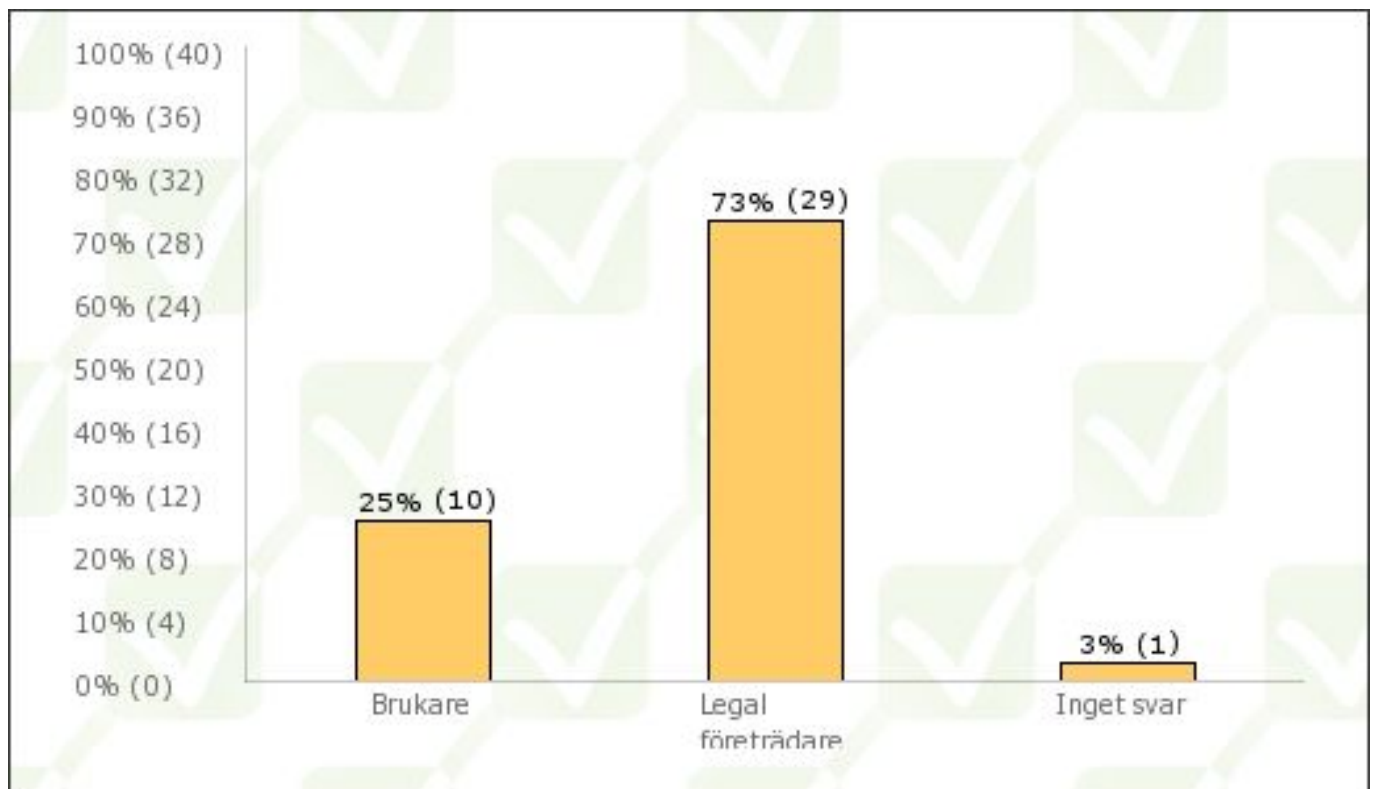
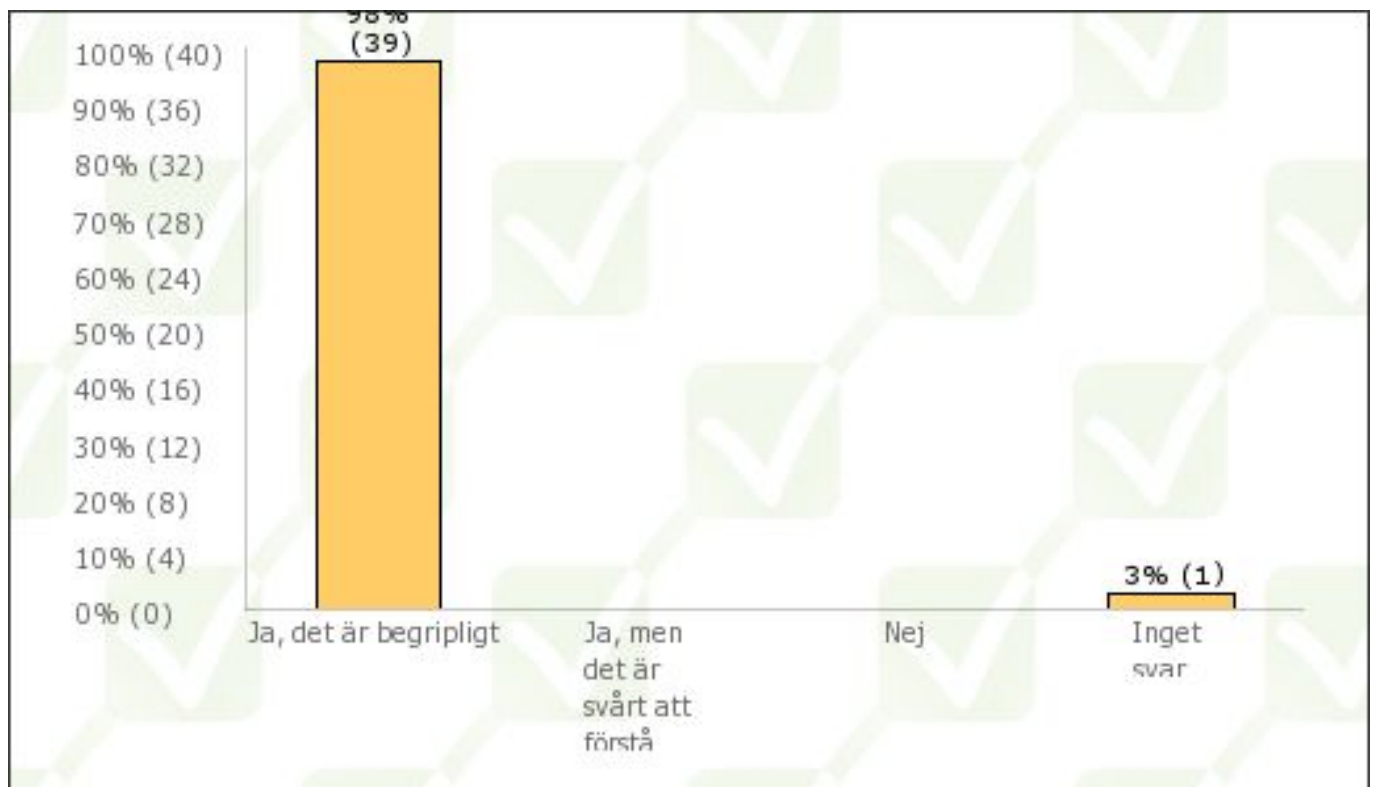


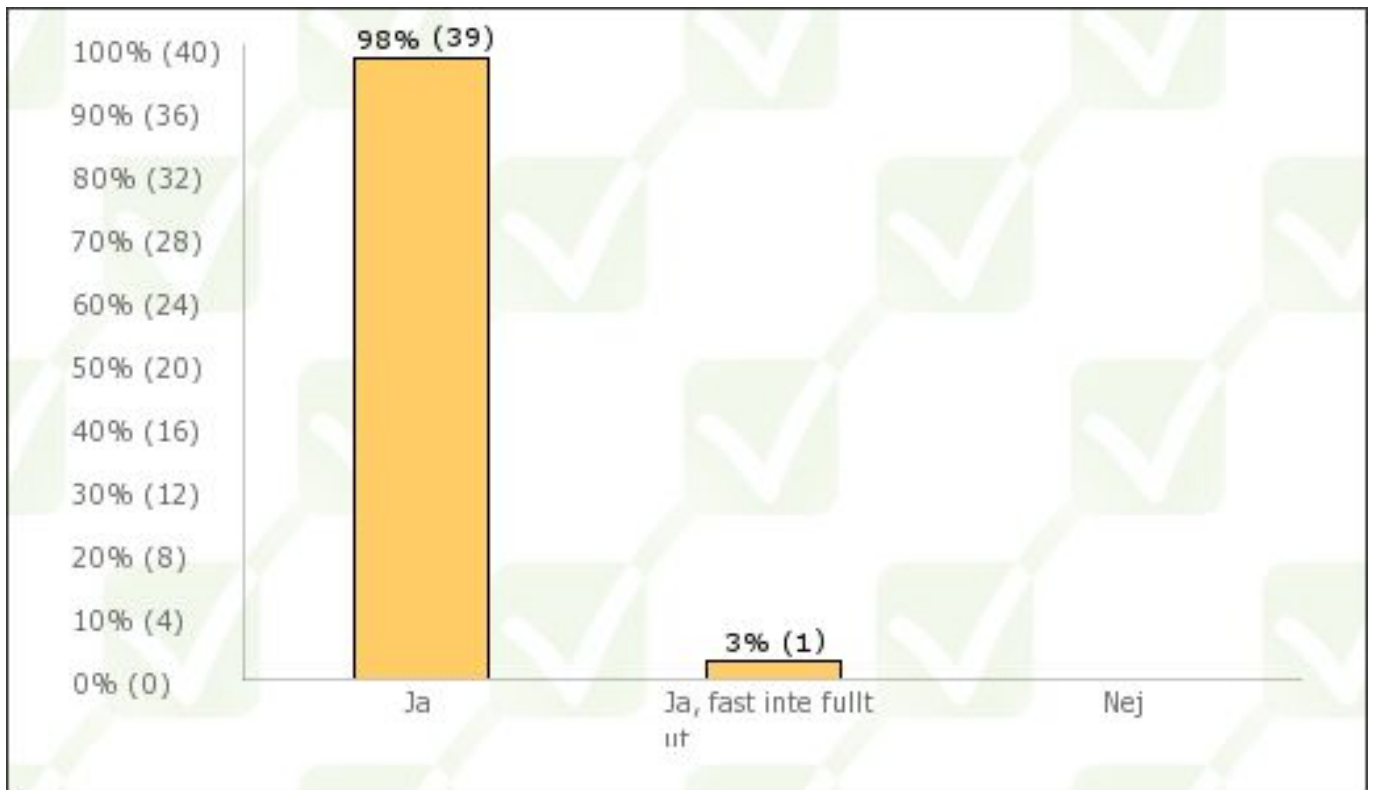
1. Vem är jag som besvarar frågorna i enkäten?



2. Finns det avtal / skriftlig överenskommelse som klarlägger rättighets- och ansvarsfördelningen mellan dig och assistansanordnaren?



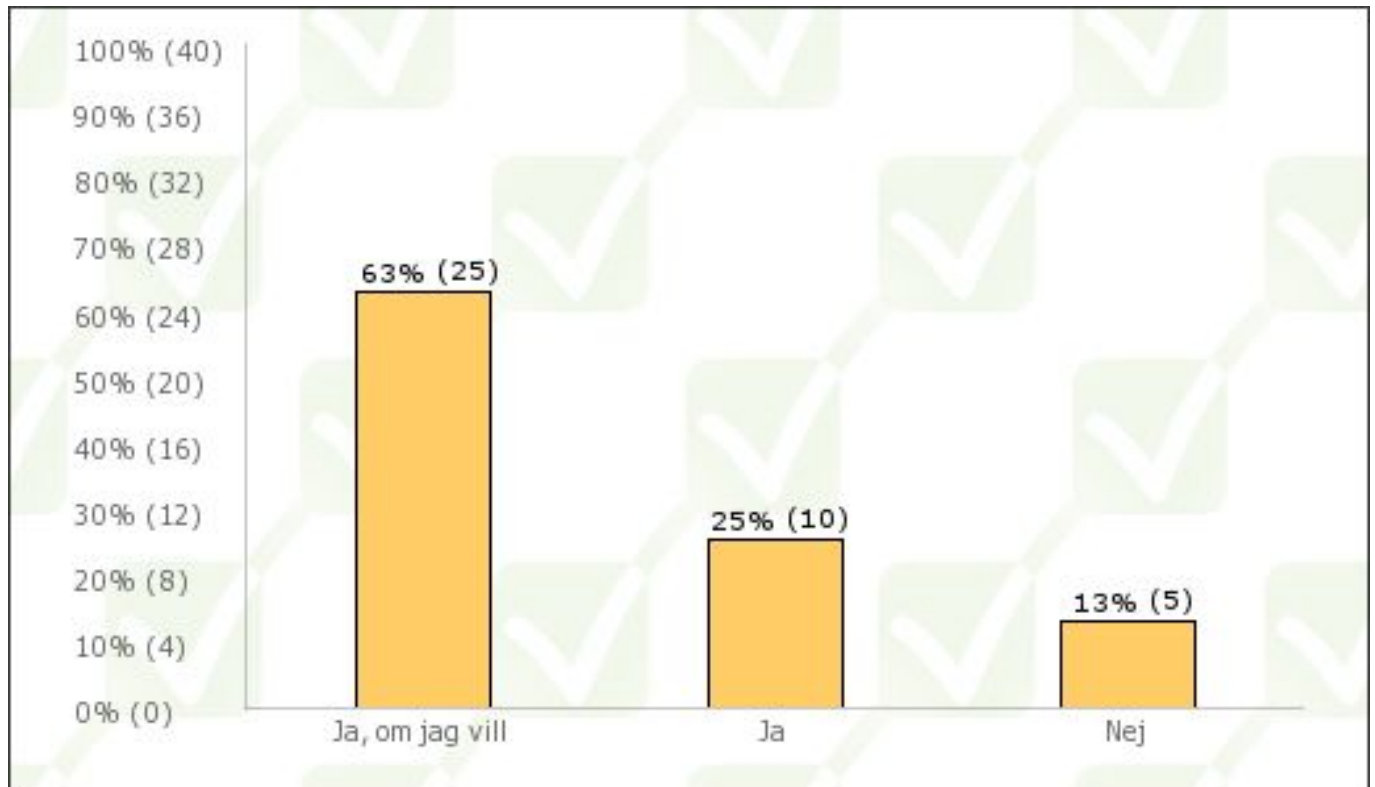
3. Tycker du att anordnaren sköter sin del av överenskommelsen?



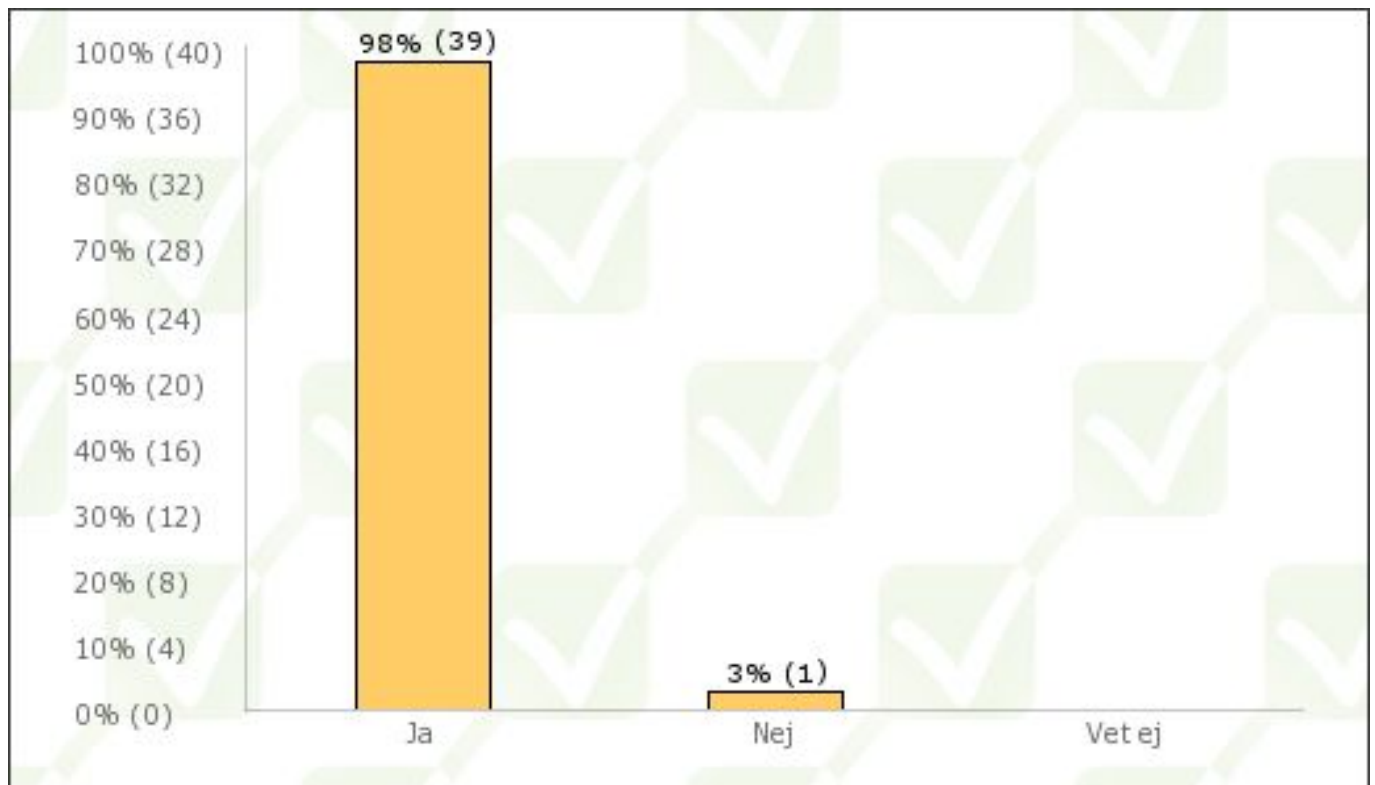
Kommentarer från personer som besvarat enkäten:

Anordnaren har glömt vad som står i överenskommelsen.

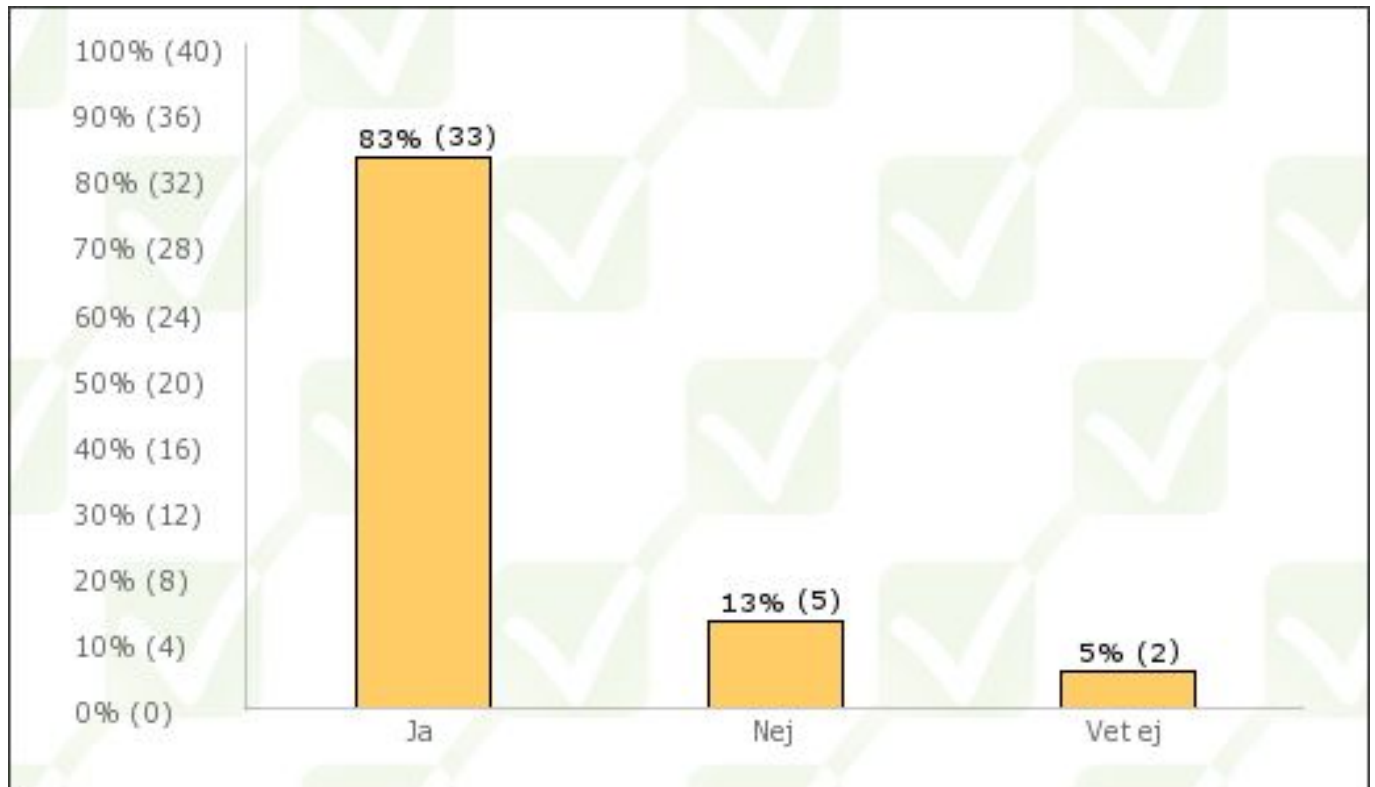
4. Har du rätt att åta dig arbetsledningsuppgifter för dina egna assistenter?



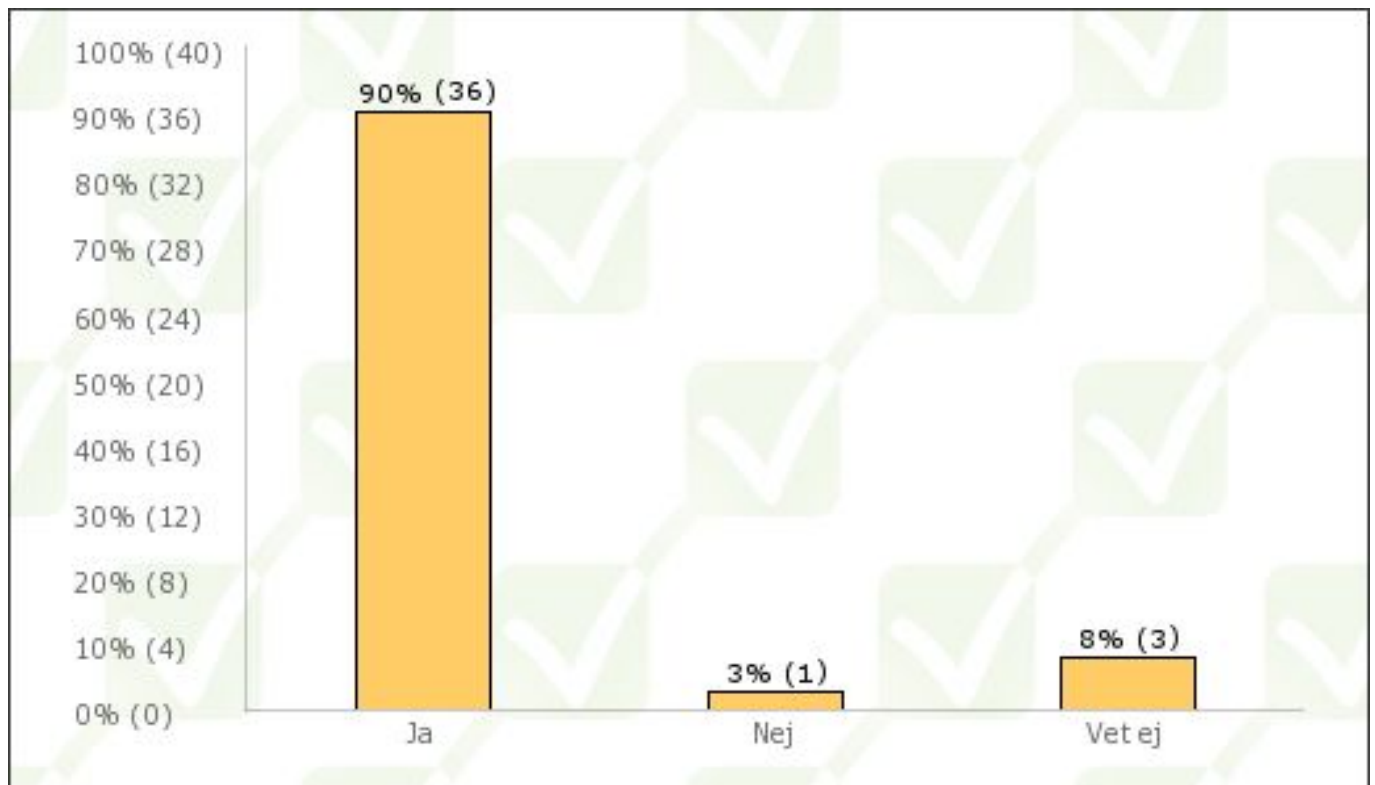
5a. Jag har tillräckligt bestämmande över vem som anställs som min assistent



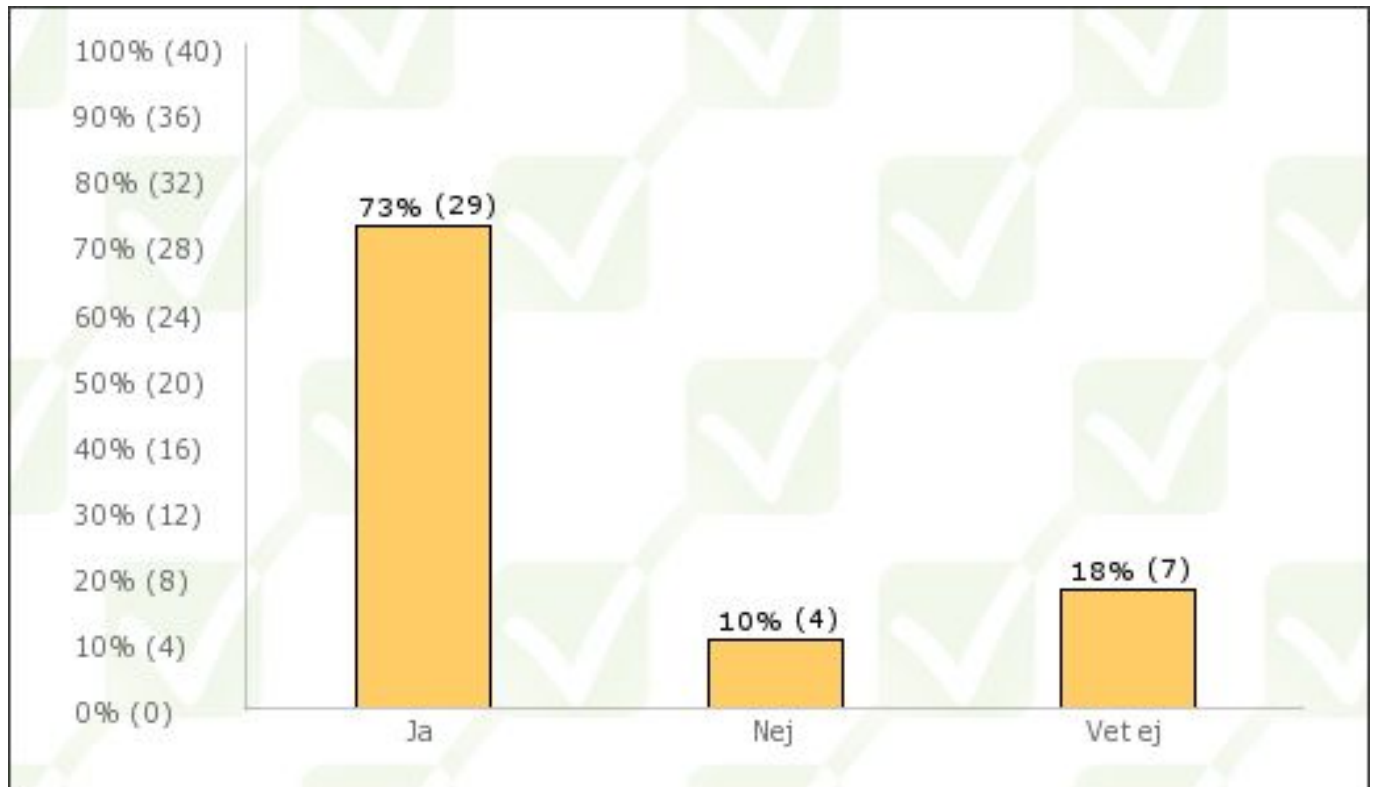
5b. Jag har tillräckligt bestämmande över schemaläggning av assistenternas arbetstider



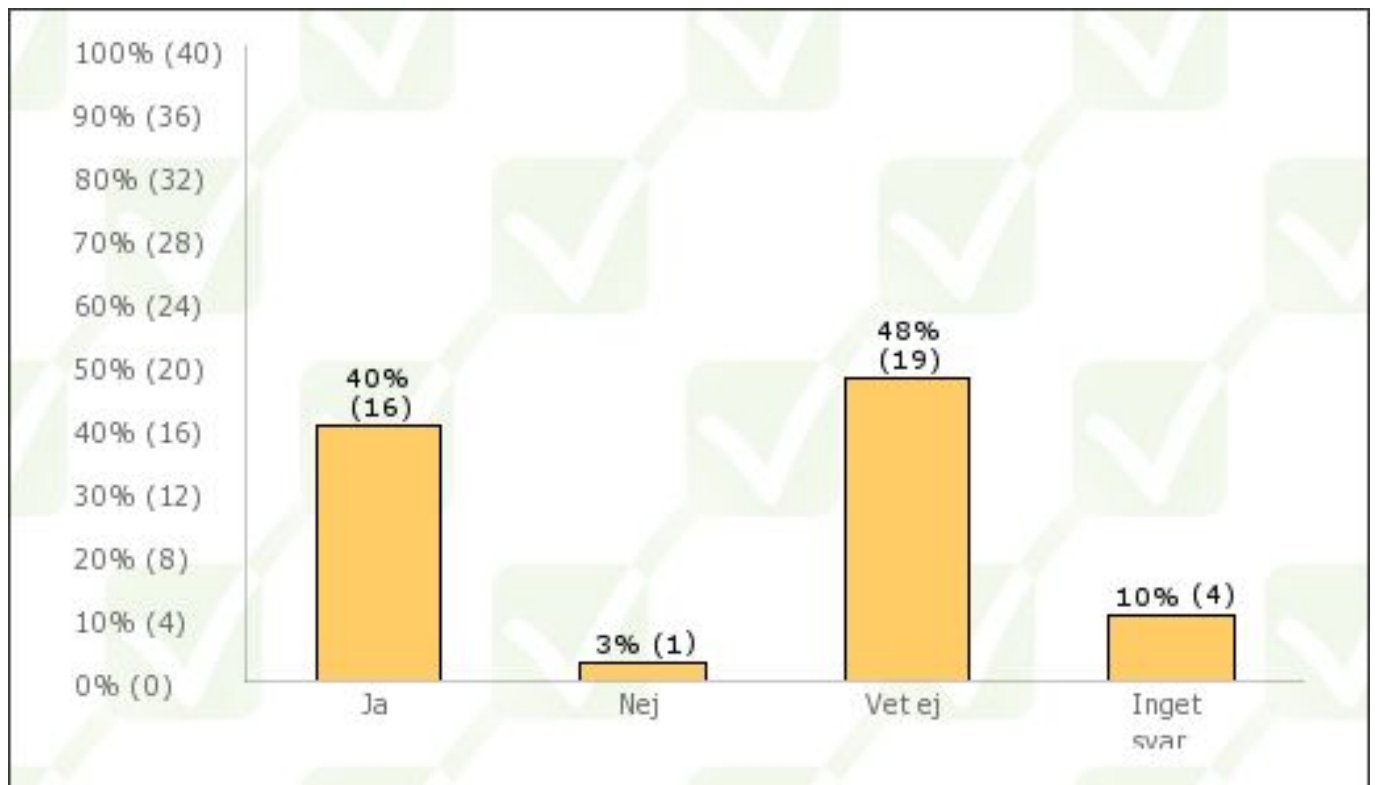
5c. Jag har tillräckligt bestämmande över vad assistenterna gör under arbetstiden



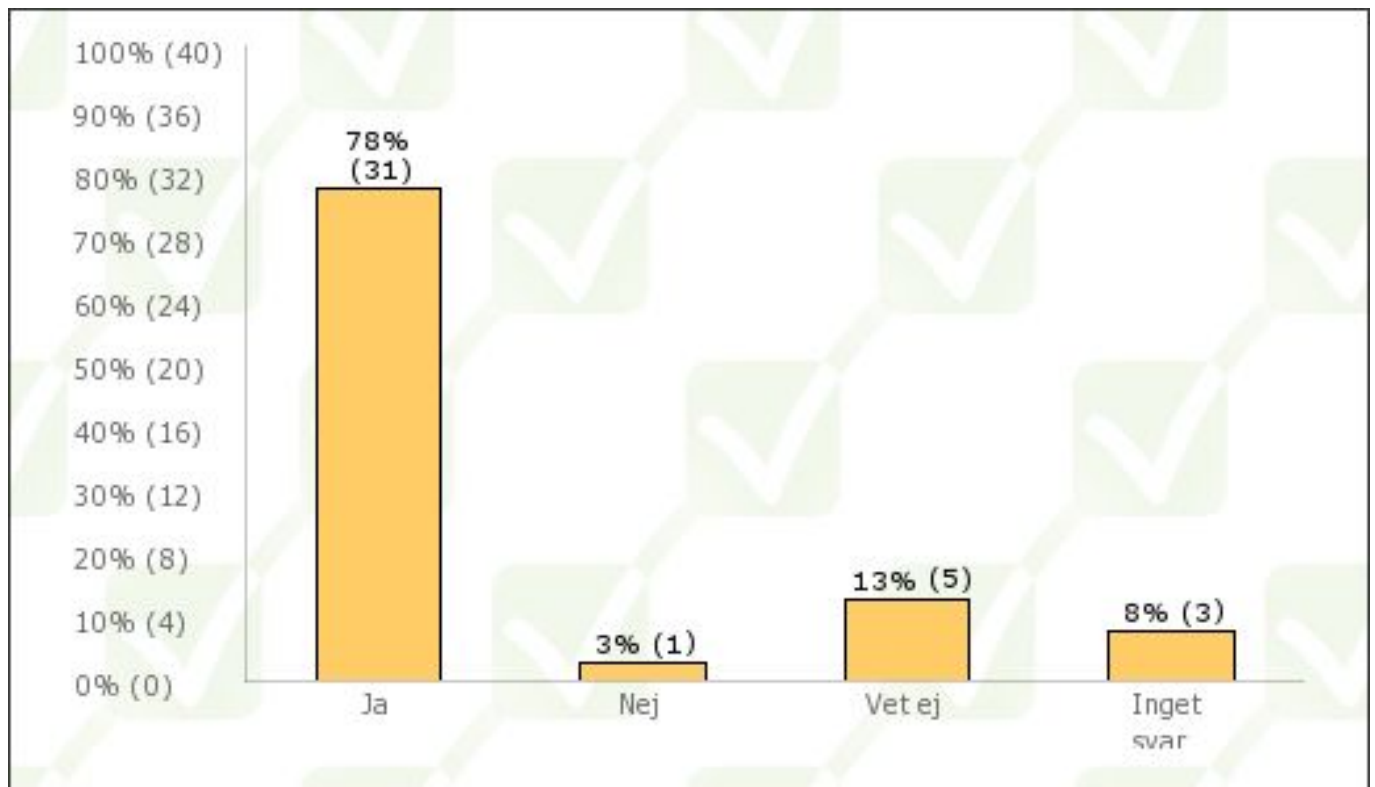
6a. Jag har tillräckligt inflytande över hur min assistansersättning fördelas



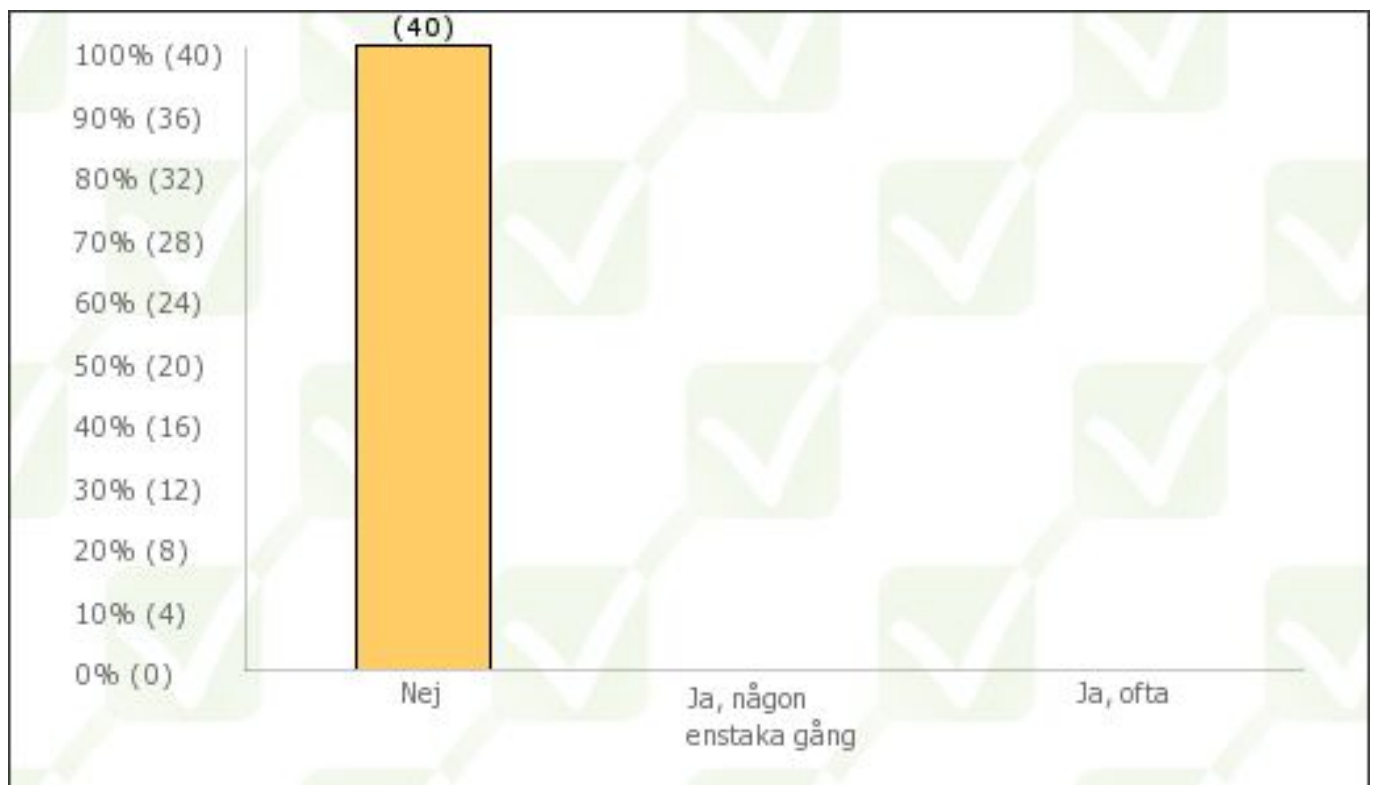
6b. Jag har tillräckligt inflytande över när ansökan om förhöjd ersättning ska lämnas in



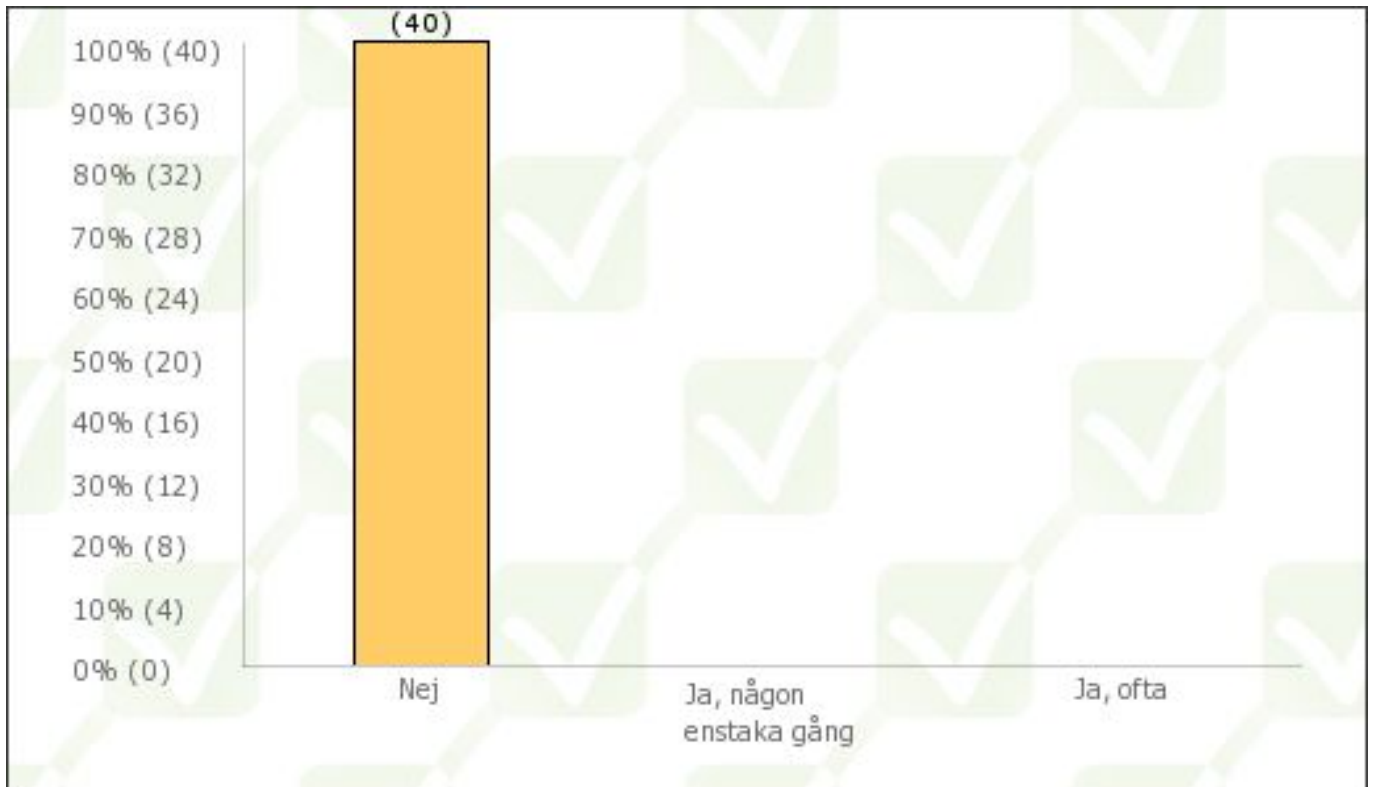
6c. Jag har tillräckligt inflytande över när jag inte längre vill använda en viss personlig assistent



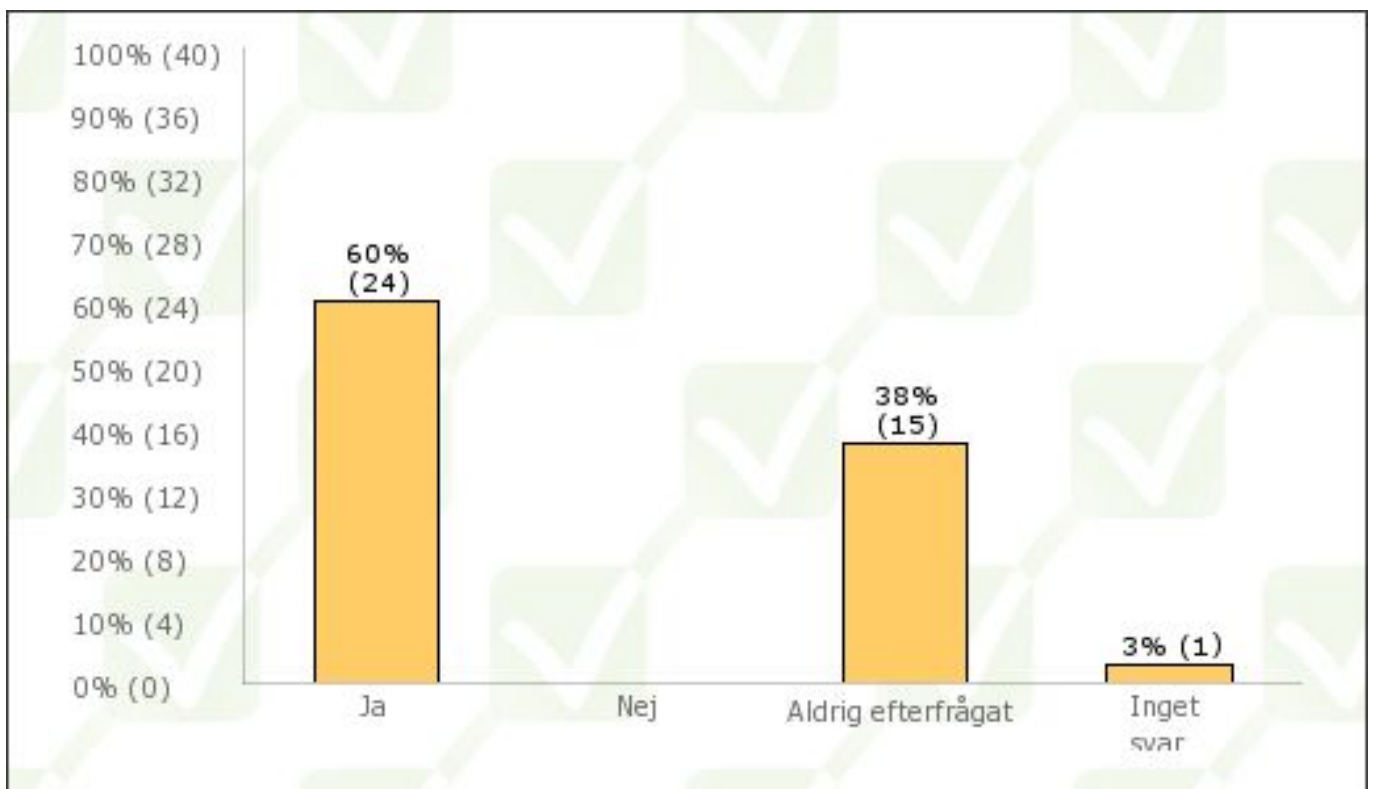
7. Har du känt att du fått din personliga integritet kränkt i förhållande till den personal som arbetar på kansliet?



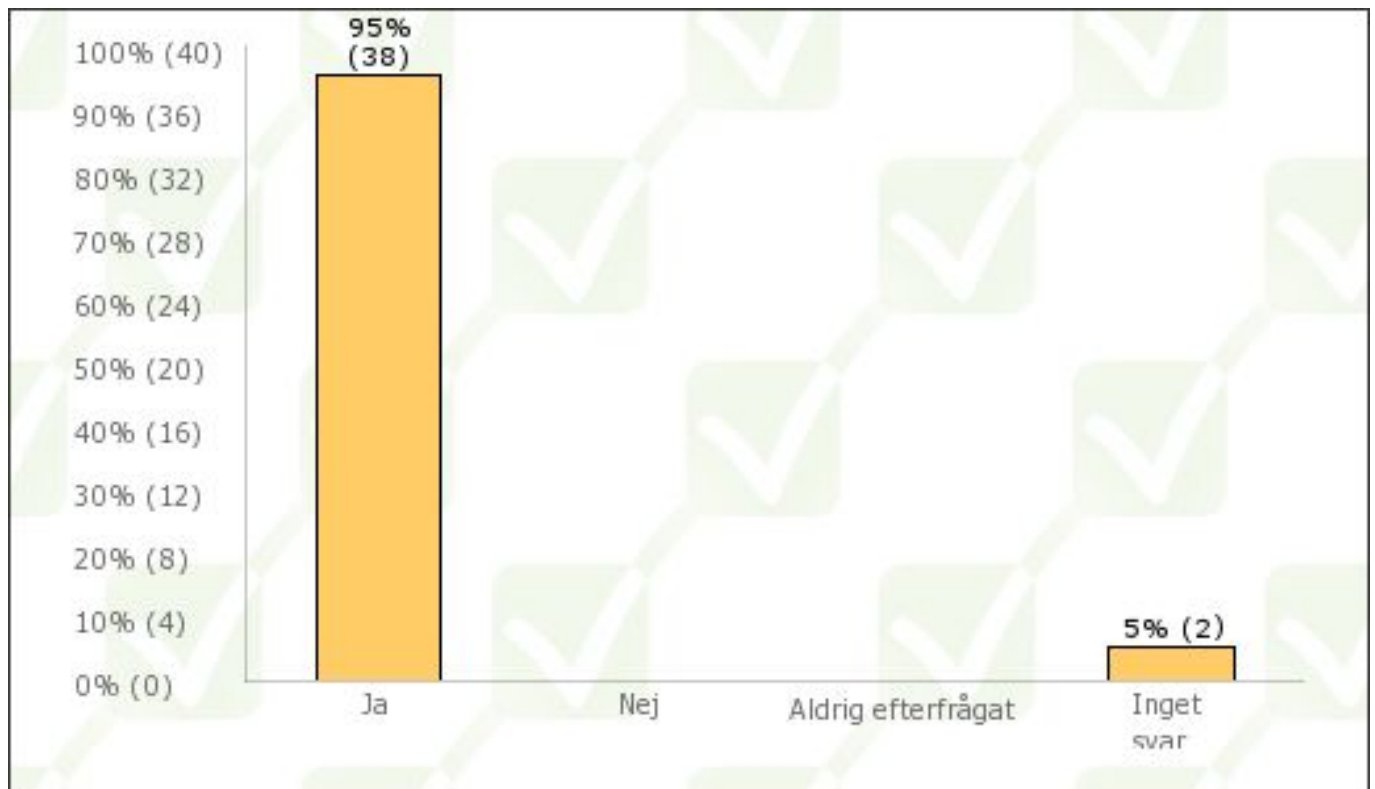
8. Har du någon gång känt att den personal som arbetar på kansliet inte följer tystnadsplikten som den ska?



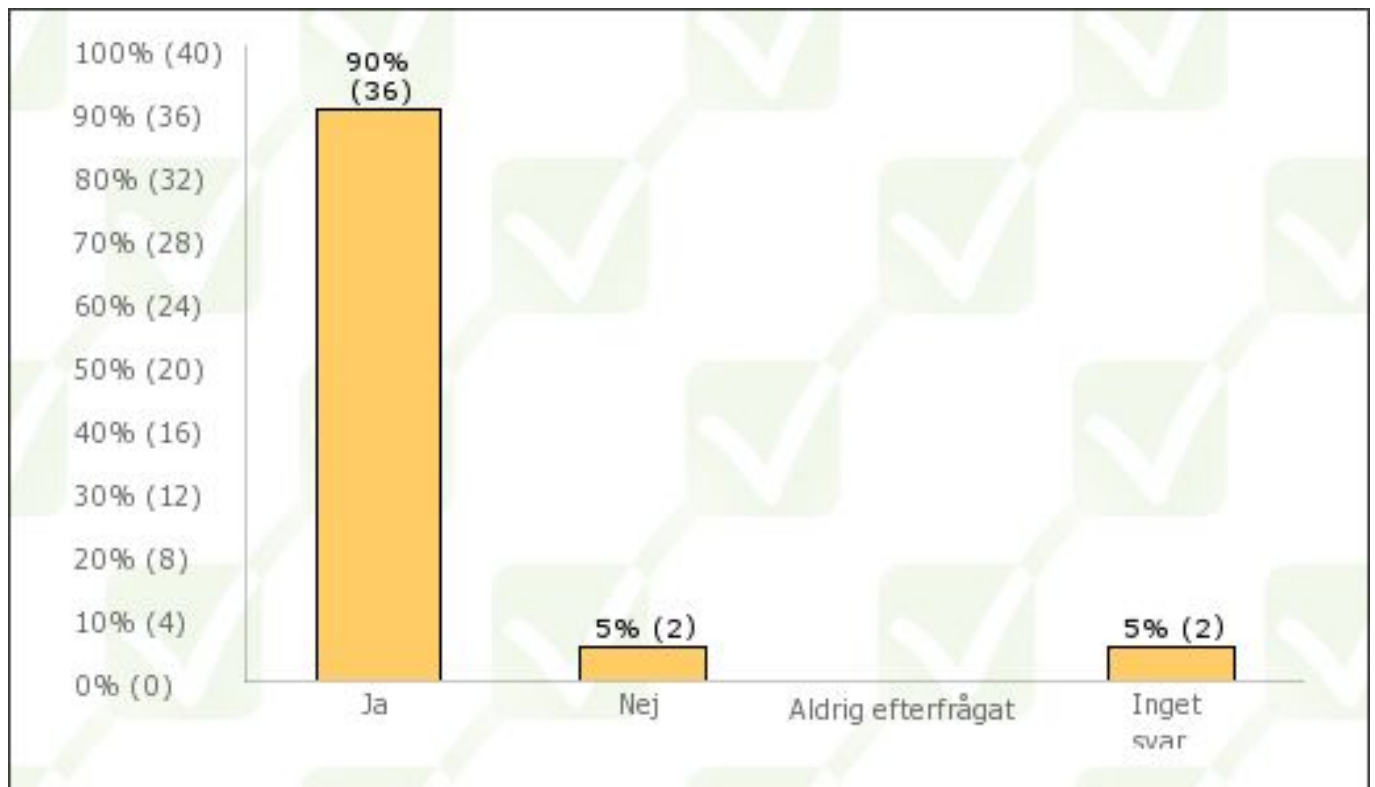
9. Har du fått hjälp med att göra en budget?



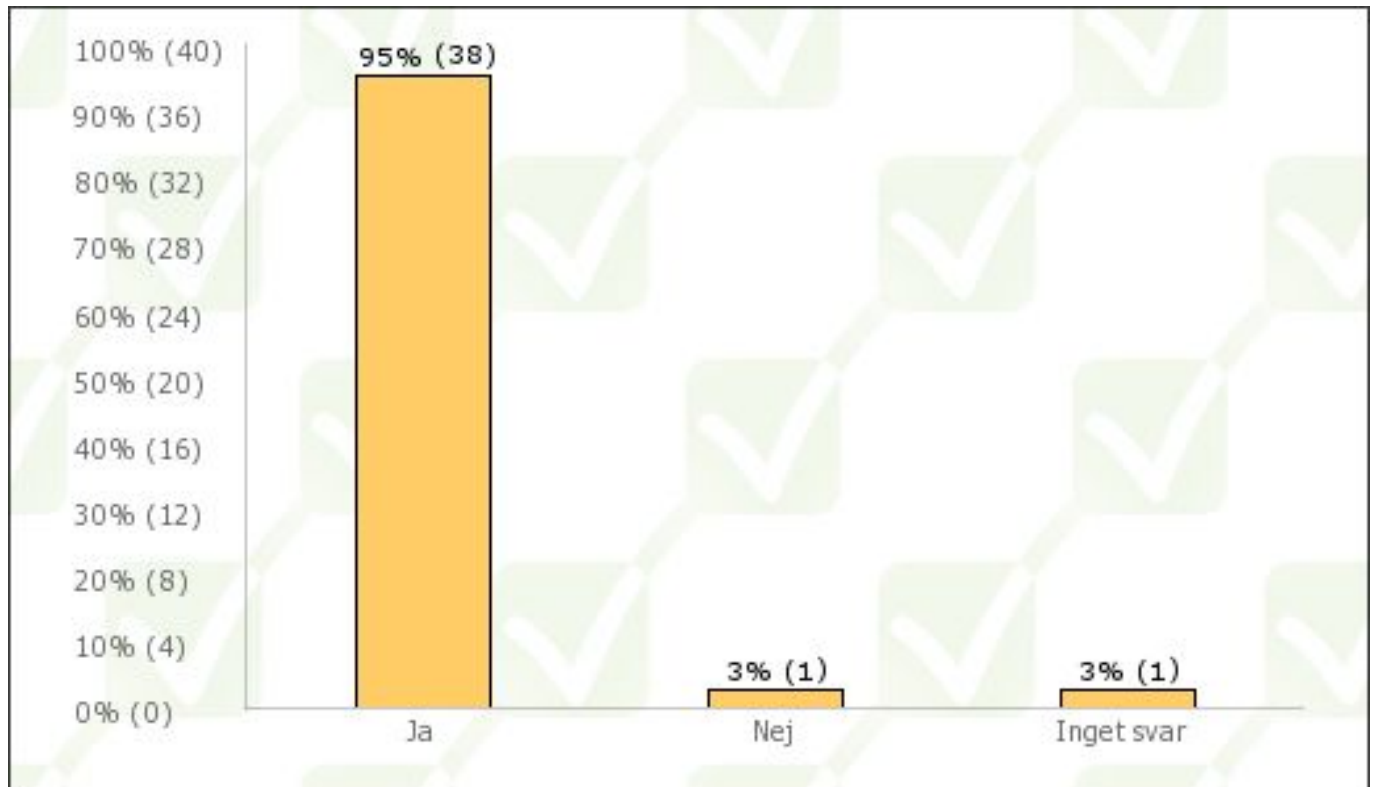
10. Får du en redovisning varje månad över dina assistanstimmar om du så önskar?



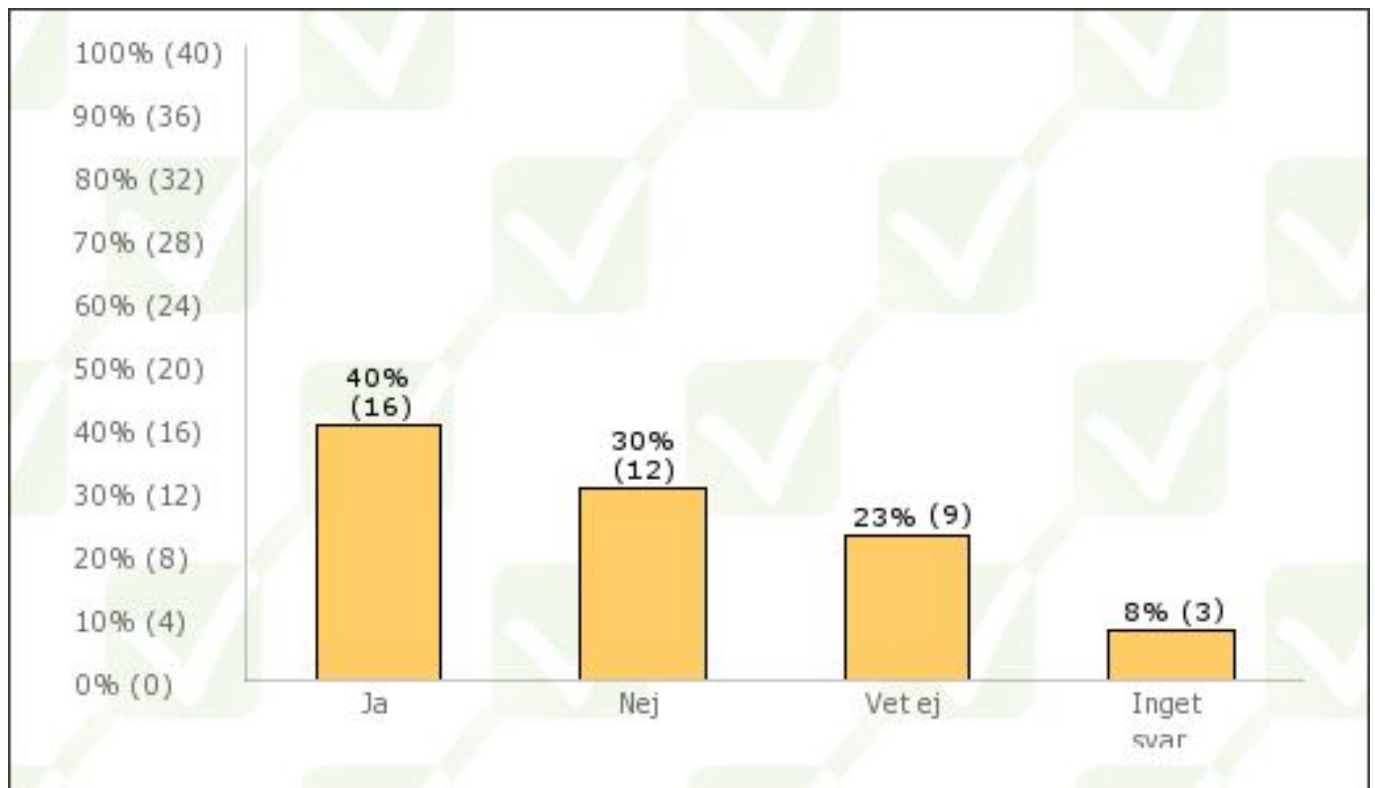
11. Får du en redovisning varje månad över din assistansersättning om du så önskar?



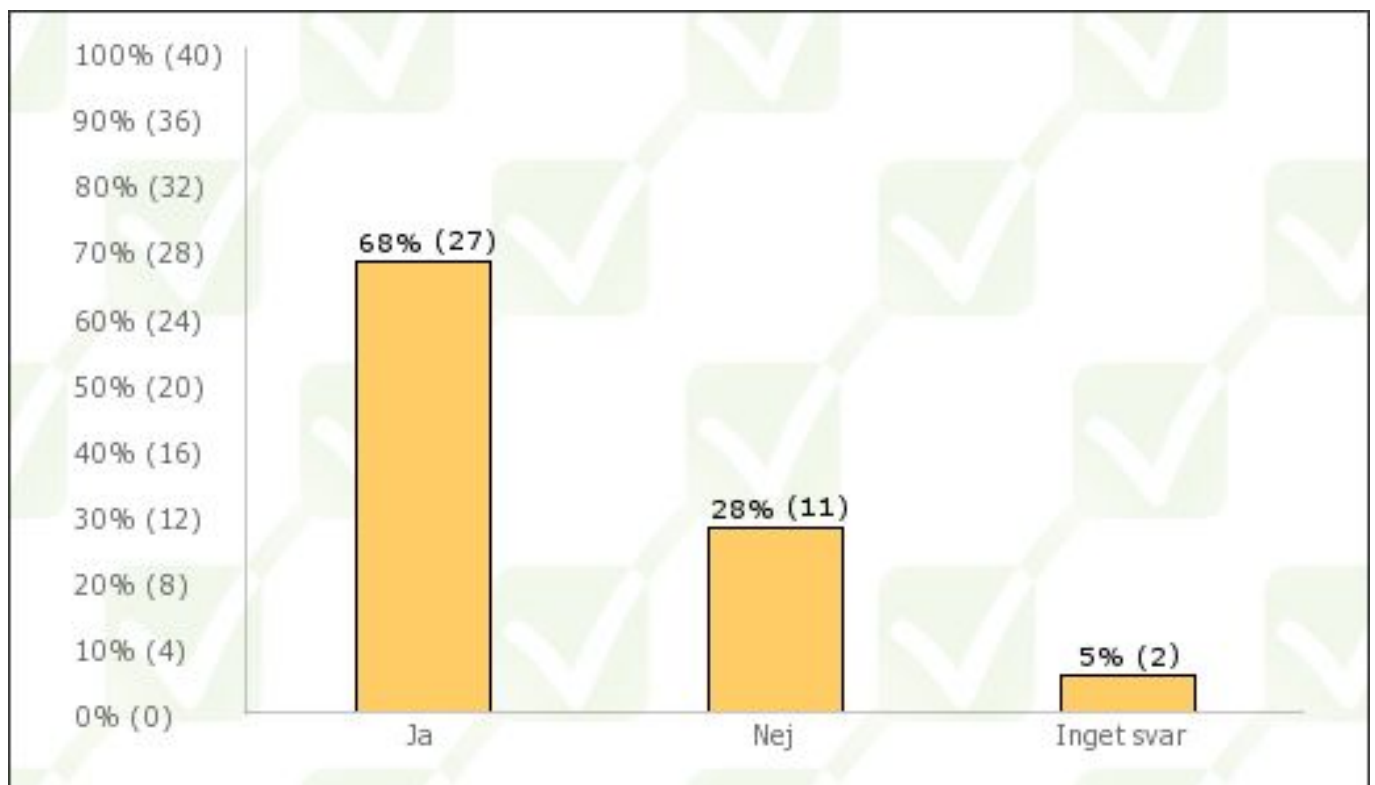
12. Tycker du att assistansanordnaren klart och tydligt har förklarat assistansersättningen?



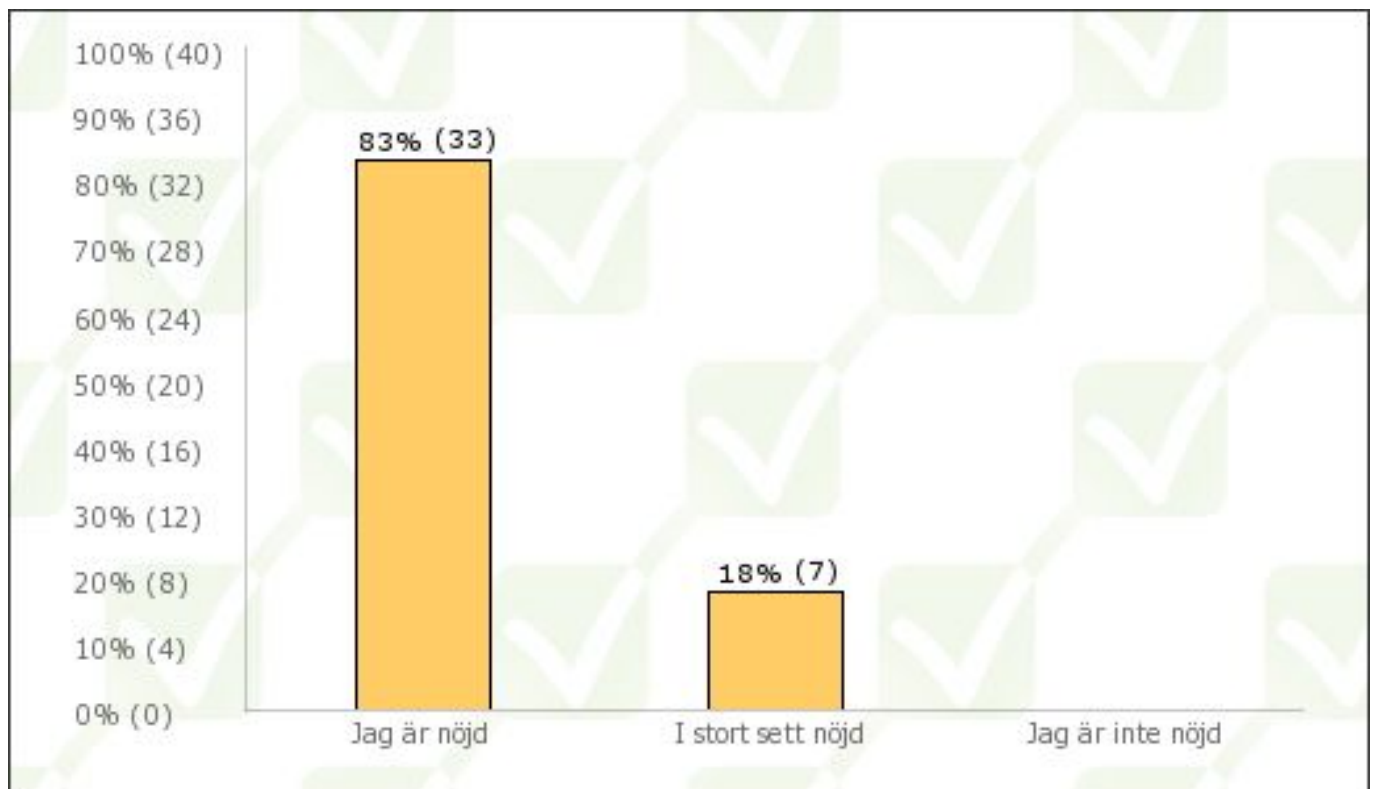
13. Har du fått något erbjudande om utbildning i de frågor du anser dig behöva kunskap om för att kunna åta dig arbetsledningsuppgifter för dina assistenter?



14. Tycker du att du har så många assistanstimmar du behöver?



15. Hur tycker du att din personliga assistans fungerar?



Kommentarer från personer som besvarat enkäten:

Att alla assistenter jobbar åt samma håll

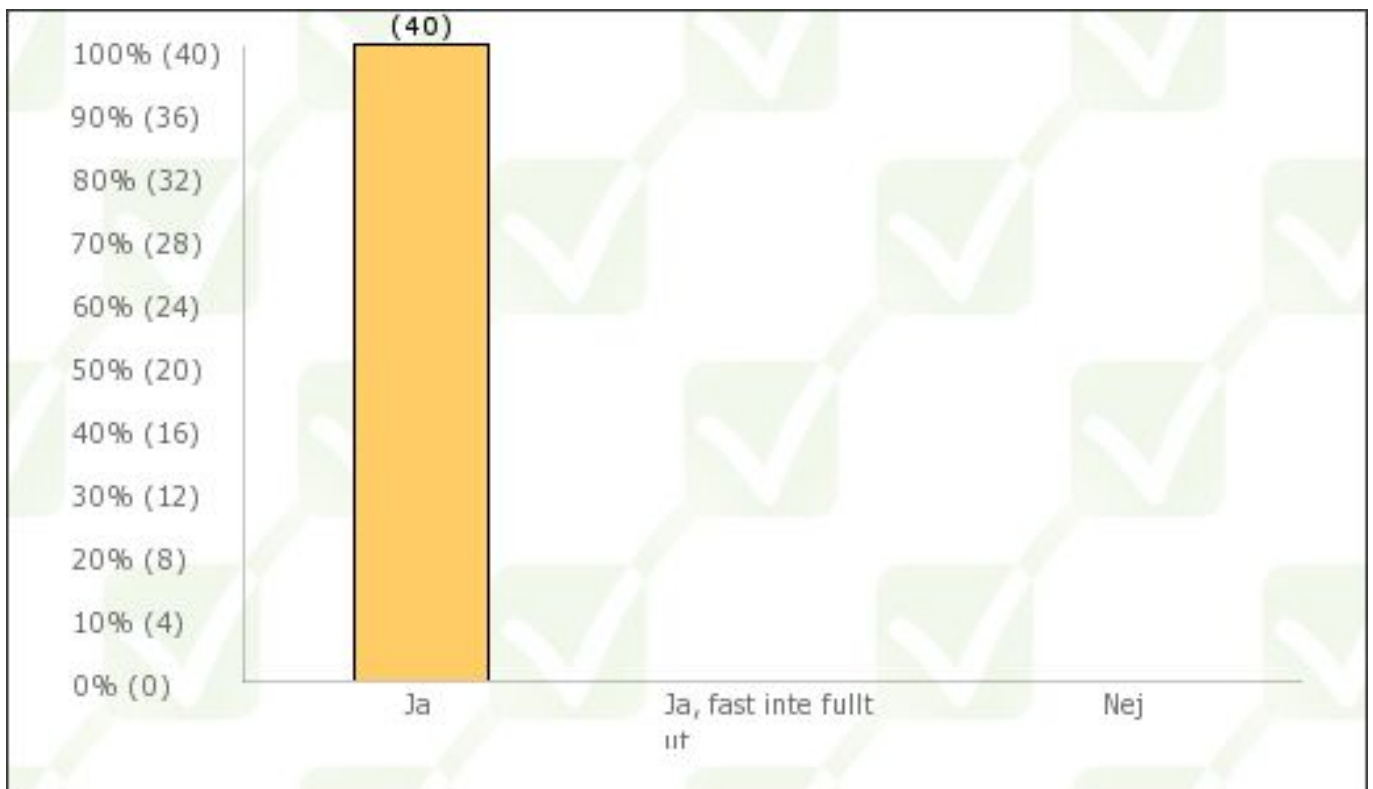
Vikariebiten

Toppen!

Vikariesystemet fungerar dåligt, vi får hela tiden skola in nya vikarier, något som sliter på ordinarie personal.

Vikarie"anskaffning"

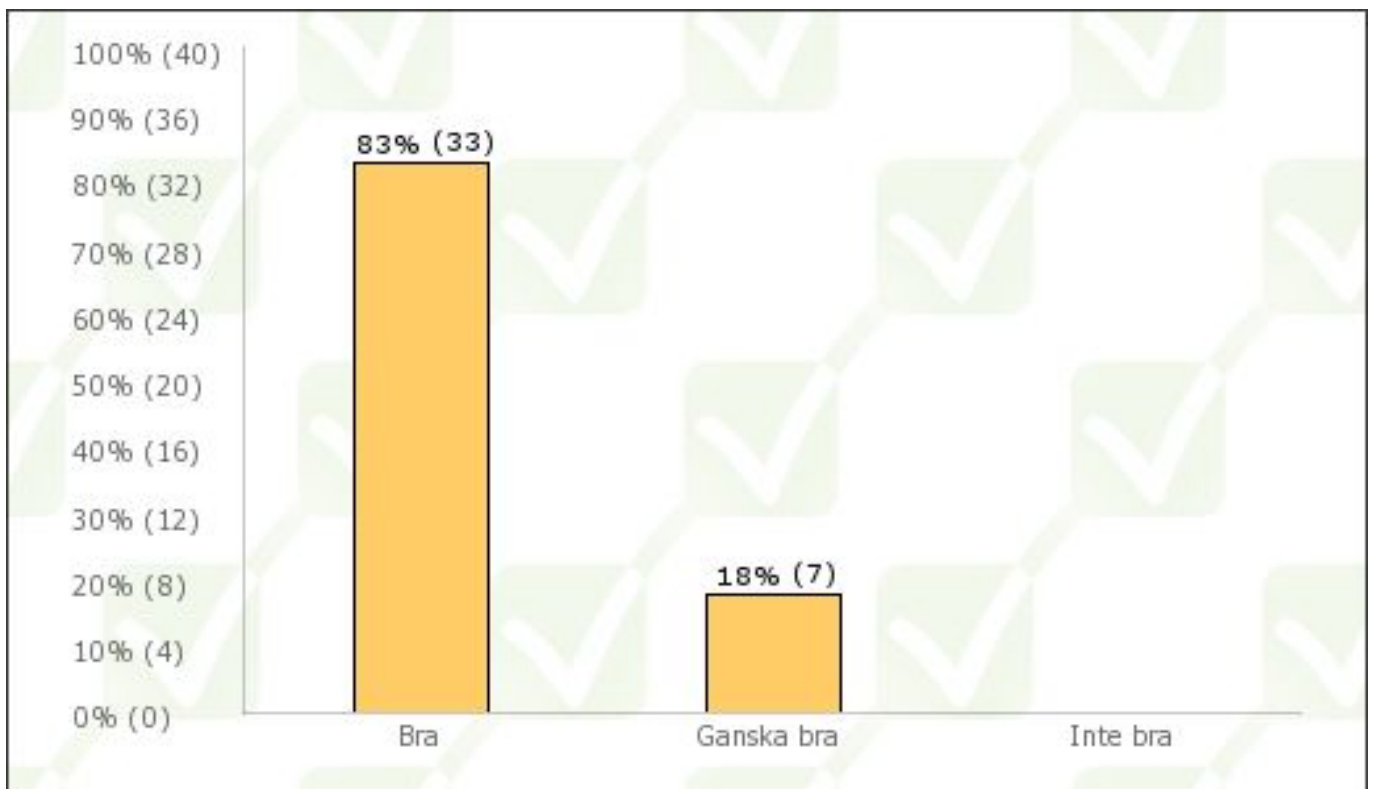
16. Tycker du att du sköter din del av överenskommelsen?



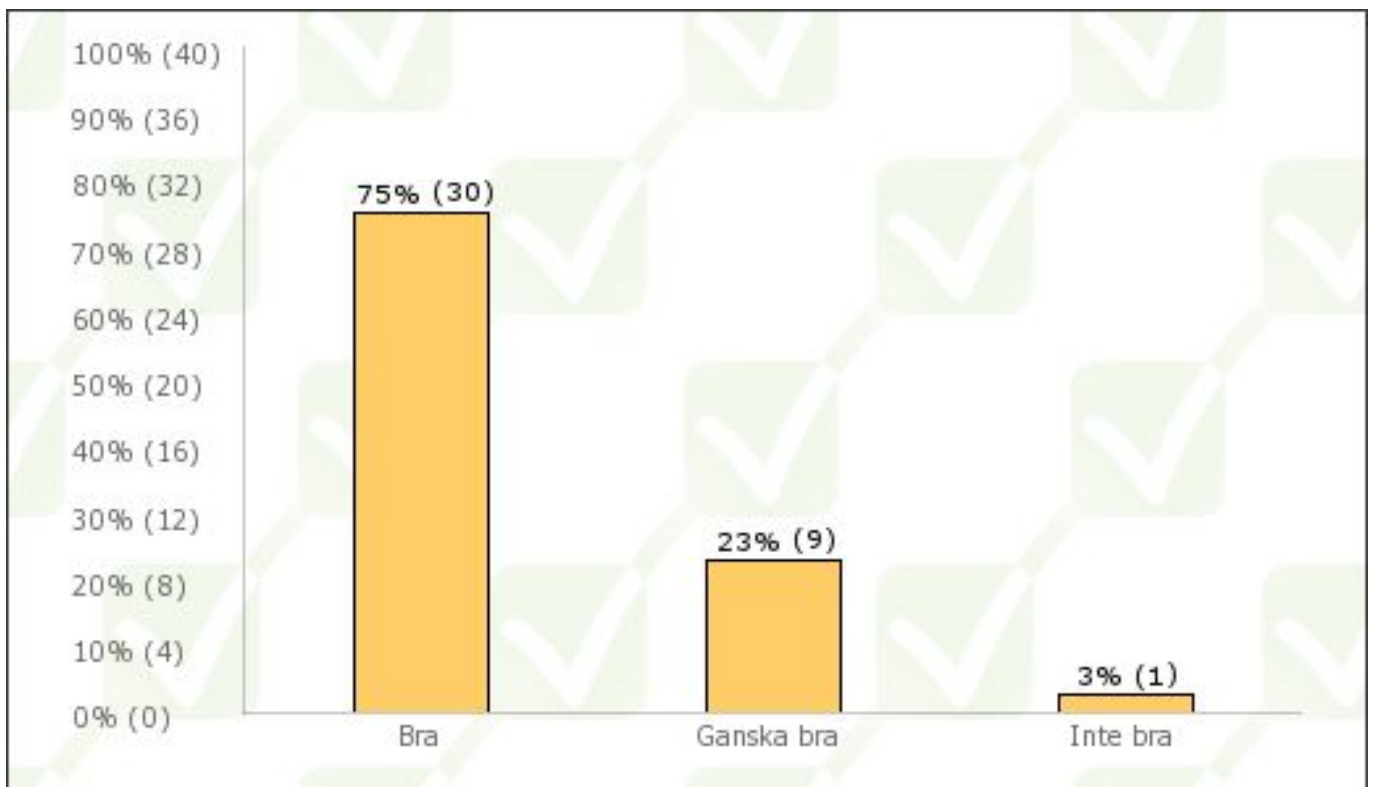
17. Hur länge har du varit kund hos din nuvarande assistansanordnare?



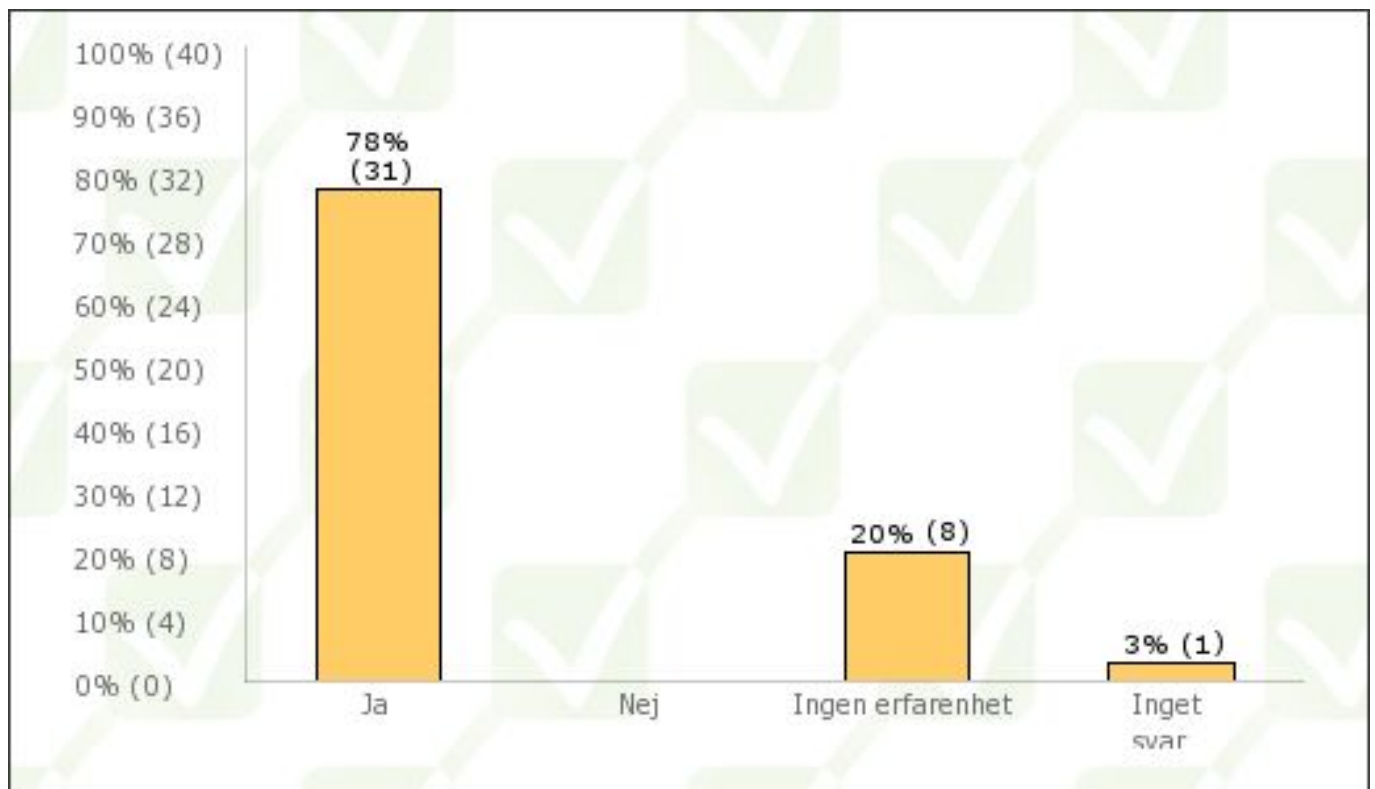
18. Hur var information när du först kom in i assistansverksamheten?



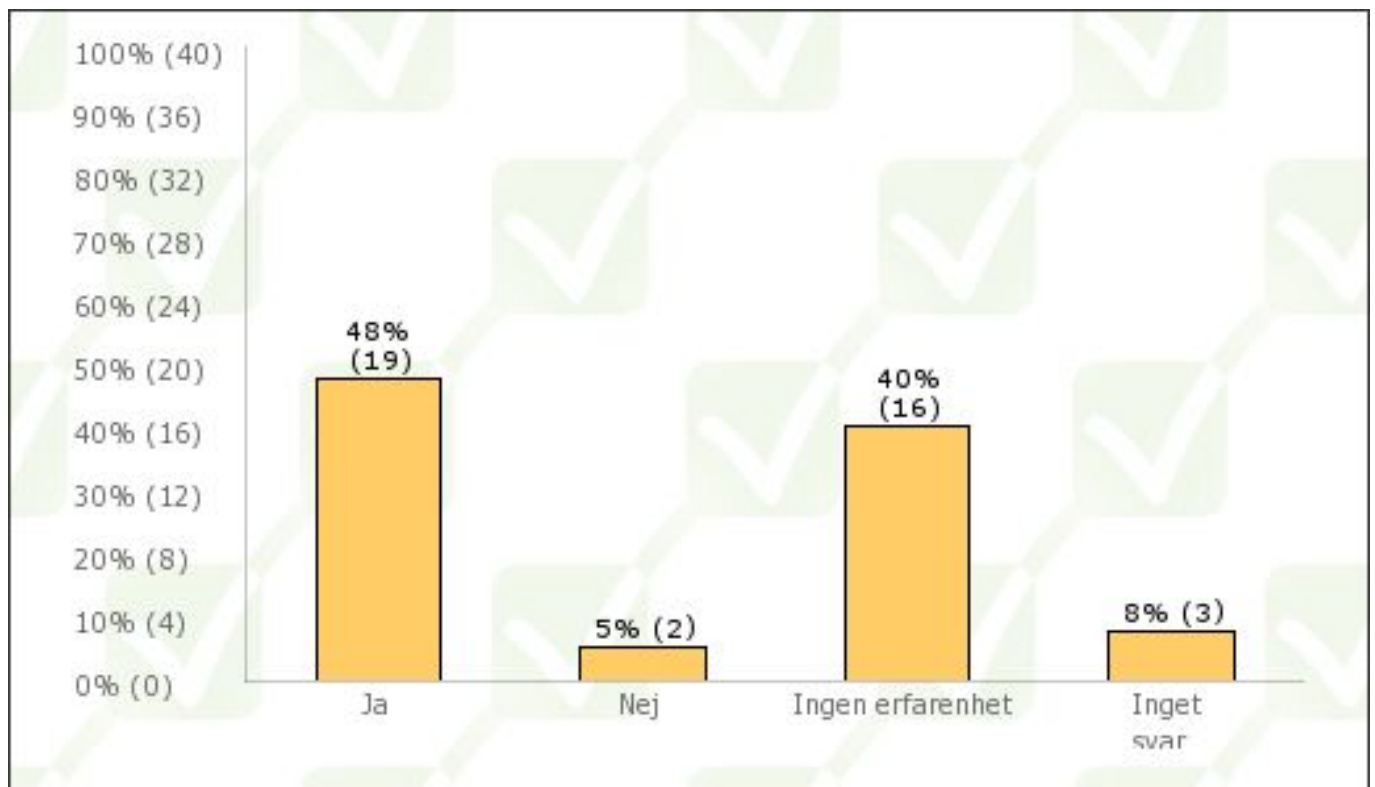
19. Hur fungerar den löpande informationen från assistansanordnaren?



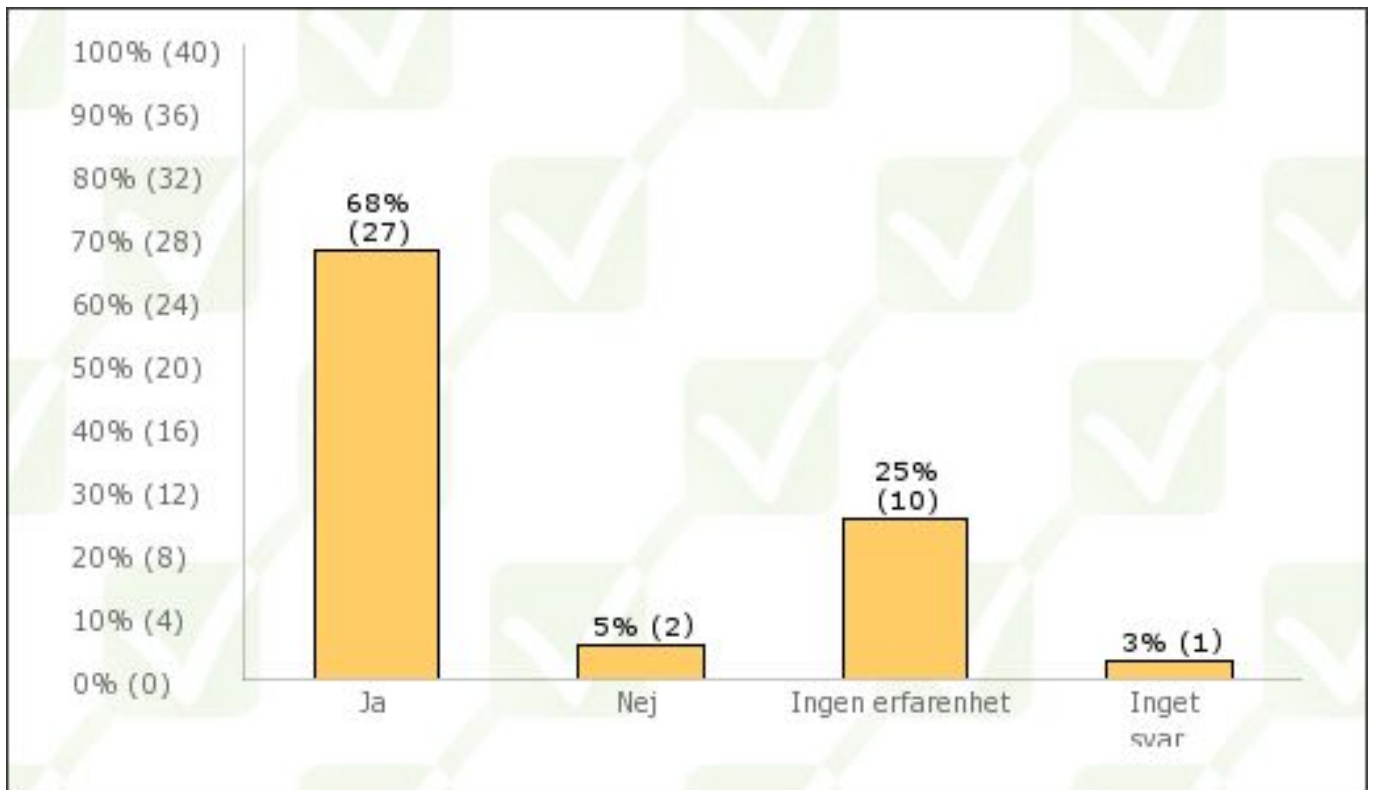
20a. Jag får tillräckligt med stöd i kontakt med myndigheter



20b. Jag får tillräckligt med stöd i min roll som arbetsledare



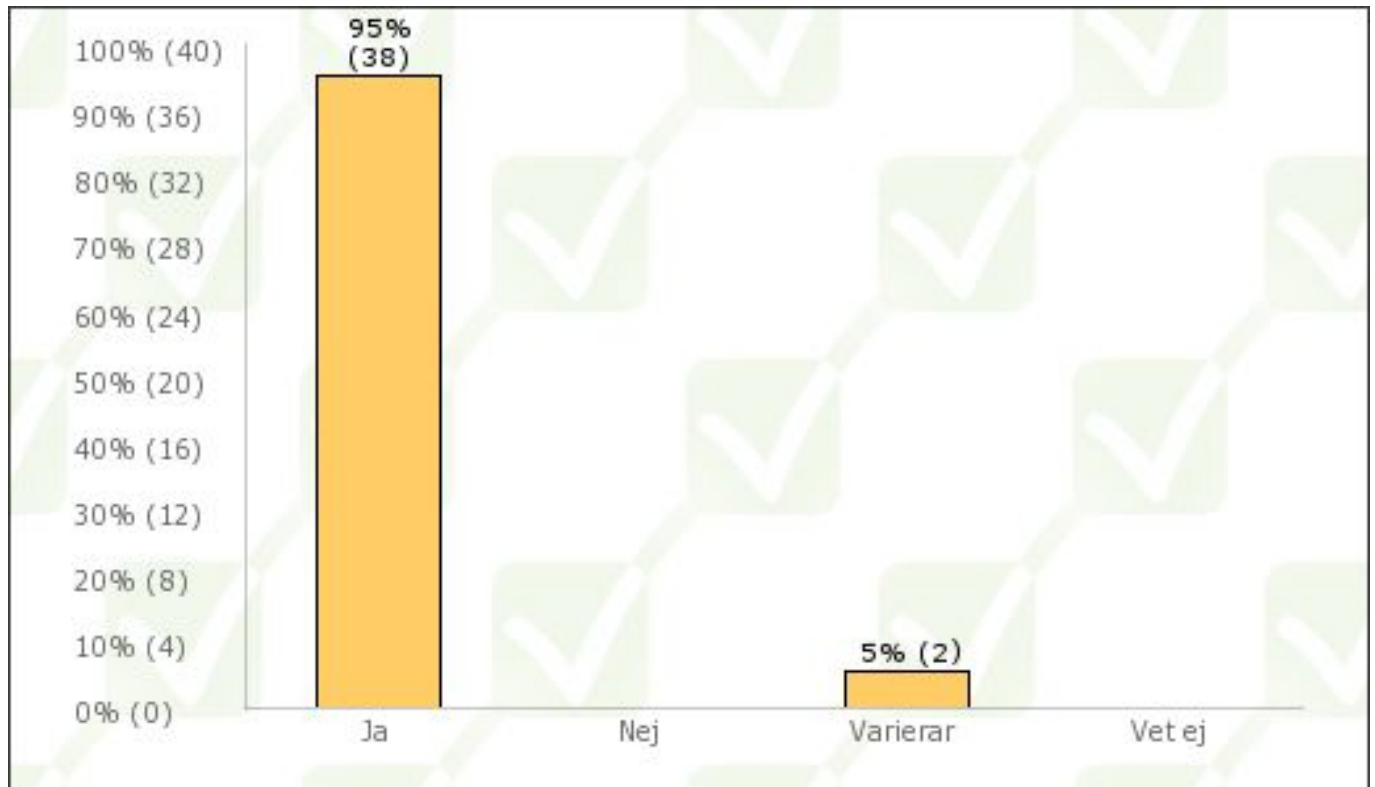
20c. Jag får tillräckligt med stöd i konfliktssituationer



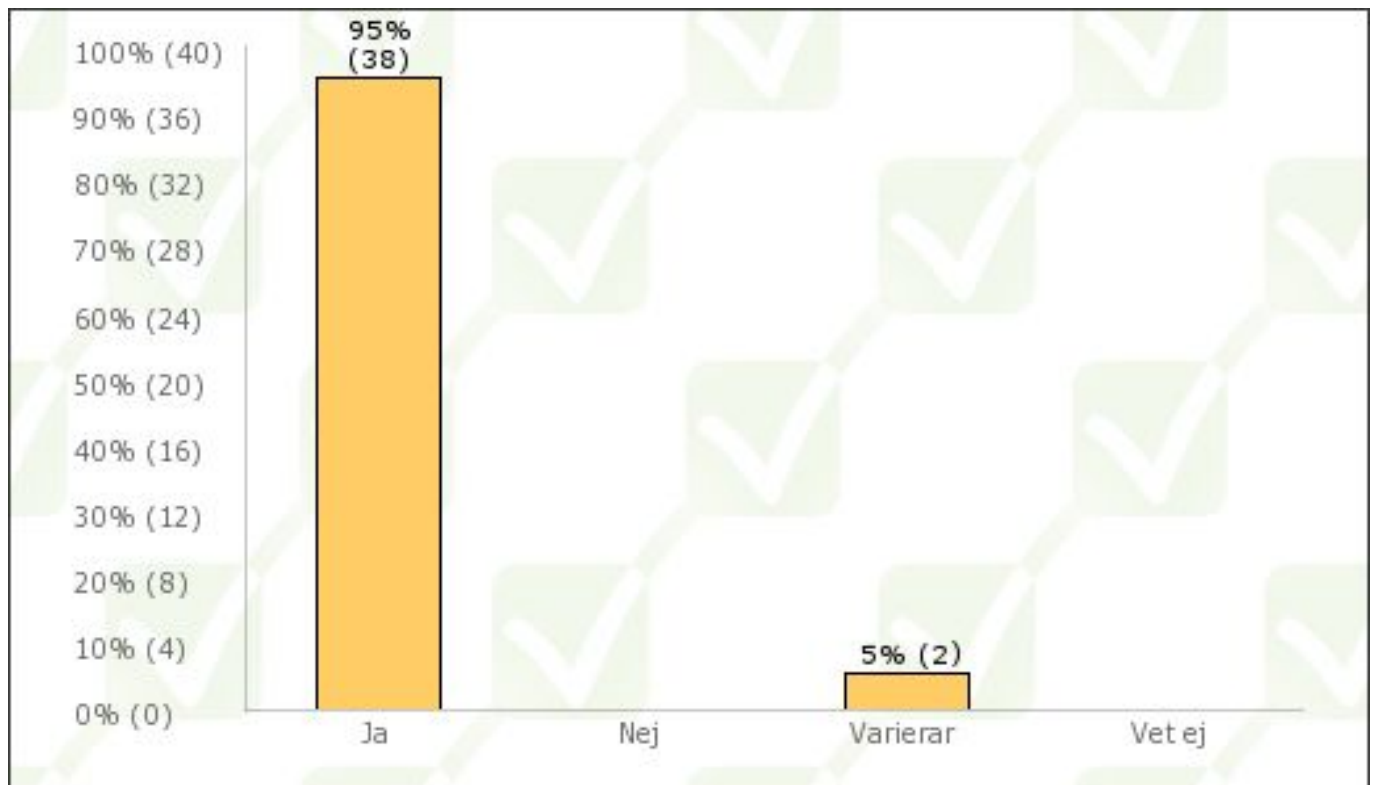
21a. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller att få träffa någon från assistansanordnaren



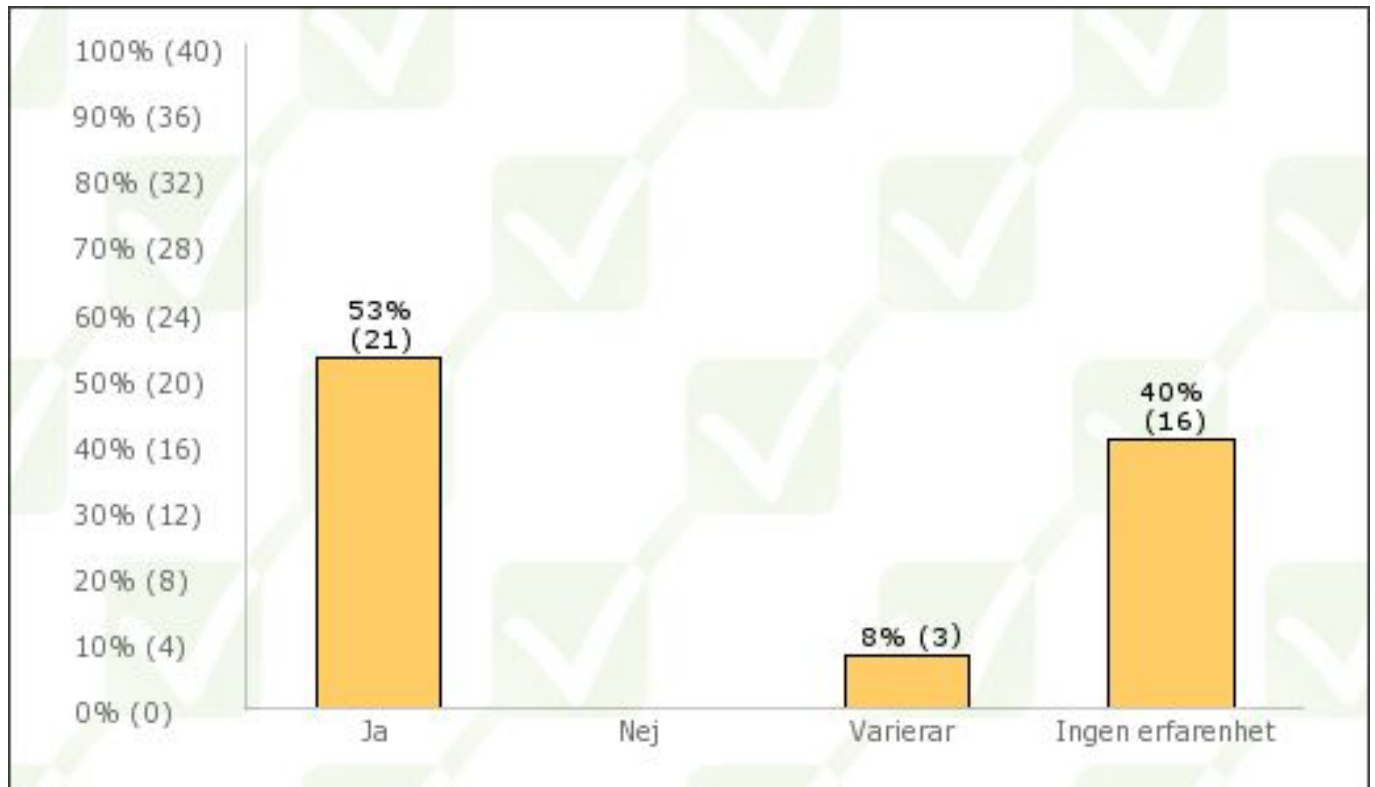
21b. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller att nå den person jag söker



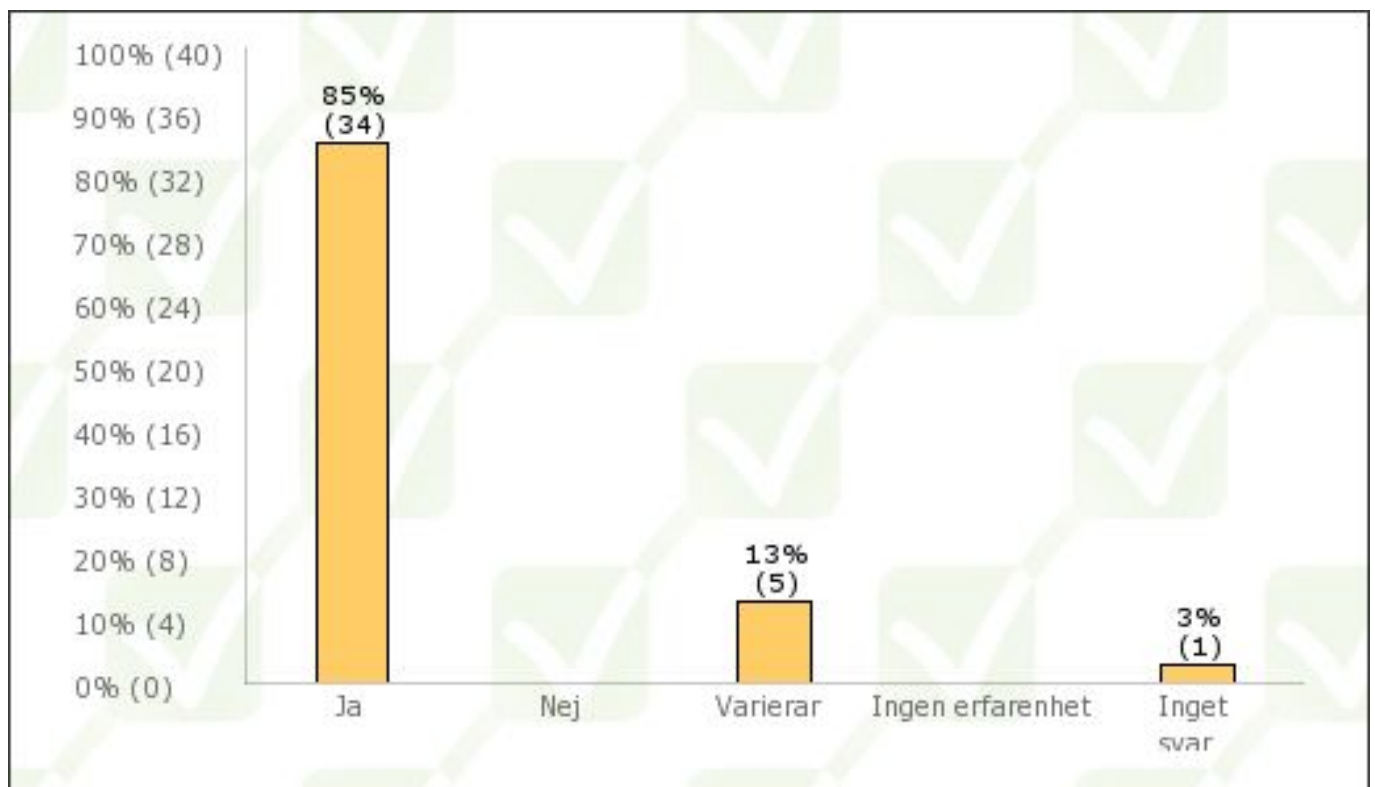
21c. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller att få ett bra bemötande



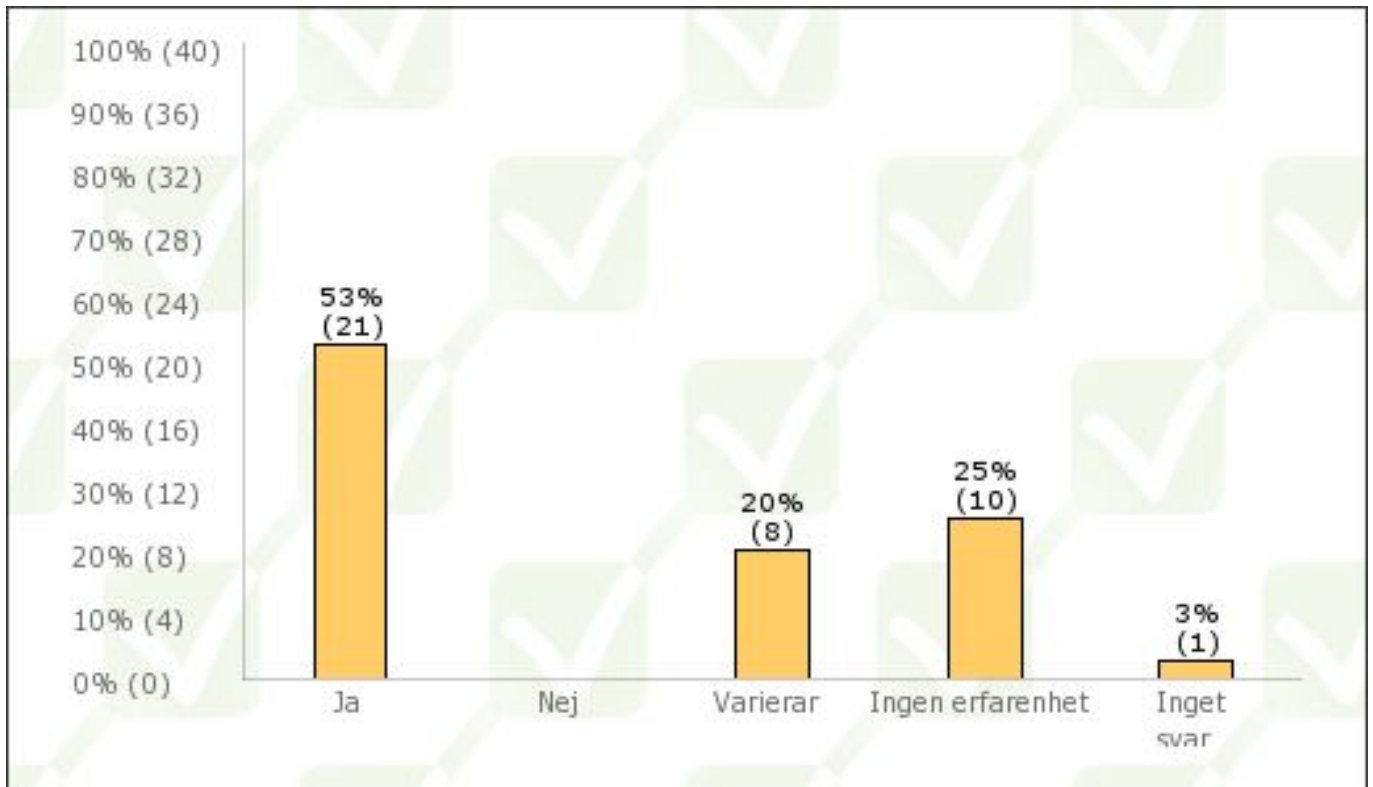
22a. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller personalens förmåga att ta kritik



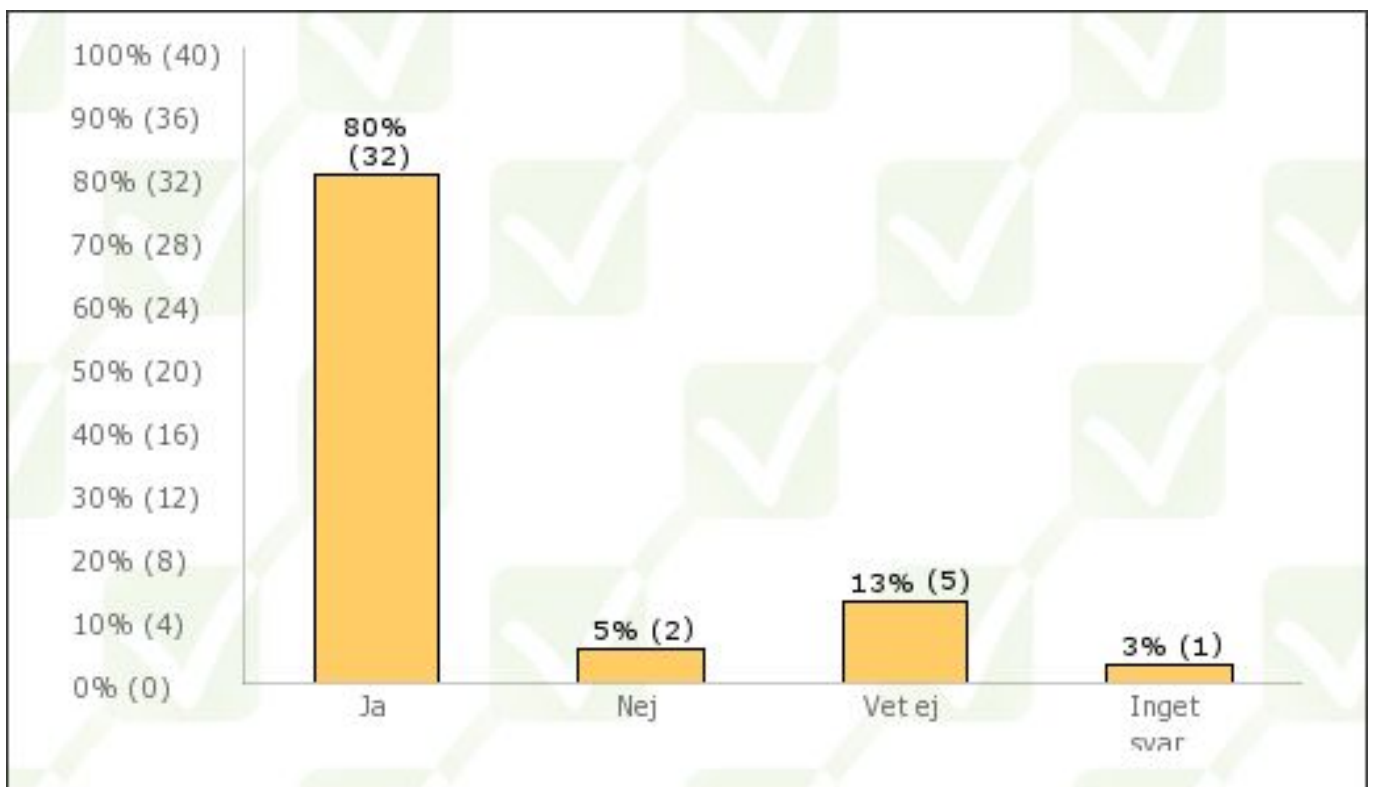
22b. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller personalens förmåga att lyssna på mig



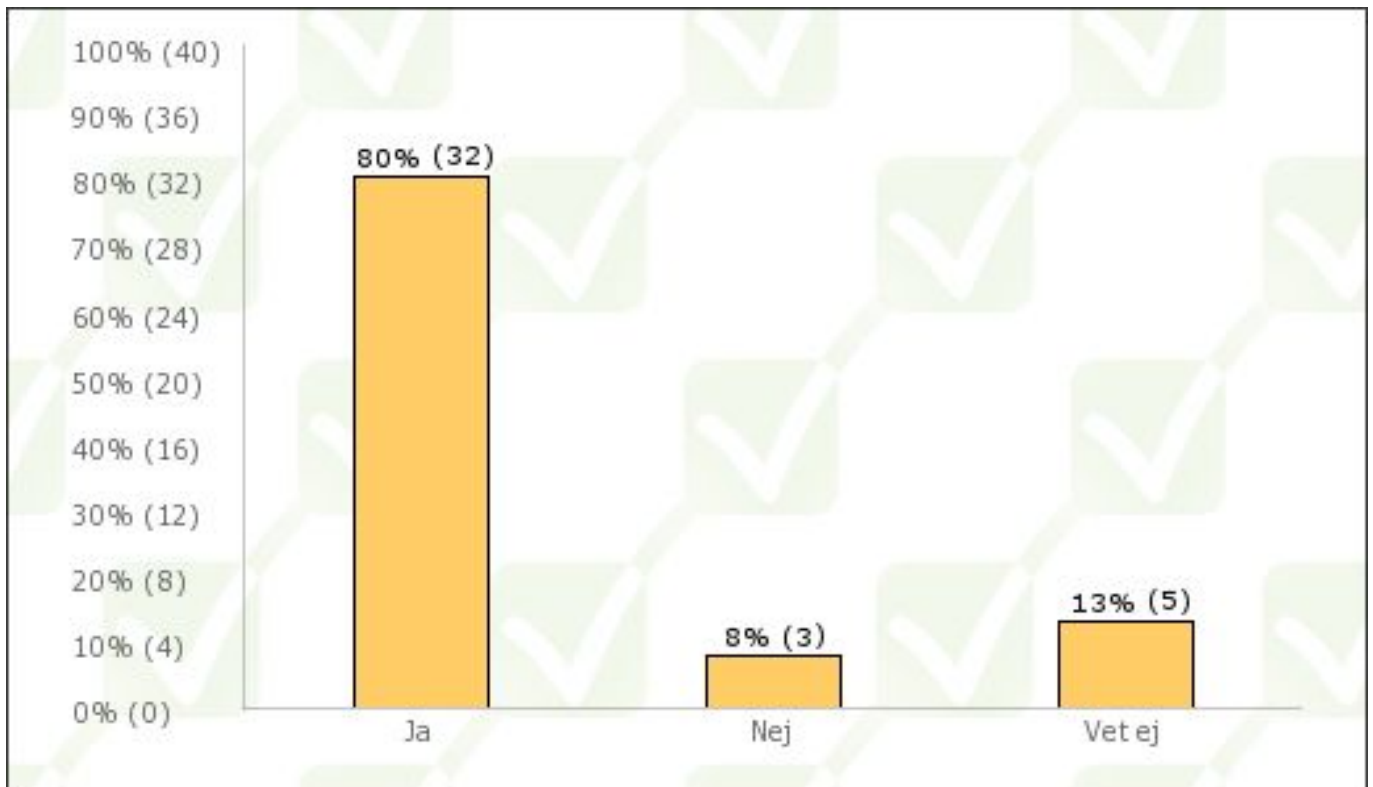
22c. Jag tycker att assistansanordnaren fungerar tillräckligt bra när det gäller att påverka rutiner



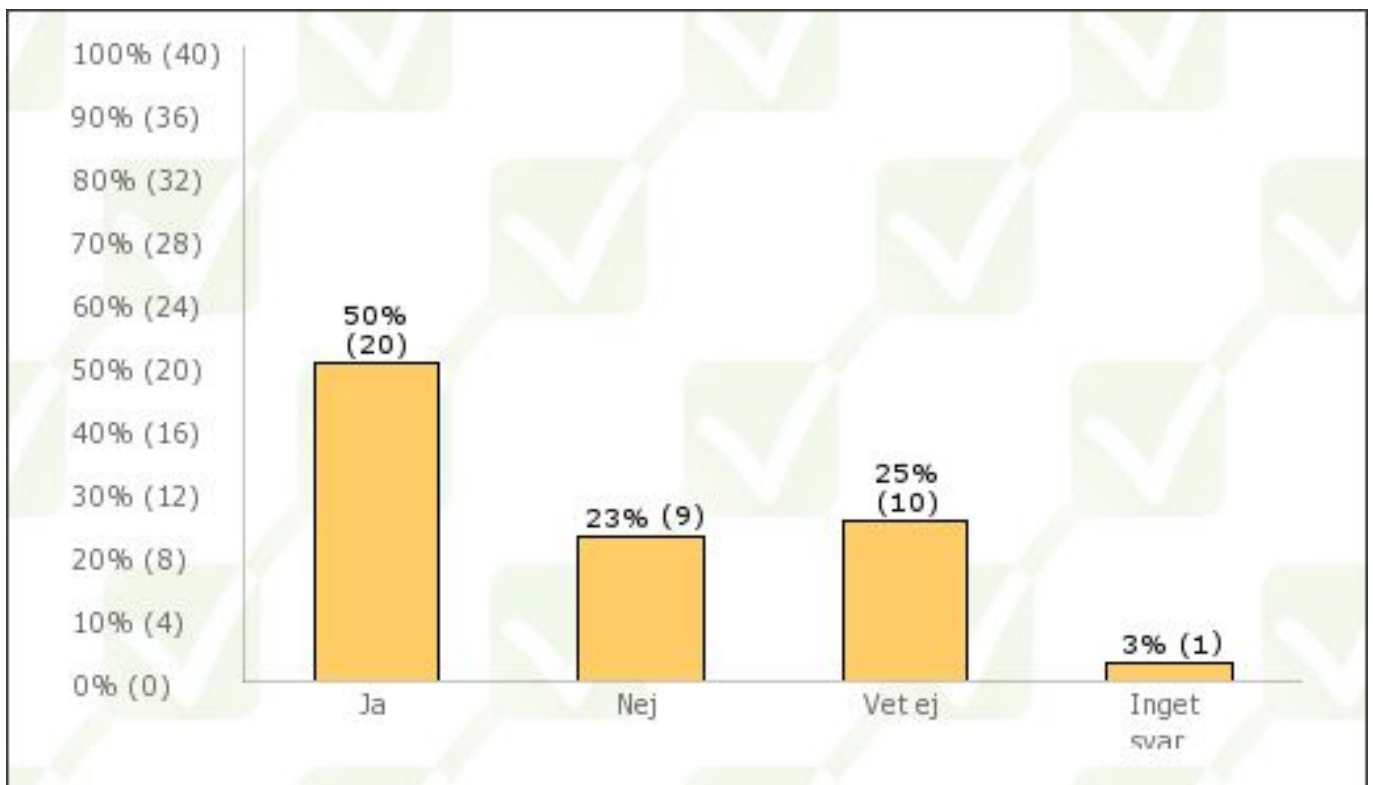
23a. Jag har fått erbjudande om utbildning för nyanställda personliga assistenter



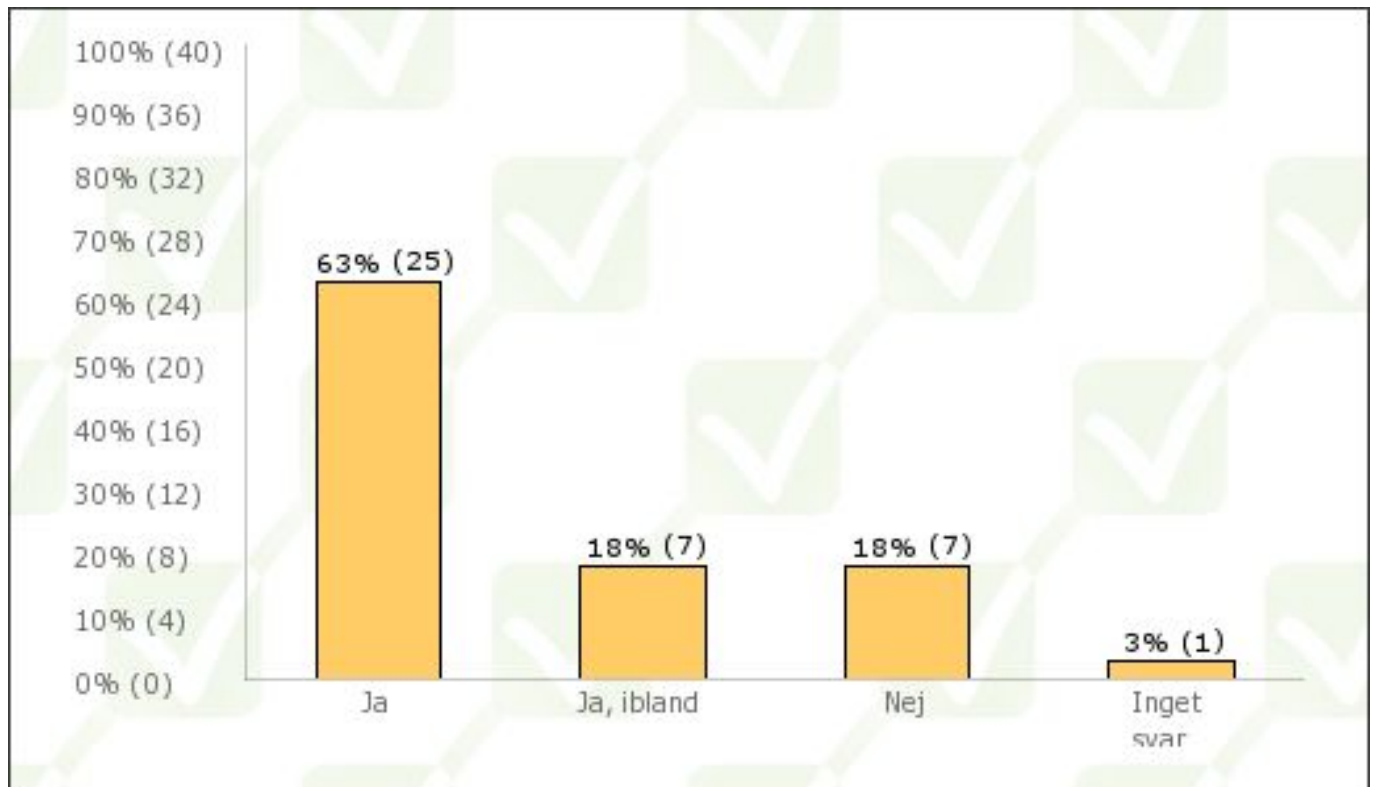
23b. Jag har fått erbjudande om fortbildning för personliga assistenter



23c. Jag har fått erbjudande om arbetsledarträffar



24. Får du hjälp att tillsätta vikarier?



Kommentarer från personer som besvarat enkäten:

Målsman

Svar fråga 24: Nej, det finns inget fungerande system från samordnaren att anlita vikarier. Då dessa vikarier oftast inte finns tillgängliga. Borde finnas en välplanerad vikariepool, som flera brukare kan nyttja. Vikarierna måste knyts upp för att man ska få behålla dom. Det ska vara verksamhetsansvariges uppgift att ringa ut vikarier.

Jag är Gode man.

Fråga 20a. Ja. Nej.

Fråga 22b. Ja. Varierar.

Skriver i egenskap av målsman

God man

fråga 14. Vi önskar mer dubbelassistans men FK beslutar detta.

fråga 24. Vi föräldrar sköter detta själva men behöver vi hjälp får vi det.

Övrigt. Vi är väldigt nöjda med vår assistanssamordnare.

Jag är förälder samt god man

1. Förälder/God man

14. Skulle önska ass.timmar i daglig verksamhet.

God man som besvarat enkäten.

Fråga 10-11, Fick redovisning hela tiden men inte på slutet av sista två månaderna.

Jag som fyllt i blanketten är förmyndare

Kommentarer fråga 5 B. I den utsträckning det går att få sammanhängande arbetstider.

Mycket nöjd med nuvarande anordnare.

Fråga 14.

Vi har överklagat Försäkringskassans beslut på antalet assistanstimmar. Så det har inget med vår assistanssamordnare att göra.

De är vi MYCKET nöjda med!

Som ni ser har jag ingen som helst negativ kritik mot assistansanordnaren. Efter ca 7 års samarbete är jag mycket nöjd med företagets arbete och insatser. Kan nog inte vara bättre tycker jag, men företagets ledning tror det och fortsätter att utveckla verksamheten.

Det känns väldigt trevligt att vara så här nöjd alldenstund jag inte anser mig vara en

särskilt tolerant person i allmänhet.

Min erfarenhet av assistans sträcker sig över 29 år, dvs även före LSS, och med kommunen som anordnare blev det sämre och sämre med tiden.

De senaste åren har förändrat situationen till något mycket bättre ifråga om attityd, bemötande, rutiner, insatser och inte minst assistenternas arbetsförhållanden och möjligheter.

Min roll är företrädarens, dvs god man och förälder.

Jag är god man och förälder till brukaren.

Fråga 14: Ja. Nej.

Fråga 20c: Ja. Nej.

Vem är jag, som besvarar frågorna?

Jag är förälder, God man, assistent.

Fråga 1 Målsman

23 c. Har efterfrågat flera gånger, varit ett fåtal träffar men inget kontinuerligt som assistenterna har t ex.

Punkt 21 o 22.

Bemötandet varierar beroende på vem man pratar med och i vilket ärende. I löpande verksamhetsfrågor är bemötandet bra, men när det gäller svårare övergripande principer så har jag några gånger mötts av attityder "passar det inte så finns det andra anordnare".

Jag är god man och förälder.

Svar på fråga 10 o 11. Vet ej, har inte frågat, ej blivit erbjuden.

Väldigt luddigt vad som är en assistansomkostnad, svårt få klara besked vid förfrågan. Tycker att det borde finnas förteckning på allt det kan röra sig om, och det ska vara tydligt. Det borde OP Ass kunna göra eftersom de haft verksamhet i många år, de vet ju vad som är omkostnader. Tidigare fick man ingen info om det, nu står en del uppräknat på avtalspapper, men det är ändå oklart.

Verksamhetsansvarig tycker att jag ska fråga varje gång, men man vet ju inte alltid vad som är en ass.omkostn. Jag har ex frågat om egna handdukar, ev eget lakan, täcke vid ev nattarb (sovande jour) till ass, men fått till svar: EJ ass.omkostnad. Har själv köpt stol, lampa o hylla till en ass.vrå - inte ass.omkostn enl OP Ass. Hur ska en ass.omkostn bedömas? och vem bestämmer??

Väldigt litet inflytande över hur ass.ers fördelas. I förväg uppgjort ett avtal där man har 2 alt, väljer man att sköta en viss del själv kostar det mindre, och man kan ex lägga mer på omkostn.kontot. Eftersom vi inte gör av med så mycket omkostn.ers (se ovan, vet inte riktigt vad används till) så frågat om lönerna till ass. kan höjas istället, men det går inte. Vet inte vad man kan påverka i den biten. Lite dåligt med info till kund/anhöriga - har efterfrågat egna träffar för oss såsom assist. har.

Pernilla H på OP Ass är en mkt seriös o kunnig och bra arb.givare och bra person.

Hon jobbar hela tiden med att förbättra och utveckla OP Assistans så jag är väldigt nöjd med OP Ass. Det jag skrev ovan är sådant jag tycker kan bli bättre, för även om en verksamhet är bra, så finns det alltid sånt som kan bli bättre. / Jag är god man o anhörig till kunden.

Jag är legal företrädare som god man för brukaren.

Jag som har fyllt i uppgifterna är målsman och god man.