid krislägen
- Kunnig, proffsig, trevlig
- Tydlig ledning (även kunnig) Bra personalvård Bra bemötande av kunder, föräldrar, gode män, assistenter

- Pålitliga Kunniga Trevliga
- Kunnig helt otroligt kunnig på rättigheter och skyldigheter Snabb att ordna saker eller svara på frågor Intresserad
- Värdegrunden Seriositeten vid omsättandet av värdegrunden i det praktiska arbetet. OP visat stor respekt för "kunderna" och anhöriga (här kan man tala om kunden i centrum)
- Bemötande Tillgänglighet Råd o stöd (kunniga o pålästa)
- Tillgänglighet Personalpolicy Bra på att lyssna lyhörd
- Personligt Bra bemötande Kundträffar
- Utvecklingsvilja (ex Kasam-projektet) Hjälpsamhet Tillgänglighet
- Närhet och tillgänglighet Snabb respons Hög kompetens och ledande inom området

Sammanfattning av fält för 0029

29. Vilka är enligt din åsikt anordnarens tre viktigaste förbättringsområden?

	Antal	Procentvärde
Svar	25	64.10%
Inget svar	14	35.90%



Kommentarer/svar till fält 29

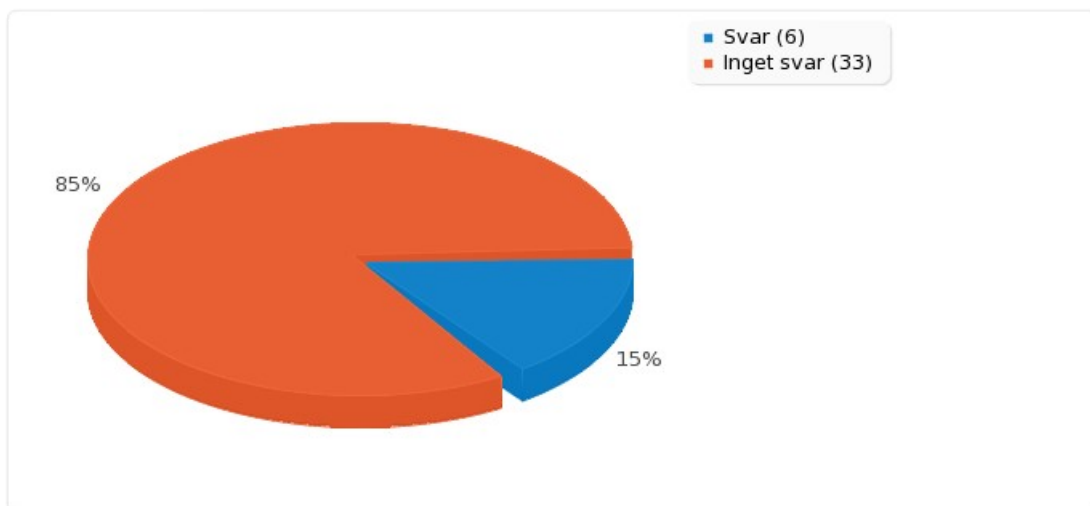
- Utbildningar för kunder Vikarierekrytering Erfarenhetsutbyten för kunder och anhöriga
- ? Vet inget
- Information, problemlösning
- Att växa långsamt, utan att tappa ovanstående! Att stanna upp och ibland fundera över sina tolkningar av t ex riktlinjer, andras tolkningar etc.
- Vet inte
- Önskar utbildning som arbetsledare
- Fortsätta hålla samma höga kompetens som de gör nu
- Information Kläder Personligt bemötande
- Inget
- Kommer inte på något
- Kan faktiskt inte komma på något men är övertygad om att de själva gör det.
- Kan inte komma på något. Hon ligger alltid steget före
- Utbildning av nya assistenter, liftar mm, hjälpmedel är viktigt på bl a taklyft första hjälpen
- Hjälpmedelsanvändning (läs liftar hissar stolar) Hjärt o lungräddning Respektera brukarens åsikter och önskemål Bidraga till brukarens hälsotillstånd. Handikappgymnastik. Massage,

- ev träning under ledning av sjukgymnaster.
- Uppföljning o tillräcklig utbildning av vikarier innan dom lämnas ensamma med kunden nattetid mm. Med tanke på säkerhet.
- 1/ För snål med att betala för restid. 2/ Följer och lägger sig på lägsta möjliga nivå när det gäller lön och förmåner istället för att ge lite extra. 3/ Att ersätta assistenterna för kiropraktikerkostnader m t p arbetets karaktär. Idag erbjuder de endast gratis massage som en anställd assistent/massör utför. Tunga lyft ger kotförskjutningar som endast en kiropraktor råår på.
- Ökad kunskap om diabetes, autism, teckenkommunikation. Ordna utbildningar om ovanstående.
- Vikarieanskaffning
- Jag kan inte se något som behövs förbättras.
- Svårt att peka på direkt men kanske rekryteringsfunktion (för att komma rätt med personal och matchning)
- Våra olika roller: 1.a hand anhörigassistenter Konflikt hantering: 1.a hand verksamhetsansvariga Schemaläggning aiai för berörda
- Fungerar bra som det är (är nöjd)
- Nöjd!
- Vikariehantering Assistentbemötande - personalpolitik Jag tycker att attityden till assistenterna borde vara mer positiv och konstruktiv. Idag märker man en sorts misstänksamhet som genererar otrivsel.
- Inga

Sammanfattning av fält för 0030

30. Har du några övriga kommentarer får du gärna lämna dem här:

	Antal	Procentvärde
Svar	6	15.38%
Inget svar	33	84.62%



Kommentarer till övrigt fält 30

- Fråga 27: Vet ej
- Är, som ni ser, mycket nöjd med assistansordnaren. Anser att OP Assistans är det bästa tänkbara assistansföretaget; seriösa, ambitiösa, ärliga och medvetna om sitt ansvar.

- Är nöjd och har inga negativa kommentarer hjälpsam till tusen
- Lite diffust vad gränsen går mellan föräldraassistans och den assistans som utförs av "riktiga" assistenter. Tycker att om man är förälder och assistent åt sitt eget barn kommer man på mellanhand både ekonomiskt och organisatoriskt. Man får en känsla av att man inte riktigt ingår i "teamet" om ni förstår vad jag menar.
- Fråga 17. Väldigt bra!
- Har aldrig kunnat göra ett bättre val av assistanssamordnare. De ser sina kunder och sina anställda. Man känner sig trygg och uppskattad som individ. Tack OP Assistans.