

INFORMATION TILL KUND OM PERSONUPPGIFTSHANTERING

Bakgrund

OP Assistans värnar om din integritet. Du får denna information eftersom OP Assistans enligt lag ska informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Med personuppgifter avses uppgifter som kan kopplas till dig, exempelvis namn och personnummer, kund-id, uppgifter om hälsa. Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan knytas till en levande människa. OP Assistans är personuppgiftsansvarig och kan nås genom info@opassistans.se. Du kan nå vårt dataskyddsbud på mejl dataskydd@teamolivia.se

Vilka uppgifter vi använder

Vi använder namn, personnummer, beslut, dokumentation (journal/social journal), kontaktuppgifter, uppgifter om anhöriga, och uppgifter om förvaltare. Uppgifter om hälsotillstånd är en känslig uppgift och ställer större krav på säker behandling. Personnummer är en extra skyddsvärd personuppgift och ställer också större krav på säker behandling. Dina uppgifter behandlas därför av ett begränsat antal personer på OP Assistans. Alla anställda på OP Assistans har tystnadsplikt.

Varifrån hämtar vi uppgifterna

Vi inhämtar uppgifter direkt från dig och från beslutande myndighet.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

OP Assistans behandlar dina personuppgifter för att kunna utföra de tjänster vi ska utföra enligt avtal. Vi har tecknat avtal med dig/remittent om personlig assistans och vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra det avtalet och erbjuda en tjänst av hög kvalitet.

Så länge sparar vi uppgifterna

OP Assistans verksamhet lyder under bl.a LSS/SoL/Bokföringslagen/Skattelagen/Arbetsrättslagstiftningen och vi är skyldiga att förvara dokumentation i enlighet med rådande lagstiftning. Därefter raderas dina personuppgifter från våra system eller skickas till din kommun enligt lag. Vår ambition är att spara så få uppgifter om dig som möjligt och att spara dem så kort tid som möjligt.

Typ av uppgift	Så länge måste vi spara den enligt lag
Social Journal	2 år
lex Sarah-rapport	5 år
Räkenskapsinformation	7 år

Mottagare av dina uppgifter

Dina uppgifter delas med behöriga myndigheter, bolag inom Team Olivia-koncernen och med externa systemleverantörer.

Överföring till tredje land

“Överföring till tredje land” innebär att ett IT-system driftas eller supportas från ett land utanför EU/EES. OP Assistans använder G suite från Google vilket innebär att dina uppgifter överförs till tredje land eftersom Googles servrar finns utanför Europa, det innebär också att support från Google kan ske från länder utanför Europa. OP Assistans har vidtagit åtgärder för att säkerställa din integritet vid denna typ av överföring och kommer löpande att jobba för att säkra dina uppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till dina uppgifter och få dem rättade eller raderade. Du har rätt att få behandlingen begränsad eller invända mot behandlingen. Du har också rätt att ta med dina lämnade uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du hittar mer information om den nya dataskyddslagstiftningen på Datainspektionens webbplats (www.datainspektionen.se). Du har rätt att inge klagomål till Datainspektionen om du tycker att vi behandlar dina uppgifter felaktigt. Du når dem via e-postadressen datainspektionen@datainspektionen.se. Vill du veta mer om hur vi hanterar dina uppgifter kan kontakta oss på info@opassistans.se eller kontakta vårt dataskyddsbud genom dataskydd@teamolivia.se